

Set No. : 1

Question Booklet No.

RET/13/TEST-B

952

Personnel Management & Industrial Relations

(To be filled up by the candidate by blue/black ball point pen)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Roll No. (Write the digits in words)

Serial No. of OMR Answer Sheet

Day and Date

(Signature of Invigilator)

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

(Use only blue/black ball-point pen in the space above and on both sides of the Answer Sheet)

1. Within 10 minutes of the issue of the Question Booklet. Please ensure that you have got the correct booklet and it contains all the pages in correct sequence and no page/question is missing. In case of faulty Question Booklet, Bring it to the notice of the Superintendent/Invigilators immediately to obtain a fresh Question Booklet.
2. Do not bring any loose paper, written or blank, inside the Examination Hall *except the Admit Card without its envelope.*
3. *A separate Answer Sheet is given. It should not be folded or mutilated. A second Answer Sheet shall not be provided.*
4. Write your Roll Number and Serial Number of the Answer Sheet by pen in the space provided above.
5. *On the front page of the Answer Sheet, write by pen your Roll Number in the space provided at the top, and by darkening the circles at the bottom. Also, wherever applicable, write the Question Booklet Number and the Set Number in appropriate places.*
6. *No overwriting is allowed in the entries of Roll No., Question Booklet No. and Set No. (if any) on OMR sheet and Roll No. and OMR sheet no. on the Question Booklet.*
7. *Any change in the aforesaid entries is to be verified by the invigilator, otherwise it will be taken as unfair means.*
8. *This Booklet contains 40 multiple choice questions followed by 10 short answer questions. For each MCQ, you are to record the correct option on the Answer Sheet by darkening the appropriate circle in the corresponding row of the Answer Sheet, by pen as mentioned in the guidelines given on the first page of the Answer Sheet. For answering any five short Answer Questions use five Blank pages attached at the end of this Question Booklet.*
9. For each question, darken only **one** circle on the Answer Sheet. If you darken more than one circle or darken a circle partially, the answer will be treated as incorrect.
10. *Note that the answer once filled in ink cannot be changed. If you do not wish to attempt a question, leave all the circles in the corresponding row blank (such question will be awarded zero marks).*
11. For rough work, use the inner back pages of the title cover and the blank page at the end of this Booklet.
12. *Deposit both OMR Answer Sheet and Question Booklet at the end of the Test.*
13. You are not permitted to leave the Examination Hall until the end of the Test.
14. If a candidate attempts to use any form of unfair means, he/she shall be liable to such punishment as the University may determine and impose on him/her.

Total No. of Printed Pages : 28

ROUGH WORK

रफ़ कार्य

No. of Questions : 50

प्रश्नों की संख्या : 50

Time : 2 Hours

Full Marks : 200

समय : 2 घण्टे

पूर्णांक : 200

Note: (1) This Question Booklet contains **40** Multiple Choice Questions followed by **10** Short Answer Questions.

इस प्रश्न पुस्तिका में **40** वस्तुनिष्ठ व **10** लघु उत्तरीय प्रश्न हैं।

(2) Attempt as many MCQs as you can. Each MCQ carries **3 (Three)** marks. **1 (One)** mark will be deducted for each incorrect answer. **Zero** mark will be awarded for each unattempted question. If more than **one** alternative answers of MCQs seem to be approximate to the correct answer, choose the closest one.

अधिकाधिक वस्तुनिष्ठ प्रश्नों को हल करने का प्रयत्न करें। प्रत्येक वस्तुनिष्ठ प्रश्न **3 (तीन)** अंकों का है। प्रत्येक गलत उत्तर के लिए **1 (एक)** अंक काटा जायेगा। प्रत्येक अनुत्तरित प्रश्न का प्राप्तांक **शून्य** होगा। यदि वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के एकाधिक वैकल्पिक उत्तर सही उत्तर के निकट प्रतीत हों, तो निकटतम सही उत्तर दें।

(3) Answer only **5** Short Answer Questions. Each question carries **16 (Sixteen)** marks and should be answered in **150-200** words. Blank **5 (Five)** pages attached with this booklet shall only be used for the purpose. Answer each question on separate page, after writing Question No.

केवल **5 (पाँच)** लघुउत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक प्रश्न **16 (सोलह)** अंकों का है तथा उनका उत्तर **150-200** शब्दों के बीच होना चाहिए। इसके लिए इस पुस्तिका में लगे हुए सादे **5 (पाँच)** पृष्ठों का ही उपयोग आवश्यक है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक नए पृष्ठ से, प्रश्न संख्या लिखकर शुरू करें।

01. Who among the following has made economic determinism the basis of his philosophy.

- (1) Karl Marx (2) Plato (3) Machiavelli (4) Laski

आर्थिक निर्यातवाद को अपने दर्शन का आधार निम्नलिखित में से किसने बनाया है ?

- (1) कार्ल मार्क्स (2) प्लेटो
(3) मैकियावेली (4) लास्की

02. What do you understand by Secularism ?

- (1) Non-acceptance of Religion
(2) Restrictions on Religious activities
(3) Equal recognition to all the religions
(4) To be a non-believer

धर्म निरपेक्षता से आप क्या समझते हैं ?

- (1) धर्म को मान्यता न देना
(2) धार्मिक कार्यों पर प्रतिबन्ध
(3) सभी धर्मों को समान महत्व देना
(4) नास्तिक होना

03. The symbol of 1857 revolt was :

- (1) Lotus and Bread (2) Rose and Wheat
(3) Sword (4) Iron Rod

1857 के विद्रोह का प्रतीक था :

- (1) कमल एवं रोटी (2) गुलाब एवं गेहूँ
(3) तलवार (4) लौह दण्ड

04. Comprehensive Test Ban Treaty (CTBT) is related with :

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| (1) Nuclear Non-proliferation | (2) America's Foreign Policy |
| (3) Water Conservation | (4) Soil Conservation |

व्यापक परमाणु परीक्षण प्रतिबन्ध सन्धि (CTBT) का सम्बन्ध है :

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| (1) परमाणु अप्रसार | (2) अमेरिका की विदेश नीति |
| (3) जल संरक्षण | (4) मृदा संरक्षण |

05. 'ANAND' is related with ?

- | | |
|-------------------|------------------|
| (1) Dairy | (2) Horticulture |
| (3) Book Printing | (4) Agriculture |

“आनन्द” किससे संबंधित है ?

- | | |
|-----------------|------------------|
| (1) डेयरी | (2) कागज उत्पादन |
| (3) पुस्तक छपाई | (4) कृषि |

06. Globalization is related with :

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| (1) Human Rights for all | (2) Environmental Conservation |
| (3) Universal peace | (4) Expansion of Capital |

वैश्वीकरण संबंधित है :

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| (1) सभी के लिए मानवाधिकार | (2) पर्यावरण संरक्षण |
| (3) वैश्विक शांति | (4) पूँजी का प्रसार |

07. Article 360 has been enforced in India :

- | | |
|---------------|-----------|
| (1) Only once | (2) Twice |
| (3) Thrice | (4) Never |

अनुच्छेद 360 का प्रयोग भारत में कितनी बार किया गया है ?

- | | |
|-------------|--------------|
| (1) एक बार | (2) दो बार |
| (3) तीन बार | (4) कभी नहीं |

08. Leonardo-da-Vince is associated with :

- | | |
|--------------|---------------|
| (1) Painting | (2) Sculpture |
| (3) Music | (4) Dramatics |

लियोनार्डो दा विंसी (Leonardo-da-Vince) का सम्बन्ध है :

- | | |
|-----------------|---------------------|
| (1) चित्रकला से | (2) मूर्तिकला से |
| (3) संगीत से | (4) नाट्यशास्त्र से |

09. 'ADHAR' is associated with :

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| (1) Uniform Identity Card | (2) Food security |
| (3) Poverty Elimination | (4) Bank Account |

“आधार” संबंधित है :

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| (1) एकीकृत पहचान पत्र | (2) खाद्य सुरक्षा |
| (3) गरीबी उन्मूलन | (4) बैंक खाता |

10. Who is called Napoleon of India ?

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (1) Samudra Gupta | (2) Chandra Gupta |
| (3) Harshvardhan | (4) Ram Gupta |

भारत का नेपोलियन किसे कहा जाता है ?

- | | |
|------------------|------------------|
| (1) समुद्र गुप्त | (2) चन्द्र गुप्त |
| (3) हर्ष वर्धन | (4) राम गुप्त |

11. Which one of the following is **not** a category of the ego states that have been identified in the model of transactional analysis by Berne ?

- | | |
|----------------|---------------|
| (1) Super ego | (2) Adult ego |
| (3) Parent ego | (4) Child ego |

निम्नलिखित में से कौन-सा एक अहंकार वर्ग बर्न द्वारा चिन्हित किये गये विनिसय विश्लेषण के प्रतिमान में से नहीं है ?

- | | |
|----------------------|------------------|
| (1) परा अहंकार | (2) वयस्क अहंकार |
| (3) माता-पिता अहंकार | (4) बालक अहंकार |

12. Which one of the following is not related with human variables in highway accidents :

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| (1) Visual ability measures | (2) Psychomotor measures |
| (3) Age | (4) Gender |

राज मार्ग दुर्घटनाओं में निम्नलिखित में से कौन-सा मानव चर से सम्बन्धित नहीं है :

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| (1) दृष्यात्मक योग्यता मापक | (2) मनोक्रियात्मक मापक |
| (3) उम्र | (4) लिंग |

13. Which of the following measures is based on the "square of the difference between mean and scores of the data set" ?

- | | |
|------------------------|------------------------|
| (1) Average Deviation | (2) Standard Deviation |
| (3) Quartile Deviation | (4) Median |

निम्नलिखित में से कौन-सा मान "मध्यमान तथा प्रदत्त समूह के आंकड़ों के अन्तर के वर्ग पर आधारित है" ?

- | | |
|-------------------|----------------|
| (1) औसत विचलन | (2) मानक विचलन |
| (3) चतुर्थक विचलन | (4) मध्यिका |

14. Which one of the following most appropriately refers to organizational efficiency ?

- (1) Planning for long term goals
- (2) Meeting dead lines
- (3) Making best use of scarce resources
- (4) Attainment of goals

निम्नालिखित में से कौन एक संगठनात्मक कार्य कुशलता की सर्वोच्च व्याख्या करता है ?

- (1) दीर्घकालिक लक्ष्यों का योजना बनाना
- (2) निर्धारित समय-सीमा में कार्यों का पूरा करना
- (3) सीमित संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग करना
- (4) लक्ष्यों की प्राप्ति.

15. The term "unity of command" refers to the idea that :

- (1) The line of authority should be clear and direct
- (2) Interdependence within a firm should be kept to a minimum
- (3) Managers should have a limited span of control
- (4) Every employee should have only one boss

'समादेश की एकात्मकता' का क्या अभिप्राय इस विचार से है कि :

- (1) प्राधिकार का स्वरूप स्पष्ट एवं प्रत्यक्ष होना चाहिए
- (2) एक फर्म के भीतर एक दूसरे पर निर्भरता कम से कम रखी जानी चाहिए
- (3) प्रबंधकों का नियंत्रण विस्तार सीमित होना चाहिए
- (4) प्रत्येक कर्मचारी का एक ही बॉस होना चाहिए

16. 'Human relations' philosophy in organizations was empirically popularized by :

- | | |
|---------------------|----------------------|
| (1) Frederik Taylor | (2) Adam Smith |
| (3) Elton Mayo | (4) Hugo Munsterburg |

संगठनों में 'मानव-सम्बन्धों' के दर्शन को आनुभाविक आधार पर लोकप्रिय बनाया था :

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (1) फ्रेडरिक टेलर ने | (2) ऐडम स्मिथ ने |
| (3) एल्टन मेयो ने | (4) ह्यूगो मन्सटरबर्ग ने |

17. Which one of the following is related to iconic memory ?

- (1) Short-term memory (2) Sensory memory
(3) Episodic memory (4) Echoic memory

निम्नलिखित में से कौन प्रतिबिम्बात्मक स्मृति से सम्बन्धित है ?

- (1) अल्पकालिक स्मृति (2) संवेदी स्मृति
(3) वृत्तात्मक स्मृति (4) ध्वन्यात्मक स्मृति

18. In which year did the Code of Discipline come into effect in India ?

अनुशासन संहिता भारत में किस वर्ष में प्रभावी हुआ था ?

- (1) 1947 (2) 1957 (3) 1948 (4) 1958

19. According to the situational leadership theory, if employees are unwilling and unable, then what would be appropriate leadership style in this situation ?

- (1) Participative (2) Democratic
(3) Person-oriented (4) Directive

परिस्थितिक नेतृत्व के अनुसार, यदि कर्मचारी अनिच्छुक और असमर्थ है ऐसी स्थिति में उपयुक्त शैली क्या होगी ?

- (1) सहभागी (2) लोकतांत्रिक
(3) व्यक्तियोन्मुखी (4) निर्देशात्मक

20. Which one of the following is **not** a salient feature of business ?

- (1) Organized effort (2) Risk of loss
(3) Self-sufficiency (4) Competition

निम्नलिखित में से कौन एक व्यापार का एक प्रमुख लक्षण नहीं है ?

- (1) संगठित प्रयास (2) हानि का जोखिम
(3) स्व-पर्याप्त (4) प्रतिस्पर्धा

21. Which of the following is **not** related to 'change in one variable along with the change in another variable' ?

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| (1) Time Series analysis | (2) Correlational analysis |
| (3) Regression analysis | (4) Transactional analysis |

निम्नलिखित में से कौन-सा 'एक चर में होने वाले परिवर्तन के साथ-साथ दूसरे चर में होने वाले परिवर्तन' से सम्बद्ध नहीं है ?

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| (1) काल श्रेणी विश्लेषण | (2) सहसम्बन्धात्मक विश्लेषण |
| (3) प्रतिगमन विश्लेषण | (4) विनिमयात्मक विश्लेषण |

22. Which one of the following is not a wage plan ?

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| (1) Time wage plan | (2) Monthly wage plan |
| (3) Piece wage plan | (4) Balance wage plan |

निम्नलिखित में से कौन एक वेतन योजना नहीं है ?

- | | |
|---------------------|------------------------|
| (1) समय वेतन योजना | (2) मासिक वेतन योजना |
| (3) खण्ड वेतन योजना | (4) संतुलित वेतन योजना |

23. Which type of communication network in organizations has the goal of maintaining the reward system ?

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| (1) Informal network | (2) Integrative network |
| (3) Innovative network | (4) Regulative network |

संगठनों में पुरस्कार प्रणाली को बनाए रखना किस प्रकार के संचार संजाल का लक्ष्य है ?

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| (1) अनौपचारिक संजाल | (2) समग्रता संजाल |
| (3) नवप्रवर्तनशील संजाल | (4) नियामक संजाल |

24. Which of the following is an example of mission ?

- (1) Diversify product line to appeal to more people.
- (2) Increase sales by 10% over last year.
- (3) Pay highest salaries to keep high quality employees.
- (4) Develop and sell quality appliances world-wide.

निम्नलिखित में से कौन नियोग का उदाहरण है ?

- (1) अधिक लोगों को आकर्षित करने के लिए उत्पादों में विविधता लाना।
- (2) पिछले वर्ष की तुलना में बिक्री को 10% बढ़ाना।
- (3) अधिक गुणवत्ता वाले कर्मचारियों को रखने के लिए सबसे अधिक वेतन का भुगतान करना।
- (4) गुणवत्तायुक्त उपकरणों का विकास एवं दुनियाभर में व्यापक रूप से उनकी बिक्री।

25. Which one of the following is **not** a "micro" component of business environment ?

- (1) Suppliers
- (2) Market-intermediaries
- (3) Economic system of the state
- (4) Competitors

निम्नलिखित में से कौन एक व्यापार-पर्यावरण का "सूक्ष्म" संघटक नहीं है ?

- (1) संभरक
- (2) बाजार के मध्यस्थ
- (3) राज्य की आर्थिक-व्यवस्था
- (4) प्रतिस्पर्धी

26. Which of the following is **not** a proponent of the 'trait' approach to personality ?

- (1) Gordon Allport
- (2) Raymond B. Cattell
- (3) Hans Eysenck
- (4) Carl Jung

निम्नलिखित में से कौन व्यक्तित्व के 'शीलगुण' दृष्टिकोण का समर्थक नहीं है ?

- (1) गॉर्डन आलपोर्ट
- (2) रेमण्ड बी. कैटेल
- (3) हान्स आइजेन्क
- (4) कार्ल युंग

27. Which one of the following is **not** considered as occupational diseases ?

- (1) Anthrax
- (2) Silicosis
- (3) Malaria
- (4) Lead poisoning

निम्नलिखित में से किसे व्यावसायिक बीमारी नहीं माना जाता है ?

- | | |
|----------------|-----------------|
| (1) एन्थ्राक्स | (2) सिलिकोसिस |
| (3) मलेरिया | (4) शीशा विषाघण |

28. Market segment which are fairly small and normally attract only one or two competitors are popularly known as :

- | | |
|------------------|-------------------|
| (1) Focus groups | (2) Local groups |
| (3) Niches | (4) Ethnic groups |

बाजार खण्ड जो काफी छोटे होते हैं तथा केवल एक या दो प्रतियोगियों को आकर्षित करते हैं सार्वजनिक रूप से किस नाम से जाने जाते हैं ?

- | | |
|--------------------|------------------|
| (1) केन्द्रित समूह | (2) स्थानीय समूह |
| (3) ताखा समूह | (4) सजातीय समूह |

29. Which one of the following is not a characteristic feature of "HRD" Climate ?

- (1) Mutual trust
- (2) Faith in employees capabilities
- (3) Openness of communication
- (4) Strict formalization

निम्नलिखित में से कौन एक "मानव संसाधन विकास" पर्यावरण का लक्षण नहीं है ?

- (1) पारस्परिक विश्वास
- (2) कर्मचारियों की क्षमता में भरोसा
- (3) सम्प्रेषण का खुलापन
- (4) दृढ़ औपचारीकरण

30. In a research being conducted for comparing the performance of two groups of workers 'Group A' and 'Group B', the hypothesis formulated for verification is 'There would be no difference in the measured performance of Group A and Group B.' Which type of hypothesis would this be ?

- (1) Directional Hypothesis
- (2) Non-Directional Hypothesis
- (3) Null Hypothesis
- (4) Universal Hypothesis

दो समूहों समूह 'अ' तथा समूह 'ब' के निष्पादन की तुलना हेतु संपादित किये जाने वाले एक अनुसंधान में परीक्षण के लिये यह परिकल्पना बनाई जाती है कि 'समूह अ' तथा 'समूह ब' के निष्पादन में कोई अंतर नहीं होगा।' यह किस प्रकार की परिकल्पना होगी ?

- | | |
|----------------|----------------|
| (1) दिशात्मक | (2) अदिशात्मक |
| (3) निषेधात्मक | (4) सार्वभौमिक |

31. Which one of the following is not a component of information system ?

- (1) Data Input
- (2) Instruction and procedure
- (3) Record and files
- (4) Central Processing Unit

निम्न में से कौन सूचना-प्रणाली का एक घटक नहीं है ?

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| (1) आंकणा निवेश | (2) निर्देश एवं प्रक्रिया |
| (3) अभिलेख एवं फाइल | (4) केन्द्रिय सम्प्रेषण इकाई |

32. Which one of the following concepts is not a part of the systems approach to industrial relations ?

- (1) Market restraints
- (2) Participation by union, Management and government
- (3) Establishment of a classless society
- (4) Rules and regulations at the workplace

निम्नलिखित में से कौन-सा एक संप्रत्यय औद्योगिक सम्बन्धों के तांत्रिक दृष्टिकोण का भाग नहीं है ?

- (1) बाजारी अंकुश
- (2) यूनियन, प्रबन्धन तथा सरकार की भागीदारी
- (3) वर्गहीन समाज का निर्धारण
- (4) कार्य स्थल पर नियम तथा नियन्त्रण

33. Which force places a ceiling on the maximum price that firms in an industry can probably charge ?

- (1) Threat of new entrants
- (2) Threat of substitutes
- (3) Bargaining power of buyers
- (4) Bargaining power of suppliers

एक उद्योग में कंपनियां जितना अधिकतम मूल्य चार्ज कर सकती हैं उस पर कौन सा बल सीमा निर्धारण करता है ?

- (1) नये प्रतियोगियों का भय
- (2) विकल्पों का भय
- (3) खरीदारों की सौदा-शक्ति
- (4) आपूर्तिकारों की सौदा-शक्ति

34. Organizational development is essential because it is a

- (1) Source of careers
- (2) Means to preserve knowledge
- (3) Means to accomplish change
- (4) Vital part of small groups

संगठनात्मक विकास आवश्यक है, क्योंकि यह एक..... है

- (1) व्यवसाय का स्रोत
- (2) ज्ञान संरक्षण का माध्यम
- (3) परिवर्तन करने का माध्यम
- (4) छोटे समूहों के लिए महत्वपूर्ण

35. Which one of the following statements is not correct regarding Selye's model of stress ?

- (1) It is basically a model for physical stress.
- (2) It defines stress as the response of the body to any demand made upon it.
- (3) Consistent increase in demand leads to exhaustion or collapse.
- (4) The responsis of the body are specific to the demands made upon it.

निम्नलिखित में से कौन एक कथन सेली के प्रत्याबल के मॉडल के सम्बन्ध में सही नहीं है ?

- (1) यह मूलतः शारीरिक प्रत्याबल का एक मॉडल है।
- (2) यह प्रत्याबल को शरीर पर पड़ने वाले दबाव के प्रतिक्रिया के रूप में परिभाषित करता है।
- (3) दबाव में लगातार वृद्धि परिश्रान्ति अथवा शक्तिपात की ओर अग्रसर करता है।
- (4) शरीर की प्रतिक्रियायें, इस पर पड़ने वाले दबाव के विशिष्टता के अनुरूप होती हैं।

36. Which of the following is the correct order of the needs according to Maslow's hierarchical model of human needs ?

- (1) Safety, Self-Esteem, Belonging, Self Actualization
- (2) Belonging, Safety, Self Actualization, Self-Esteem
- (3) Safety, Belonging, Self-Esteem, Self Actualization
- (4) Self-Esteem, Belonging, Self Actualization, Safety

मानव आवयशकताओं के मॉरलो के पदानुक्रमिक प्रतिरूप के अनुसार आवश्यकताओं का सही क्रम निम्नलिखित में से कौन-सा है ?

- (1) सुरक्षा, आत्मसम्मान, अपनापन, स्ववास्तवीकरण
- (2) अपनापन, सुरक्षा, स्ववास्तवीकरण, आत्मसम्मान
- (3) सुरक्षा, अपनापन, आत्मसम्मान, स्ववास्तवीकरण
- (4) आत्मसम्मान, अपनापन, स्ववास्तवीकरण, सुरक्षा

37. A process of negotiation and other related pressure tactics adopted by employers and unions to determine the terms and conditions of employment is termed as :

- | | |
|------------------|---------------------------|
| (1) Arbitration | (2) Conciliation |
| (3) Adjudication | (4) Collective Bargaining |

सेवायोजन के निबंधन तथा परिस्थितियों का निर्धारण करने के लिए नियोक्ता तथा संघों द्वारा उपयोग की गयी परक्रमण प्रक्रिया तथा अन्य सम्बन्धित दबाव नीतियों को किस तरह परिभाषित किया जाता है ?

- | | |
|----------------|----------------------|
| (1) मध्यस्थता | (2) सुलह |
| (3) अधिनिर्णयन | (4) सामूहिक सौदाकारी |

38. Which of the following leadership styles is characterized by 'leader sharing the decision making abilities with group members by promoting the interests of the group members and by practicing social equality' ?

- | | |
|-------------------|-------------------|
| (1) Authoritative | (2) Democratic |
| (3) Laissez-faire | (4) Transactional |

“नेता द्वारा समूह के सदस्यों की रुचियों को बढ़ावा देना तथा सामाजिक समानता का अनुशीलन करते हुये निर्णय लेने की क्षमता की समूह के सदस्यों के साथ साझेदारी करना”, निम्नलिखित में से किस नेतृत्व शैली का लक्षण है ?

- | | |
|---------------------|-------------------|
| (1) आधिकारिक | (2) प्रजातांत्रिक |
| (3) अहस्तक्षेपात्मक | (4) विनिमयात्मक |

39. Fringe benefits do not satisfy the following :

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| (1) Social goal | (2) Macro economic goal |
| (3) Personal goal | (4) Human relation goal |

अनुषंशी लाभ निम्नलिखित को सन्तुष्ट नहीं करते हैं :

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| (1) सामाजिक लक्ष्य | (2) वृहद आर्थिक लक्ष्य |
| (3) व्यक्तिगत लक्ष्य | (4) मानव सम्बन्ध लक्ष्य |

40. Once an organization develops a strong culture, there ischange.

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| (1) no way to predict | (2) individual pressure on |
| (3) little resistance to | (4) considerable resistance to |

संगठन के एक बार मजबूत संस्कृति विकसित कर लेने पर, परिवर्तन.....
.....है।

- (1) की भविष्यवाणी का कोई तरीका नहीं
- (2) पर व्यक्तिगत दबाव होता
- (3) के प्रति थोड़ा प्रतिरोध होता
- (4) के प्रति अधिक प्रतिरोध होता

Short Answer Questions**लघु उत्तरीय प्रश्न**

Note: Attempt any **five** questions. Write answer in **150-200** words. Each question carries **16** marks. Answer each question on separate page, after writing Question Number.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर **150-200** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **16** अंकों का है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अलग पृष्ठ पर प्रश्न संख्या लिखकर शुरू करें।

- 01.** Distinguish between a market development and a product development strategy.

बाजार विकास एवं उत्पाद विकास युक्ति में विभेद कीजिए।

- 02.** Discuss the salient features of the Minimum Wage Act, 1948.

न्यूनतम वेतन अधिनियम 1948 के प्रमुख विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

- 03.** Discuss the major challenges to Human Resource Management posed by changing business environment with special reference to India.

भारत के विशेष सन्दर्भ में व्यापार पर्यावरण में होने वाले परिवर्तनों द्वारा प्रस्तुत मानव संसाधन प्रबन्धन की प्रमुख चुनौतियों की विवेचना कीजिए।

- 04.** Differentiate between the selling concept and the marketing concept.

विक्रय संप्रत्यय तथा विपणन संप्रत्यय में विभेदन कीजिए।

- 05.** Outline the salient features of field study as a research method and its significance in management.

एक अनुसंधान विधि के रूप में क्षेत्र अध्ययन के विशिष्ट लक्षणों तथा प्रबंधन में इसके महत्व को रेखांकित कीजिये।

06. Explain the force-field analysis model of diagnosing problems and give an example of the use of the model.

समस्याओं के निदान के बल-क्षेत्र विश्लेषण प्रतिमान की व्याख्या कीजिए एवं इस प्रतिमान के प्रयोग का एक उदाहरण दीजिए।

07. Highlight the measures that can be taken by the Human resource department for increasing the effectiveness of the grievance handling machinery in industrial organizations.

मानव संसाधन विभाग द्वारा उपयोग किये जाने वाले उन उपायों को उजागर कीजिए जिनसे औद्योगिक संगठनों में मनोमालिन्म संचालन तन्त्र की प्रभावकारिता को बढ़ाया जा सकता है।

08. Describe the behavioural interventions used in work organization for managing employees stress.

कार्य-संगठनों में, कर्मचारियों के प्रत्याबल के प्रबन्धन हेतु प्रयुक्त व्यवहारपरक अन्तरायणों का वर्णन कीजिए।

09. Briefly discuss the steps involved in wage determination process.

वेतन निर्धारण प्रक्रिया में निहित चरणों की संक्षिप्त विवेचना कीजिए।

10. Explain what is aptitude and discuss the importance of assessment of aptitudes for management.

अभियोग्यता क्या है इसकी व्याख्या कीजिये तथा प्रबंधन के लिये अभियोग्यता मापन के महत्व का विवेचन कीजिये।

Question No.
प्रश्न संख्या

Page for Short Answer
लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

Question No.

Page for Short Answer

प्रश्न संख्या

लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

Question No.
प्रश्न संख्या

Page for Short Answer
लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

Question No.
प्रश्न संख्या

Page for Short Answer
लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

Question No.
प्रश्न संख्या

Page for Short Answer
लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

Question No.
प्रश्न संख्या

Page for Short Answer
लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

Question No.
प्रश्न संख्या

Page for Short Answer
लघु उत्तरीय के लिए पृष्ठ

ROUGH WORK
रफ़ कार्य

अभ्यर्थियों के लिए निर्देश

(इस पुस्तिका के प्रथम आवरण पृष्ठ तथा उत्तर-पत्र के दोनों पृष्ठों पर केवल नीली या काली बाल-प्वाइंट पेन से ही लिखें)

1. प्रश्न पुस्तिका मिलने के 10 मिनट के अन्दर ही देख लें कि प्रश्नपत्र में सभी पृष्ठ मौजूद हैं और कोई प्रश्न छूटा नहीं है। पुस्तिका दोषयुक्त पाये जाने पर इसकी सूचना तत्काल कक्ष-निरीक्षक को देकर सम्पूर्ण प्रश्नपत्र की दूसरी पुस्तिका प्राप्त कर लें।
2. परीक्षा भवन में लिफाफा रहित प्रवेश-पत्र के अतिरिक्त, लिखा या सादा कोई भी खुला कागज साथ में न लायें।
3. उत्तर-पत्र अलग से दिया गया है। इसे न तो मोड़ें और न ही विकृत करें। दूसरा उत्तर-पत्र नहीं दिया जायेगा।
4. अपना अनुक्रमांक तथा उत्तर-पत्र का क्रमांक प्रथम आवरण-पृष्ठ पर पेन से निर्धारित स्थान पर लिखें।
5. उत्तर-पत्र के प्रथम पृष्ठ पर पेन से अपना अनुक्रमांक निर्धारित स्थान पर लिखें तथा नीचे दिये वृत्तों को गाढ़ा कर दें। जहाँ-जहाँ आवश्यक हो वहाँ प्रश्न-पुस्तिका का क्रमांक तथा सेट का नम्बर उचित स्थानों पर लिखें।
6. ओ०एम०आर० पत्र पर अनुक्रमांक संख्या, प्रश्नपुस्तिका संख्या व सेट संख्या (यदि कोई हो) तथा प्रश्नपुस्तिका पर अनुक्रमांक सं० और ओ०एम०आर० पत्र सं० की प्रविष्टियों में उपरिलेखन की अनुमति नहीं है।
7. उपर्युक्त प्रविष्टियों में कोई भी परिवर्तन कक्ष निरीक्षक द्वारा प्रमाणित होना चाहिए, अन्यथा यह एक अनुचित साधन का प्रयोग माना जायेगा।
8. इस प्रश्न-पुस्तिका में 40 वस्तुनिष्ठ व 10 लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक वस्तुनिष्ठ प्रश्न के चार वैकल्पिक उत्तर दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के वैकल्पिक उत्तर के लिए आपको उत्तर-पत्र की सम्बन्धित पंक्ति के सामने दिये गये वृत्त को उत्तर-पत्र के प्रथम पृष्ठ पर दिये गये निर्देशों के अनुसार पेन से गाढ़ा करना है। किन्हीं पांच लघुउत्तरीय प्रश्नों को हल करने हेतु इस प्रश्न पुस्तिका के अन्त में लगे पांच सादा पृष्ठों का प्रयोग करें।
9. प्रत्येक प्रश्न के उत्तर के लिए केवल एक ही वृत्त को गाढ़ा करें। एक से अधिक वृत्तों को गाढ़ा करने पर अथवा एक वृत्त को अपूर्ण भरने पर वह उत्तर गलत माना जायेगा।
10. ध्यान दें कि एक बार स्याही द्वारा अंकित उत्तर बदला नहीं जा सकता है। यदि आप किसी प्रश्न का उत्तर नहीं देना चाहते हैं, तो सम्बन्धित पंक्ति के सामने दिये गये सभी वृत्तों को खाली छोड़ दें। ऐसे प्रश्नों पर शून्य अंक दिये जायेंगे।
11. रफ कार्य के लिए प्रश्न-पुस्तिका के मुखपृष्ठ के अंदर वाला पृष्ठ तथा प्रश्न-पुस्तिका के अंतिम पृष्ठ का प्रयोग करें।
12. परीक्षा के उपरान्त ओ एम आर उत्तर-पत्र तथा प्रश्न पुस्तिका दोनों परीक्षा भवन में जमा कर दें।
13. परीक्षा समाप्त होने से पहले परीक्षा भवन से बाहर जाने की अनुमति नहीं होगी।
14. यदि कोई अभ्यर्थी परीक्षा में अनुचित साधनों का प्रयोग करता है, तो वह विश्वविद्यालय द्वारा निर्धारित दंड का/की, भागी होगा/होगी।