Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ______________________

(In words)

J 5 5 1 5

PAPER - II

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 1¼ hours] **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

PAPER - II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. Match the **List - I** with **List - II**.

	List - I		**List - II**
(a)	Henry L. Gnatt	(i)	Theory of bureaucracy
(b)	Max Weber	(ii)	Father of modern/administrative management theory
(c)	Alex F. Osborm	(iii)	Graphic methods of describing plans and harmonious cooperation
(d)	Henri Fayol	(iv)	Father of brain storming

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(4)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

2. In which year the book entitled 'Principles of Scientific Management' was Published ?

(1) 1901 (2) 1903 (3) 1911 (4) 1912

3. Which method of training utilises equipments that closely resemble the actual ones used on the job ?

(1) Role Playing (2) Vestibule Training

(3) Sensitivity Training (4) Programmed Instruction

4. The basic objective of Manpower Planning in organisation is :

(1) to ensure the skilled manpower.

(2) to ensure the supply of manpower for future requirement.

(3) to ensure the supply of right number and right type of manpower at the right time.

(4) to ensure the increased productivity of manpower.

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु–विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. **सूची - I** को **सूची - II** से सुमेलित कीजिए।

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	हेनरी एल. नट	(i)	अधिकारी तन्त्र सिद्धान्त
(b)	मेक्स वेबर	(ii)	आधुनिक/प्रशासनिक प्रबन्धन सिद्धान्त के जनक
(c)	अलेक्स एफ. ओसबार्म	(iii)	योजनाओं और सुव्यवस्थित सहयोग वर्णित करने के लिए ग्राफिक ढंग
(d)	हेनरी फेयोल	(iv)	ब्रेन स्टॉर्मिंग के जनक

कोड :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(4)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

2. निम्नलिखित में से किस वर्ष 'प्रिंसीपल्स ऑफ साइंटिफिक मैनेजमेंट' नामक पुस्तक प्रकाशित हुई ?

(1) 1901 (2) 1903 (3) 1911 (4) 1912

3. प्रशिक्षण की किस विधि में कार्य स्थल पर प्रयुक्त वास्तविक उपकरणों से बिलकुल मिलते–जुलते उपकरणों का प्रयोग किया जाता है ?

(1) रोल प्लेइंग
(2) प्रकोष्ठ प्रशिक्षण
(3) सूक्ष्म ग्राहिता प्रशिक्षण
(4) कार्यक्रमगत निर्देश (प्रोग्राम्ड इंस्ट्रक्शन)

4. संगठन में जन शक्ति योजना का बुनियादी लक्ष्य है :

(1) कुशल जन शक्ति को यकीनी बनाना।
(2) भविष्य की माँग को पूरा करने के लिए जन शक्ति की आपूर्ति को यकीनी बनाना।
(3) समुचित समय पर सही गिनती, सही जन शक्ति और सही समय पर आपूर्ति को सुनिश्चित करना।
(4) जन शक्ति द्वारा संवर्धित उत्पादन को सुनिश्चित बनाना।

5. Which one of the following is an immediate Product of Job analysis ?

(1) Job description (2) Job rotation (3) Job enrichment (4) Job enlargement

6. The Scalar Principle of organisation implies :

(1) all authority must vest in one single person

(2) manager should directly supervise only a limited number of subordinates

(3) line of authority must be clearly defined

(4) a subordinate should have only one superior

7. Which of the following approaches to management is a reactive approach instead of being proactive ?

(1) Systems approach (2) Quantitative approach

(3) Decision theory approach (4) Contingency approach

8. Which of the following is/are **not** feature(s) of Bureaucracy as advocated by Weber ?

(a) Administrative class is responsible for maintaining coordinative activities in the organisation.

(b) Division of labour is based on specialisation.

(c) Organisation structure is adhoc and represents unstable relations.

(d) Decisions and activities are formally recorded.

(1) (a) and (b) only (2) (c) and (d) only (3) (c) only (4) (d) only

9. If the number of subordinates is 'n', the total number of relationships, according to Graicunas formula, would be :

(1) $n\left(\frac{n^2}{2} + n - 1\right)$ (2) $n\left(\frac{2^n}{2} + n - 1\right)$

(3) $2\left(\frac{n}{2} + n - 1\right)$ (4) $2\left(\frac{n^2}{2} + n - 1\right)$

5. निम्नलिखित में से कौन-सा जॉब विश्लेषण का सीधा उत्पाद है ?

(1) जॉब विवरण (2) जॉब आवर्तन (3) जॉब संवर्धन (4) जॉब विवर्धन

6. संगठन के अनुमाप सिद्धान्त से अभिप्राय है कि :

(1) सभी अधिकार किसी एकल व्यक्ति में निहित रहेंगे।

(2) प्रबन्धक को प्रत्यक्षतया अधीनस्थ कर्मचारियों की सीमित गणना तक ही निरीक्षण करना चाहिए।

(3) अधिकार-रेखा स्पष्टतया परिभाषित होनी चाहिए।

(4) अधीनस्थ कर्मचारी का एक ही उच्च अधिकारी होना चाहिए।

7. निम्नलिखित प्रबन्धन के उपागमों में से कौन-सा उपागम समर्थक होने की बजाय प्रतिघातक है ?

(1) व्यवस्था उपागम (2) गणनात्मक उपागम

(3) निर्णय-सिद्धान्त उपागम (4) आकस्मिकता उपागम

8. निम्नलिखित में से वेबर द्वारा समर्थित अधिकारी-तन्त्र की विशेषता/विशेषताएँ **नहीं** है/हैं :

(a) प्रशासकीय वर्ग का उत्तरदायित्व है कि वह संगठन में समन्वयात्मक गतिविधियों को बनाये रखे।

(b) श्रम-विभाजन विशेषज्ञता के आधार पर होता है।

(c) संगठन संरचना तदर्थ है और यह अस्थायी सम्बन्धों का प्रतिनिधित्व करती है।

(d) निर्णयों एवं क्रियाओं को औपचारिक रूप से रिकार्ड किया जाता है।

(1) केवल (a) और (b) (2) केवल (c) और (d) (3) केवल (c) (4) केवल (d)

9. यदि अधीनस्थ कर्मचारियों की गिनती ‘n’ है, ग्रेकुनास फार्मूला के अनुसार सम्बन्धों की कुल गिनती होगी :

(1) $n\left(\frac{n^2}{2} + n - 1\right)$ (2) $n\left(\frac{2^n}{2} + n - 1\right)$

(3) $2\left(\frac{n}{2} + n - 1\right)$ (4) $2\left(\frac{n^2}{2} + n - 1\right)$

10. Herozberg proposed two-factor theory. According to him the distinction between the Hygiene factors and motivators is :

(1) Hygiene factors lead to dissatisfaction while motivators lead to satisfaction.

(2) Hygiene factors prevent satisfaction while motivators prevent dissatisfaction.

(3) Hygiene factors prevent dissatisfaction while motivators provide satisfaction.

(4) Hygiene factors provide satisfaction while motivators enhance satisfaction.

11. Transactional managerial styles refer to four life positions. These life positions can be used to understand one's style of working with others. Match Four Life Positions (**List - A**) with Parent (Regulating/Nurturing) Ego States (**List - B**).

List - A **Life Positions**		**List - B** **Parent Ego State**	
(a)	I am not ok, you are not ok	(i)	Prescriptive/Patronising
(b)	I am ok, you are not ok	(ii)	Normative/Supportive
(c)	I am ok, you are ok	(iii)	Indifferent/Ingratiating
(d)	I am not ok, you are ok	(iv)	Traditional/Overindulgent

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)

12. Which perspective on industrial relations is based on the notion that the production system is privately owned and is motivated by profit ?

(1) Unitary Perspective (2) Pluralist Perspective

(3) Radical Perspective (4) Trusteeship Perspective

13. Competition based on cheap labour results into :

(a) Falling employment intensity and jobless growth

(b) Contracting out and out-sourcing

(c) Informalization of work and deterioration in conditions of employment

Codes :

(1) (a) and (b) (2) (a) and (c) (3) (b) and (c) (4) (a), (b) and (c)

10. हर्ज़बर्ग ने दो-कारक सिद्धान्त प्रस्तावित किया है। उनके अनुसार स्वास्थ्य कारकों तथा अभिप्रेरकों के बीच अन्तर क्या है?

(1) स्वास्थ्य विज्ञान कारक असन्तोष की ओर अग्रसर करते हैं जबकि अभिप्रेरक संतोष की ओर अग्रसर करते हैं।

(2) स्वास्थ्य विज्ञान कारक संतोष को रोकता है जबकि अभिप्रेरक असंतोष को रोकते हैं।

(3) स्वास्थ्य विज्ञान कारक असन्तोष को रोकते हैं जबकि अभिप्रेरक सन्तोष प्रदान करते हैं।

(4) स्वास्थ्य विज्ञान कारक सन्तोष प्रदान करते हैं जबकि अभिप्रेरक सन्तोष को बढ़ाते हैं।

11. संव्यवहारिक प्रबन्धन शैलियाँ चार जीवन स्थितियों से सम्बन्धित हैं। इस जीवन स्थितियों को एक व्यक्ति का दूसरों के साथ काम करने के ढंग को समझने के लिये उपयोग किया जा सकता है। इन चार जीवन स्थितियों (**सूची - A**) को पेरेन्ट (विनियामक पालना-पोसना) इगो स्टेट्स (**सूची - B**) के साथ सुमेलित करें।

सूची - A **जीवन स्थितियाँ**		**सूची - B** **पेरेन्ट इगो स्टेट**	
(a)	आई एम नॉट ओके, यू आर नॉट ओके	(i)	नियम निर्धारक/कृपालु
(b)	आई एम ओके, यू आर नॉट ओके	(ii)	मानक स्थापक/सहायक
(c)	आई एम ओके, यू आर ओके	(iii)	उदासीन/कृपाकांक्षी
(d)	आई एम नॉट ओके, यू आर ओके	(iv)	पारम्परिक/लिप्त

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)

12. औद्योगिक सम्बन्धों पर कौन-सा परिप्रेक्ष्य इस धारणा पर आधारित है कि उत्पादन प्रणाली पर निजी स्वामित्व है और लाभ द्वारा अभिप्रेरित है?

(1) एकात्मक परिप्रेक्ष्य
(2) बहुलवादी परिप्रेक्ष्य
(3) उग्रवादी परिप्रेक्ष्य
(4) न्यासिता परिप्रेक्ष्य

13. सस्ते श्रम पर आधारित प्रतिस्पर्धा का परिणाम होता है :

(a) रोज़गार तीव्रता का गिरना और काम हीन संवृद्धि

(b) 'कांट्रेक्टिंग आऊट' और 'आऊट सोर्सिंग'

(c) कार्य का अनौपचारिकीकरण और रोज़गार की स्थितियों में गिरावट

कूट :

(1) (a) और (b)
(2) (a) और (c)
(3) (b) और (c)
(4) (a), (b) और (c)

14. Who drafted the Socialist Manifesto for converting capitalist Britain into a mixed economy ?

(1) Karl Marx (2) Friedrich Engels

(3) Sydney and Beatrice Webb (4) Robert Hoxie

15. The big Indian trading houses and industrial interests supporting the Swadeshi movement played a major role in setting up :

(1) Associated Chamber of Commerce

(2) Federation of Indian Chamber of Commerce and Industry

(3) All India Manufacturer's Organisation

(4) International Organization of Employers

16. A strike that is suddenly called, generally without notice is known as :

(1) Sit-in Strike (2) Protest Strike

(3) Tools-down Strike (4) Wild-cat Strike

17. The Participation of Workers in Management Bill, 1990 has provision(s) relating to :

(a) Constitution of a Shop-floor Council in every establishment.

(b) Setting up of an Establishment Council in every industrial undertaking at the establishment level.

(c) Representation of workmen and other workers on the Board of Management of every corporate body owning an industrial establishment.

Codes :

(1) only (a) is correct. (2) only (a) and (b) are correct.

(3) only (b) and (c) are correct. (4) (a), (b) and (c) are correct.

18. Who played an instrumental role in the formulation of code of Discipline ?

(1) V.V. Giri (2) G.L. Nanda

(3) Khandubhai Desai (4) Ravindra Verma

19. Which of the following Conventions of the ILO relates to Freedom of Association ?

(1) Convention No. 87 (2) Convention No. 100

(3) Convention No. 29 (4) Convention No. 105

14. पूँजीवादी ब्रिटेन को मिश्रित अर्थव्यवस्था में बदलने के लिये सोशलिस्ट मैनिफेस्टो का मसौदा किसने तैयार किया ?

(1) कार्ल मार्क्स
(2) फ्रेडरिक एंजिल्स
(3) सिडनी एवं बीट्रिस वेब
(4) रॉबर्ट होक्सी

15. बड़े भारतीय व्यापार गृह और औद्योगिक हित जिन्होंने स्वदेशी आन्दोलन को समर्थन दिया निम्नलिखित की स्थापना में बड़ी भूमिका अदा की है :

(1) एसोसिएटिड चेम्बर ऑफ कॉमर्स
(2) फेडरेशन ऑफ इंडियन चेम्बर ऑफ कॉमर्स एण्ड इंडस्ट्री
(3) ऑल इण्डिया मैनुफेक्चरर्स ऑर्गनाइज़ेशन
(4) इंटरनेशनल ऑर्गनाइज़ेशन ऑफ एमप्लॉयर्स (अंतर्राष्ट्रीय नियोक्ता संगठन)

16. हड़ताल जिसकी अचानक घोषणा की जाती है, और सामान्यत: बिना नोटिस के की जाती है, क्या कहलाती है ?

(1) सीट-इन हड़ताल
(2) विद्रोह हड़ताल
(3) टूल्स-डाऊन हड़ताल
(4) वाईल्ड कैट हड़ताल

17. प्रबन्धन विधेयक, 1990 में कार्मिकों की सहभागिता के प्रावधान किससे सम्बन्धित है ?

(a) प्रत्येक प्रतिष्ठान में शॉप-फ्लोर काऊंसिल का संविधान।
(b) प्रत्येक औद्योगिक प्रतिष्ठान में प्रतिष्ठान स्तरीय प्रतिष्ठान परिषद की स्थापना।
(c) औद्योगिक प्रतिष्ठान के स्वामित्व वाले प्रत्येक कोरपोरेट निकाय के प्रबन्ध बोर्ड पर कर्मकारों एवं अन्य कार्मिकों का प्रतिनिधित्व

कूट :

(1) सिर्फ (a) सही है।
(2) सिर्फ (a) और (b) सही हैं।
(3) सिर्फ (b) और (c) सही हैं।
(4) (a), (b) और (c) सही हैं।

18. अनुशासन संहिता को बनाने में किसने मुख्य भूमिका अदा की ?

(1) वी.वी. गिरी
(2) जी.एल. नंदा
(3) खंदुभाई देसाई
(4) रवीन्द्र वर्मा

19. आई.एल.ओ. के निम्नलिखित अभिसमयों में से कौनसा संघ बनाने की स्वतन्त्रता से सम्बन्धित है ?

(1) अभिसमय सं. 87
(2) अभिसमय सं. 100
(3) अभिसमय सं. 29
(4) अभिसमय सं. 105

20. Match the following :

	Type of Union		Example
(a)	Craft Union	(i)	Colliery Mazdoor Sangh
(b)	Industrial Union	(ii)	Indian Pilot's Guild
(c)	General Union	(iii)	The Jamshedpur Labour Union

Codes :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iii)
(4)	(i)	(iii)	(ii)

21. Which one of the following had stated that "Secret ballot even on a restricted basis is logistically and financially a difficult process in industries like railways, banks, post offices, coal mines and other undertakings operating in a number of states" ?

(1) Royal Commission on Labour
(2) First National Commission on Labour
(3) Second National Commission on Labour
(4) Labour Investigation Committee

22. Which of the following methods of forecasting assumes that group decision making is more valid than individual judgements ?

(1) Trend analysis
(2) Sales force composite method
(3) Delphi technique
(4) Opinion poll method

23. Which of the following represents the general statements that guide or channel thinking in decision making ?

(1) Strategies (2) Policies (3) Procedures (4) Programmes

24. Which of the following is/are organisation wide incentive plan(s) ?

(a) Commission Plan
(b) Employee Stock Option Plan
(c) Gain sharing Plan

Codes :

(1) (a), (b) and (c) (2) (a) and (b) (3) (b) and (c) (4) (a) only

20. निम्नलिखित का मिलान करें :

	संघ का प्रकार		**उदाहरण**
(a)	शिल्प संघ	(i)	कोयला खान मज़दूर संघ
(b)	औद्योगिक संघ	(ii)	इंडियन पायलट्स गिल्ड
(c)	सामान्य संघ	(iii)	जमशेदपुर श्रम संघ

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iii)
(4)	(i)	(iii)	(ii)

21. निम्नलिखित में से किसने बताया है कि गोपनीय मतदान, प्रतिबंधित आधार पर भी लॉजिस्टिकली और वित्तीय रूप से उद्योगों में कठिन प्रक्रिया है जैसे कि कई राज्यों में कार्य कर रहे रेलवे, बैंक, डाकघर, कोयले की खानें और अन्य उपक्रम ?

(1) श्रम पर रॉयल कमीशन
(2) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
(3) द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग
(4) श्रम अनुसंधान समिति

22. निम्नलिखित पूर्वानुमान की विधियों में से कौनसी विधि यह मानकर चलती है कि समूह द्वारा निर्णय लिया जाना वैयक्तिक अनुमान से अधिक वैध है ?

(1) झुकाव विश्लेषण
(2) विक्रय बल मिश्र विधि
(3) डेल्फी तकनीक
(4) ओपिनियन पोल विधि

23. निम्नलिखित में क्या उन सामान्य कथनों का प्रतिनिधित्व करती है जो निर्णय लेने को गाइड करते हैं अथवा उसके लिए विचारों को सही दिशा देते हैं ?

(1) कार्यनितियाँ (2) नीतियाँ (3) कार्यविधि (4) कार्यक्रम

24. निम्नलिखित में से कौन-सी प्रेरक योजना/योजनाएँ संगठनात्मक स्तरीय है ?

(a) कमीशन योजना
(b) कर्मचारी स्टॉक आप्शन योजना
(c) लाभ में भागीदारी योजना

कूट :

(1) (a), (b) और (c) (2) (a) और (b) (3) (b) और (c) (4) केवल (a)

25. Match the following :

	List - A Training Techniques		List - B Descriptions
(a)	Ice Breakers	(i)	Isolation, selection and evaluation of a problem
(b)	Monodrama	(ii)	Role play with pre-determined objectives
(c)	Structured Role Playing	(iii)	Games to get team members know each other
(d)	Attribute listening	(iv)	Insight into a given interaction

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)

26. The Primary and recency effects, perceptual set, spill over effect and status effect refer to :

(1) Common Recruitment Errors
(2) Common Selection Errors
(3) Common Rating Errors
(4) Common Planning Errors

27. Which of the following statements is **not** the correct distinction between role, and office/position ?

(1) Role is based on mutuality, while office is based on power relations.
(2) Office is non hierarchical, while Role is hierarchical in nature.
(3) Role is an obligational concept, while office is a relational concept.
(4) Role is descriptive, while office is evaluative.

28. Horizontal Clique, Vertical Clique and Random Clique are the examples of :

(1) Formal group
(2) Informal group
(3) Out-group
(4) In-group

25. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए।

	सूची - A		**सूची - B**
	(प्रशिक्षण तकनीक)		**(विवरण)**
(a)	हिमभंजक (शुरुआत करने वाला)	(i)	एक समस्या के अलगाव, चयन और मूल्यांकन
(b)	एकल नाटक (मोनोड्रामा)	(ii)	पूर्व-निर्धारित लक्ष्यों से रोल-प्ले
(c)	स्तरित रोल प्लेइंग	(iii)	दल सदस्यों को एक-दूसरे से परिचित करवाने के लिए क्रीडाएँ
(d)	आरोपित श्रवण	(iv)	प्रदत्त अन्तर-वार्तालाप के प्रति अन्तर्ध्यान देना

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)

26. प्रमुखता एवं अभिनवता प्रभाव, बोधात्मक समूह, प्रभावर पडते हैं प्रभाव और पद प्रभाव से अभिप्राय है :

(1) सामान्य भर्ती त्रुटियाँ
(2) सामान्य चयन त्रुटियाँ
(3) सामान्य मूल्य-निर्धारण त्रुटियाँ
(4) सामान्य योजना त्रुटियाँ

27. निम्नलिखित कथनों में से कौन सा कथन भूमिका और पद/कार्यालय के बीच अन्तर को **नहीं** दर्शाता ?

(1) भूमिका पारस्परिकता पर आधारित है, जब कि पद अथवा कार्यालय में स्थिति अधिकार सम्बन्धों पर आधारित है।

(2) कार्यालय स्थिति गैर-अनुक्रमात्कम है जब कि भूमिका प्रकृति से अनुक्रमात्मक है।

(3) भूमिका एक आबन्धक अवधारणा है जब कि कार्यालय स्थिति एक सम्बंधात्मक अवधारणा है।

(4) भूमिका वर्णनात्मक है जब कि कार्यालय स्थिति मूल्यांकनात्मक है।

28. क्षैतिज क्लीक, लम्बवत क्लीक और यादृच्छिक क्लीक किसके उदाहरण हैं ?

(1) औपचारिक समूह
(2) अनौपचारिक समूह
(3) बाह्य समूह
(4) अन्तर समूह

29. O.D. Cube (Sehmuck and Miles), Consulcube (Blake and Mouton), and Four Quadrants (French and Bell) are the examples of :

(1) Phases of Organisation Developments proposed by respective scientists.

(2) Conditions for the success of O.D.

(3) O.D. Interventions

(4) Operational goals of O.D.

30. Provision relating to 'Subsistence Allowance' is covered under which of the following legislations ?

(1) Minimum Wages Act, 1948

(2) Employee's Compensation Act, 1923

(3) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

(4) Employee's State Insurance Act, 1948

31. The maximum permissible limits of exposure to chemical and toxic substance in a factory involving hazardous process are provided in which Schedule of the Factories Act, 1948 ?

(1) The First Schedule (2) The Second Schedule

(3) The Third Schedule (4) The Fourth Schedule

32. The term "Court" under the Industrial Disputes Act, 1947 refers to which of the following ?

(1) Labour Court (2) Court of Inquiry (3) High Court (4) Civil Court

33. Under the provisions of the Employee's State Insurance Act, 1948, an "exempted employee" means an employee :

(1) Who is not liable to pay his own contributions.

(2) For whom the employer need not pay any contribution.

(3) Who is not insured under the provisions of the Act.

(4) Who is employed by or through an immediate employer, on the premises of the principal employer.

34. Under the maternity Benefit Act, 1961, a woman employee would get a medical bonus amounting to :

(1) ₹ 3,000 (2) ₹ 3,500 (3) ₹ 4,000 (4) ₹ 5,000

35. Before the enactment of the Workmen's (Employee's) Compensation Act, 1923, workers suffering a personal injury in course of employment claimed damages under :

(1) Economic Law (2) Social Law (3) Common Law (4) Industrial Law

29. ओ.डी. क्यूब (सेहमक और माइलस), कौंसल क्यूब (ब्लेक और मौटन), और चार क्वाडरेन्टस (फ्रेंच और बेल) के उदाहरण हैं :

(1) सम्बंधित वैज्ञानिकों द्वारा प्रस्तावित संगठन विकास के पड़ाव।

(2) ओ.डी. की सफलता की शर्तें

(3) ओ.डी. द्वारा हस्तक्षेप

(4) ओ.डी. के परिचालन लक्ष्य

30. जीवन-निर्वाह भत्ता सम्बन्धी प्रावधान निम्नलिखित अधिनियमों में से किसके अधीन आते हैं?

(1) न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम, 1948

(2) कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923

(3) औद्योगिक रोज़गार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

(4) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

31. एक कारखाने में जहाँ जोखिम की प्रक्रियाएँ चलती हैं वहाँ रसायनिक और विषैली वस्तुओं के प्रति अरक्षित रखने की उच्चतम अनुज्ञेय सीमा का प्रावधान कारखाना अधिनियम, 1948 की किस अनुसूची में किया गया है ?

(1) प्रथम अनुसूची (2) द्वितीय अनुसूची (3) तृतीय अनुसूची (4) चतुर्थ अनुसूची

32. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अन्तर्गत शब्द 'कोर्ट' निम्नलिखित में से किसके लिए प्रयुक्त हुआ है?

(1) लेबर कोर्ट (2) कोर्ट ऑफ इन्क्वायरी (3) हाई कोर्ट (4) सिविल कोर्ट

33. कर्मचारी बीमा अधिनियम 1948 के प्रावधानों के अधीन एक 'छूट-प्राप्त कर्मचारी' से अभिप्राय उस कर्मचारी से है :

(1) जो अपना अंशदान देने के लिए उत्तरदायी नहीं है।

(2) जिसके लिए नियोजक को अंशदान अदा करने की आवश्यकता नहीं है।

(3) जो इस अधिनियम के प्रावधानों के अधीन बीमाकृत नहीं है।

(4) जो किसी मुख्य नियोजक के कहने पर अव्यवहित नियोजक द्वारा अथवा उसकी मार्फत रोज़गार पर रखा गया हो।

34. प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम, 1961 के अधीन महिला कर्मचारी को मेडिकल बोनस की कितनी राशि मिलेगी?

(1) ₹ 3,000 (2) ₹ 3,500 (3) ₹ 4,000 (4) ₹ 5,000

35. कार्मिक (कर्मचारी) प्रतिकर अधिनिमय, 1923 के लागू होने से पूर्व, कार्मिक जिन्हें रोज़गार के दौरान कोई निजी क्षति होती थी तो वह किस कानून के अधीन नुकसान की पूर्ति का दावा पेश करता था?

(1) आर्थिक कानून (2) सामाजिक कानून (3) सामान्य कानून (4) औद्योगिक कानून

36. As per the provisions of the Factories Act, 1948 'Week' is a period of 7 (seven) days beginning at midnight of :

(1) Sunday (2) Saturday (3) Monday (4) Friday

37. What is the minimum number of persons to be appointed in the Advisory Committee under the provisions of the Equal Remuneration Act, 1976 ?

(1) Five (2) Fifteen (3) Ten (4) Twelve

38. Under the provisions of the Maternity Benefit Act, 1961, every woman employee after delivery of a child who returns to duty is to be provided with nursing breaks till the child attains the age of :

(1) Fifteen months (2) Twelve months (3) Eighteen months (4) Ten months

39. Under the provisions of the Payment of Bonus Act, 1965, the gross profits derived by an employer from an establishment in respect of any accounting year in case of a banking company shall be calculated in the manner as specified under :

(1) First Schedule (2) Second Schedule
(3) Third Schedule (4) Fourth Schedule

40. What is common to Robert Owen, Titus Salt, Bournville and Port Sunlight ?

(1) They were British Law Makers who advocated for labour welfare Legislations.
(2) They were British Trade Union Leaders who demanded for improved working conditions for industrial labour.
(3) They were British employers who pioneered Labour Welfare.
(4) They were British political thinkers who conceived labour welfare as an instrument of ameliorating the evil effects of industrialization.

41. Which of the following statements on Labour Welfare is/are **not** true ?

(a) Labour welfare work extended to worker's and their families does not come under the areas of Corporate Social Responsibility (CSR).
(b) Labour welfare measures cannot be a substitute for wages.
(c) It is only employers who are responsible to extend labour welfare.
(d) Self-help and empowerment are not goals of labour welfare.

Codes :

(1) Only (c) and (d) (2) Only (c)
(3) Only (b) and (c) (4) Only (a) and (d)

36. कारखाना अधिनियम, 1948 के प्रावधानों के अनुसार 'सप्ताह' सात दिन का होता है जिसका प्रारम्भ किस दिन की आधी रात से आरम्भ होता है ?

(1) रविवार (2) शनिवार (3) सोमवार (4) शुक्रवार

37. समान परिश्रमिक अधिनियम, 1976 के प्रावधानों के अधीन नियुक्त की जानेवाली सलाहकार समिति में न्यूनतम कितने व्यक्तियों को लेना होता है ?

(1) पाँच (2) पन्द्रह (3) दस (4) बारह

38. प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम, 1961 के प्रावधानों के अधीन, प्रत्येक महिला कर्मचारी को, जो बच्चा होने के पश्चात काम पर लौटती है, उस बच्चे की कितनी आयु तक उसकी परवरिश के लिए परवरिश अन्तराल देने का प्रावधान है ?

(1) पन्द्रह महीनों तक (2) बारह महीनों तक (3) अठारह महीनों तक (4) दस महीनों तक

39. बोनस अदायगी अधिनियम, 1965 के प्रावधानों के अधीन किसी नियोजक द्वारा किसी संस्थान से किसी लेखा वर्ष से सम्बंधित कुल लाभ, यदि वह संस्थान बैंकिंग कम्पनी है, तो उस कुल लाभ की गणना अधोलिखित ढंग के अधीन की जाएगी :

(1) प्रथम अनुसूची (2) द्वितीय अनुसूची (3) तृतीय अनुसूची (4) चतुर्थ अनुसूची

40. निम्नलिखित में से रोबर्ट ओवेन, टाइटस साल्ट, बोर्नविले और पोर्ट सनलाइट में समानता क्या है ?

(1) वे ब्रिटिश कानून निर्माता थे जिन्होंने श्रम कल्याण सम्बन्धी कानून बनाने की वकालत की।

(2) वे ब्रिटिश श्रम संघीय नेता थे जिन्होंने औद्योगिक श्रम के लिए कार्य-दशा में सुधार की माँग की।

(3) वे ब्रिटिश नियोजक थे जो श्रम कल्याण के अग्रगामी थे।

(4) वे ब्रिटिश राजनीतिक विचारक थे जिन्होंने श्रम कल्याण को उद्योगिकरण के कुप्रभावों में सुधार लाने के लिए, एक उपकरण माना।

41. निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा/से कथन सही **नहीं** है ?

(a) श्रम कल्याण कार्य, जिसका प्रसार कार्मिकों और उनके परिवारों तक होता है, कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सी एस आर) के क्षेत्र के अधीन नहीं आता।

(b) श्रम कल्याण साधन मज़दूरी का अनुकल्प नहीं है।

(c) केवल नियोजक ही श्रम कल्याण के प्रसार करने के लिए जिम्मेदार हैं।

(d) स्व:सहायता एवं सशक्तिकरण श्रम कल्याण के लक्ष्य नहीं हैं।

कूट :

(1) केवल (c) और (d) (2) केवल (c)

(3) केवल (b) और (c) (4) केवल (a) और (d)

42. Match the following themes with the relevant theories of Labour Welfare :

	Theories of Labour Welfare		Themes
(a)	Police theory	(i)	Any good work is considered 'an investment' : both the benefactor and the beneficiary are rewarded.
(b)	Placating theory	(ii)	Welfare work is used as a means to secure, preserve and develop the efficiency and productivity of labour.
(c)	Religious theory	(iii)	Labour groups are becoming demanding and militant, and are conscious of their rights and privileges than even before. They need to be appeased.
(d)	Functional theory	(iv)	Without compulsion, periodical supervision and fear of punishment, employers will not provide even the minimum welfare facilities to workers.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

43. Which of the following committees/commissions has observed that "Labour Welfare, by its very nature must necessarily be elastic; bearing a some what different interpretation in one country from another, according to the different social customs, the degree of industrialisation, and the educational development of the worker."

(1) Malaviya Committee Report on Labour Welfare

(2) The Royal Commission on Labour

(3) The Labour Investigation Committee

(4) The First National Commission on Labour

42. श्रम कल्याण के निम्नलिखित सिद्धान्तों को उनके मूल विषयों से सुमेलित कीजिए।

श्रम कल्याण के सिद्धान्त		**मूल विषय**	
(a)	आरक्षक सिद्धान्त	(i)	किसी अच्छे कार्य को 'एक निवेश समझा जाता है : लाभकर्ता और लाभार्थी दोनों को लाभ पहुँचता है।
(b)	प्रसादक सिद्धान्त	(ii)	कल्याण कार्य को श्रम की उत्पादकता की सुरक्षा, परिरक्षा और कार्य कुशलता के विकास को बढ़ाने के माध्यम के रूप में प्रयुक्त किया जाता है।
(c)	धार्मिक सिद्धान्त	(iii)	श्रम समूह अधिक अपेक्षा रखने वाले और उग्र हो गए हैं और वे पहले की अपेक्षा अपने अधिकारों एवं विशेषाधिकारों के प्रति चेतन हो गए हैं उन्हें शान्त करने की आवश्यकता है।
(d)	कार्यात्मक सिद्धान्त	(iv)	अनिवार्यता के बिना, समय-समय पर निरीक्षण और दण्ड के भय के न होने पर नियोजक वर्करों को न्यूनतम कल्याण सुविधाएँ भी मुहैया नहीं करेंगे।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

43. निम्नलिखित में से किस कमेटी/आयोग का यह कहना है कि 'श्रम कल्याण, का अपनी प्रकृति से ही लचकीला होना आवश्यक है, इसकी व्याख्या विभिन्न देशों में सामाजिक रीतियों, उद्योगीकरण की मात्रा और कार्मिकों के शैक्षिक विकास की भिन्नता के कारण अलग-अलग होनी चाहिए।'

(1) श्रम कल्याण पर मालवीय कमेटी की रिपोर्ट

(2) श्रम पर रॉयल आयोग

(3) श्रम अनुसंधान समिति

(4) प्रथम श्रम राष्ट्रीय आयोग

44. **Assertion :** Labour welfare positively deals with the provision of opportunities which enable to worker and his family to lead a good life, socially and personally, as well as help him adjust to social transition in his work life, family and social life.

Reason : The transition and the resultant undesirable social consequences are caused by large scale industrialisation

Codes :

(1) Both Assertion and Reason are wrong.

(2) Assertion is right but Reason does not explain the Assertion.

(3) Both Assertion and Reason are right and Reason explains the Assertion.

(4) Assertion is wrong but Reason is right.

45. "As increasing quantities of a variable factor are applied to a fixed factor of production, the resulting additions to output will eventually decrease." This contention explains which of the following laws ?

(1) Law of Diminishing Returns

(2) Law of Diminishing Marginal Productivity

(3) Law of Diminishing Marginal Utility

(4) Law of Diminishing Labour Prices

46. Match the following :

	Propagators		**Theory of Wages**
(a)	David Ricardo	(i)	Residual Claimant Theory
(b)	Francis W. Walker	(ii)	Marginal Productivity Theory
(c)	Karl Marx	(iii)	Subsistence Theory
(d)	J.B. Clark	(iv)	Surplus Value Theory

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

44. **अभिकथन :** श्रम कल्याण का सकारात्मक रूप से कार्मिकों के लिए ऐसे अवसरों हेतु सरोकार रखती है जिससे वे और उनके परिवार सामाजिक तथा वैयक्तिक स्तर पर अच्छा जीवन व्यतीत करने के योग्य हों और वे अपने कार्य, परिवार और सामाजिक जीवन में सामाजिक परिवर्तन के साथ समन्वय बिठाने में सहायक हों।

तर्क : सामाजिक परिवर्तन और इसके परिणाम स्वरूप पैदा होने वाले अवांछित सामाजिक प्रतिफल भारी पैमाने पर उद्योगीकरण की देन है।

कूट :

(1) अभिकथन और तर्क दोनों गलत हैं।

(2) अभिकथन सही है परन्तु तर्क अभिकथन की व्याख्या नहीं करता।

(3) अभिकथन और तर्क दोनों सही हैं और अभिकथन की तर्क सही व्याख्या है।

(4) अभिकथन गलत है परन्तु तर्क सही है।

45. ''जब उत्पादन के किसी अपरिवर्ती कारक के साथ किसी परिवर्ती कारक की वर्धमान मात्राओं को लगाया जाता है, तो इससे होने वाले उत्पादन में वृद्धि क्रमशः घटती जाएगी।'' यह धारणा निम्नलिखित में से किस नियम की व्याख्या करती है ?

(1) ह्रासमान प्रतिफल नियम
(2) सीमांत उत्पादकता ह्रास नियम
(3) सीमान्त ह्रासमान उपयोगिता नियम
(4) सीमांत ह्रासमान श्रम मूल्य

46. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए।

विचारक-प्रचारक	**मज़दूरी सिद्धान्त**
(a) डेविड रिकार्डो	(i) अवशेषभागी सिद्धान्त
(b) फ्रांसिस डब्ल्यू. वाकर	(ii) सीमांत उत्पादन सिद्धान्त
(c) कार्ल मार्क्स	(iii) निर्वाह सिद्धान्त
(d) जे.बी. क्लार्क	(iv) अधिशेष मूल्य सिद्धान्त

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)

47. Which of the following statements about the Labour Market is/are true ?

(a) Like a commodity market, the relationship between a buyer and a seller in a labour market is temporary.

(b) There is a diversity of wage rates in a labour market even for similar nature of work.

(c) Monopoly in the labour market is extremely rare.

(d) Monospony referring to the buyer's control is more in the labour market.

Codes :

(1) (b), (c), (d) (2) (a), (b), (d) (3) (a), (c), (d) (4) (a), (b), (c)

48. In which approach, it is considered that Labour is an inevitable nuisance constantly asking for more ?

(1) Philanthropic Approach (2) Citizenship Approach

(3) Hard-boiled businessman's approach (4) Commodity approach

49. Who is the author of the book "Full Employment in Free Society" ?

(1) A.C. Pigon (2) Alfred Marshall

(3) J.M. Keynes (4) William H. Beveridge

50. In the first stage of the model grievance procedure an aggrieved employee may present his grievance :

(1) by engaging a legal counsel (2) through trade union

(3) through arbitrator (4) verbally in person

– o O o –

47. निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा/से कथन श्रम बाजार सम्बन्धी सही है/हैं ?

(a) वस्तु बाजार की तरह, श्रम बाजार में क्रेयता और विक्रेता के सम्बन्ध अस्थायी होते हैं।

(b) समान प्रकृति के कार्य के लिए भी श्रम बाजार में मज़दूरी की दरों में विविधता होती है।

(c) श्रम बाजार में एकाधिकार अत्यन्त दुर्लभ होता है।

(d) 'क्रेयता संदर्भित एकाधिकार' नियन्त्रण श्रम बाजार में अधिक होता है।

(1) (b), (c), (d) (2) (a), (b), (d) (3) (a), (c), (d) (4) (a), (b), (c)

48. किस उपागम में, यह समझा जाता है कि श्रम अवश्यंभावी सिरदर्द है जो निरन्तर और अधिक मज़दूरी की माँग करती रहती है ?

(1) लोकोपकारिक उपागम (2) नागरिक उपागम

(3) कठोर व्यावसायिक उपागम (4) वस्तु उपागम

49. 'फुल्ल एम्लायमेंट इन फ्री सोसायटी' पुस्तक का लेखक कौन हैं ?

(1) ए.सी. पिजन (2) एल्फ्रेड मार्शल (3) जे.एम. कीन्स (4) विलयम बीविरिज

50. आदर्श परिवेदना कार्यविधि (माडल ग्रिवेंस प्रोसीजर) के प्रथम पड़ाव पर एक पीड़ित कर्मचारी अपनी प्रतिवेदना को पेश कर सकता है :

(1) एक कानूनी सलाहकार द्वारा (2) श्रम संघ द्वारा

(3) पंच द्वारा (4) व्यक्तिगत तौर पर, मौखिक

- o O o -

Space For Rough Work