PAPER-III
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

   (Name) _____

2. (Signature) _____

   (Name) _____

OMR Sheet No. : .....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No._____
(In words)

D 5 5 1 3

Time : **2 ½** hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **20**

Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Which of the following types of control involves evaluation of inputs and taking corrective actions before the operation is completed ?

(A) Feed Forward Control
(B) Concurrent Control
(C) Feedback Control
(D) Forward Control

2. Which of the following is the process of systematically identifying, assessing and developing organizational leadership to enhance performance ?

(A) Manpower Planning
(B) Career Planning
(C) Succession Planning
(D) Strategic Human Resource Planning

3. Which of the following is not a principle under the "Hot Stove Rule" of Douglas Mc Gregor ?

(A) Advance Warning
(B) Impersonality and Impartiality
(C) Consistency
(D) Opportunity to defend

4. "Quality Circles in India", the first book incorporating the process to be adopted in developing, implementing and sustaining quality circles, was authored by

(A) T.V. Rao
(B) D.M. Pestonzee
(C) Udai Pareek
(D) S.R. Udpa

5. The theory that categorized needs being concerned with survival, relationships and desire for personal development is popularly known as

(A) Need Hierarchy Theory
(B) Two Factor Theory
(C) ERG Theory
(D) Contingency Theory

6. Which of the following is/are part(s) of transformation process, is/are considered as a part of organizational development ?

a. Implementing Strategic Planning and Alignment
b. Assessing the competitors strengths and weaknesses
c. Assessing the environment and changing organisational structure, systems and culture
d. Developing the work climate to enhance teamwork, trust and cooperation

(A) a, b and c
(B) a, b, c and d
(C) a, c and d
(D) a, b and d

7. The International Institute of Labour Studies was established in the year :

(A) 1919 (B) 1960
(C) 1926 (D) 1978

8. Which of the following is an illegal industrial action as per law ?

(A) Mutual Insurance
(B) Collective Bargaining
(C) Lock out
(D) Gherao

श्रमिक कल्याण एवं औद्योगिक संबंध

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित में से किस प्रकार के नियंत्रण में संक्रिया के पूर्ण होने से पूर्व निवेशों के मूल्यांकन और सुधार की क्रियाएँ करने की आवश्यकता पड़ती है ?

(A) फीड फॉर्वर्ड कंट्रोल

(B) कनकर्रण्ट कंट्रोल

(C) फीडबैक कंट्रोल

(D) फॉर्वर्ड कंट्रोल

2. निम्नलिखित में से कौन सी प्रक्रिया है जिसे निष्पादन को बढ़ाने के लिए संगठनात्मक नेतृत्व की विधिवत पहचान, मूल्यांकन और विकास किया जाए ?

(A) जनशक्ति योजना

(B) कैरियर योजना

(C) उत्तराधिकार योजना

(D) रणनीतिपूर्ण मानव संसाधन योजना

3. निम्नलिखित में से कौन सा सिद्धान्त डग्लस मैकग्रेगर के सिद्धान्त हॉट स्टोव रूल (Hot Stove Rule) के अन्तर्गत नहीं आता ?

(A) अग्रिम चेतावनी

(B) निर्वैयक्तिकता एवं निष्पक्षता

(C) निरन्तरता

(D) बचाव का अवसर

4. 'क्वालिटी सर्कल्स इन इंडिया' – प्रथम पुस्तक जिसमें, क्वालिटी सर्कलों को बनाये रखने, विकसित करने और लागू करने की प्रक्रिया को अपनाना सम्मिलित है, का लेखक कौन है ?

(A) टी.वी. राव

(B) डी.एम. पेस्टोंज़ी

(C) उदय पारिक

(D) एस.आर. उद्पा

5. वह सिद्धान्त जो आवश्यकताओं को जीवननिर्वाह, सम्बन्धों और निजी विकास सम्बन्धित चाह से सम्बन्ध को कोटिबद्ध करता है, उसका लोकप्रिय नाम है

(A) आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धान्त

(B) द्वि कारक सिद्धान्त

(C) ई आर जी सिद्धान्त

(D) आकस्मिक सिद्धान्त

6. निम्नलिखित में से संगठनात्मक विकास के अंश के रूप में कौन सा / से रचनांतरण प्रक्रिया के भाग है / हैं ?

a. रणनीतिपूर्ण योजना एवं संरेखण को लागू करना ।

b. प्रतियोगी की शक्तियों और निर्बलताओं का मूल्यांकन

c. परिवेश का मूल्यांकन और संगठनात्मक संरचना, प्रणाली और संस्कृति का परिवर्तनों

d. टीमवर्क, विश्वास और सहयोग वृद्धि के लिए कार्य अनुकूल वातावरण का विकास करना

(A) a, b और c

(B) a, b, c और d

(C) a, c और d

(D) a, b और d

7. इण्टरनेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ लेबर स्टडीज़ की स्थापना किस वर्ष में हुई ?

(A) 1919 (B) 1960

(C) 1926 (D) 1978

8. कानून के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सी औद्योगिक क्रिया अवैध है ?

(A) पारस्परिक बीमा

(B) सामूहिक सौदाकारी

(C) तालाबन्दी

(D) घेराव

9. Compulsory collective bargaining was advocated by :
(A) G.L. Nanda
(B) Khandubhai Desai
(C) V.V. Giri
(D) Jagjivan Ram

10. The Journal Dinabandhu was being published by :
(A) Ahmedabad Textile Labour Association
(B) Bombay Mill Hands Association
(C) All India Trade Union Congress
(D) Madras Labour Union

11. Which of the following is the appropriate Government in relation to employment of workmen by a contractor for construction of Railway Staff Quarters in a State headquarters and fixation of minimum wages ?
(A) The Central Government
(B) The concerned State Government
(C) Both (A) and (B)
(D) Either (A) or (B), but depends on the situation and appeal by the contractor

12. Under the Industrial Disputes Act, which of the following cannot be considered as an industrial despute ?
(A) When employer fails to keep his verbal promises
(B) When closure is a pretence
(C) When demand made for alteration of conditions of service of employees in a cooperative society
(D) When the lock-out is in disguise of closure

13. Who had advanced the concepts of "Long Arm of Job" and "Social Invasion of Workplace" explaining the intricate relationship between intra-mural and extra-mural welfare ?
(A) Emile Durkheim
(B) Herbert Spenser
(C) Amitai Etzioni
(D) Charles Spaulding

14. Which of the following is/are determinant(s) of supply of labour ?
a. other wage rate
b. non-wage income
c. preferences for work versus leisure
d. number of qualified suppliers
(A) a and b (B) a, b and d
(C) a, b, c and d (D) b, c and d

15. Under which of the following incentive plans "a worker is quaranteed a minimum wage on the time basis. Then a standard time is fixed for the completion of every work and if the worker completes the work in less time, he is given bonus of the time actually saved in proportion to the total time" ?
(A) Halsey Premium System
(B) Rowan Premium System
(C) Barth System
(D) Emerson Efficiency System

16. AFL-CIO in United States of America is a :
(A) Craft Union
(B) Industrial Union
(C) General Union
(D) National Union

17. Which of the following factor(s) is/are responsible for weakening the trade unions in India ?
a. absence of rank and file leadership
b. absence of one union in one industry
c. politicization of unions
d. proactive management
(A) a, b and c (B) a, b, c and d
(C) a and b (D) a only

18. During the National Emergency Period, how many schemes of workers' participation in management were introduced by the Government of India ?
(A) One (B) Two
(C) Three (D) Four

19. An association of crane operators in an industrial establishment is an example of :
(A) General Union
(B) Craft Union
(C) Industrial Union
(D) Industrial Federation

20. The factor, which does not include the substance of sound industrial relations policy at the macro-level is
(A) Business proposition, project development
(B) Structure of economy and labour market
(C) Structure of union and employers' organisations
(D) Policies of the Government

21. Which is not an association of employers ?
(A) CIE (B) AIOE
(C) CITU (D) IOE

9. अनिवार्य सामूहिक सौदाकारी की वकालत की
(A) जी.एल. नंदा (B) खण्डुभाई देसाई
(C) वी.वी. गिरी (D) जनजीवन राम

10. पत्रिका 'दीनबन्धु' का प्रकाशन किया जाता था
(A) अहमदाबाद टेक्सटाइल लेबर एसोसिएशन
(B) बॉम्बे मिल-हैण्ड्स एसोसिएशन
(C) ऑल इंडिया ट्रेड यूनियल कांग्रेस
(D) मद्रास लेबर यूनियन

11. निम्नलिखित में से कौन सी सरकार, किसी राज्य की राजधानी में रेलवे स्टाफ के क्वार्टर बनाने और ठेकेदार द्वारा इस काम के लिए भर्ती किये गए मज़दूरों की न्यूनतम मज़दूरी के निर्धारण के लिए सक्षम है ?
(A) केंद्रीय सरकार
(B) सम्बद्ध राज्य सरकार
(C) (A) और (B) दोनों
(D) (A) अथवा (B), परन्तु यह स्थिति और ठेकेदार की अपील पर निर्भर करता है ।

12. निम्नलिखित में से किस औद्योगिक विवाद को औद्योगिक विवाद अधिनियम के अन्तर्गत विचार नहीं हो सकता ?
(A) जब नियोजक अपने जुबानी वायदे को पूरा करने में असफल रहता है ।
(B) जब क्लोज़र बहाना हो ।
(C) जब किसी सहकारिता समिति में कर्मचारियों के सेवा नियमों में बदलाव की माँग की जाए ।
(D) जब क्लोज़र तालाबन्दी के छद्म रूप में हो ।

13. 'लॉंग आर्म ऑफ जॉब' और 'सोशियल इनवाजन ऑफ वर्क प्लेस' की अवधारणाएँ, जिनमें संगठन के अन्दर और बाह्य कल्याण दोनों में निकटतम सम्बन्धों की व्याख्या की गई हैं, किसकी हैं ?
(A) ईमाइल दुर्खीम (B) हेरबर्ट स्पेंसर
(C) एमिताइ एजियोनी (D) चार्ल्स स्पॉलडिंग

14. निम्नलिखित में से कौन सा / से श्रम आपूर्ति का / के निर्धारक है / हैं ?
a. अन्य मज़दूरी पर
b. गैर-मज़दूरी आय
c. कार्य बनाम आराम को प्राथमिकता
d. अर्हता-प्राप्त आपूर्तिकर्त्ताओं की संख्या
(A) a और b
(B) a, b और d
(C) a, b, c और d
(D) b, c और d

15. निम्नलिखित प्रोत्साहन योजनाओं में से किसके अधीन "एक कार्मिक को समय-आधारित न्यूनतम मज़दूरी की गारंटी मिली हुई है । प्रत्येक कार्य को करने के लिए एक मानक समय निश्चित है । यदि कोई कार्मिक उस कार्य को कम समय में पूरा कर लेता है, तो उस कर्मी को कुल समय में से बचाये गए समय के अनुपात से बोनस मिलेगा ।" ?
(A) हेल्से प्रीमियम सिस्टम
(B) रोवन प्रीमियम सिस्टम
(C) बार्थ सिस्टम
(D) एमरसन एफिशिएंसी सिस्टम

16. अमेरिका में AFLCIO है
(A) एक शिल्प संघ (B) औद्योगिक संघ
(C) एक सामान्य संघ (D) एक राष्ट्रीय संघ

17. भारत में निम्नलिखित में कौन सा / से कारक 'कमजोर मज़दूर संघवाद' के लिए जिम्मेदार है ?
a. सामान्य सदस्यों में नेतृत्व की अनुपस्थिति
b. एक उद्योग में एक मज़दूर संघ का न होना
c. संघो का राजनीतिकरण
d. अग्रलक्षी प्रबन्धन
(A) a, b और c (B) a, b, c और d
(C) a और b (D) केवल a

18. राष्ट्रीय आपातकालीन समय के दौरान, भारत में सरकार द्वारा कितनी स्कीमों में प्रबन्धन में वर्करों की भागीदारी को प्रारम्भ किया गया ?
(A) एक (B) दो
(C) तीन (D) चार

19. एक औद्योगिक प्रतिष्ठान में क्रेन ओपरेटरों का एक संघ होना, यह उदाहरण है
(A) सामान्य संघ (B) शिल्प संघ
(C) औद्योगिक संघ (D) औद्योगिक महासंघ

20. वह कारक जो बृहत् स्तर पर स्वस्थ औद्योगिक सम्बन्ध नीति के सार को सम्मिलित नहीं करता
(A) व्यवसाय प्रस्ताव, परियोजना विकास
(B) आर्थिकता की संरचना और श्रम बाजार
(C) यूनियनों और नियोजक संगठन की संरचना
(D) सरकार की नीतियाँ

21. निम्नलिखित में से कौन सा नियोक्ता का संघ नहीं है ?
(A) CIE (B) AIOE
(C) CITU (D) IOE

22. Which of the following 'Codes' incorporates all the given statements ?

(i) Every employee in an industry or unit shall have the freedom and right to join the union of his/her choice

(ii) There shall be no dual membership of unions

(iii) Uninhibited acceptance and respect for democratic functioning

(iv) Regular and democratic elections of executive bodies

(A) Inter-union code of conduct
(B) Code of Discipline
(C) Code of Practice
(D) Industrial Truce Resolution

23. Match the following measures suggested with the committees/ Commissions/ Acts.

Committees/ Commission/Act	**Measured Suggested**
a. The Trade Unions Act	i. Improvement of productions, unions to discourage absenteeism, and interruption of work
b. Royal Commission on Labour	ii. Growth of collective bargaining recognition of union, prohibition of strikes & lockouts
c. Industrial Policy Resolution	iii. Registration of Trade Unions
d. First National Commission on Labour	iv. Appointment of Labour Officer

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	iii	iv	i	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	iv	ii	iii	i

24. Due to pursuit of Laissez-Faire policy in economic affairs in the past and faith in promoting autonomy in industrial relations, the government in United Kingdom has followed a policy of non-intervention in the sphere of industry. In this context, find out which of the following is not correct ?

(A) The principle of collective bargaining be practised
(B) The principle of developing procedures for free and expeditious settlement
(C) The principle of protecting and saving workers from unfair labour practices
(D) The principle of association of workers in independent trade unions and employers' association for development of industrial democracy

25. Which of the following is the main function of Labour Relations Act of United Kingdom ?

(A) Regulating working conditons
(B) Licencing the industries
(C) Registration of unions
(D) Recognition of unions

26. Which of the following statements relating to the Factories Act is not true ?

(A) There is a provision in the Act relating to the constitution of a Managing Committee for the management of the canteen.
(B) There is a provision in the Act regarding the setting up of a safety committee.
(C) The Act does not have a provision relating to the setting up of welfare committee.
(D) The Act has a provision relating to the establishment of a Grievance Committee.

27. What is the role of the Arbitration Board in United Kingdom ?

(A) Agreement
(B) Settlement
(C) Award
(D) Collective Agreements Non-legal

28. Which of the following are tripartite bodies ?

a. Indian Labour Conference
b. Wage Board
c. Standing Labour Committee
d. Works Committee

(A) a and b (B) b and c
(C) a, b and c (D) a, b, c and d

29. During whose tenure as a union labour minister, the code of Discipline was adopted ?

(A) V.V. Giri
(B) G.L. Nanda
(C) Khandubhai Desai
(D) P.A. Sangma

30. Which four of the Central Trade Union Organizations were signatories to the inter-union code of conduct ?

(A) INTUC, AITUC, BMS and UTUC
(B) AITUC, BMS, CITU and HMS
(C) AITUC, HMS, INTUC and UTUC
(D) BMS, CITU, HMS and INTUC

22. निम्नलिखित कथन किस संहिता में आते हैं ?

(i) उद्योग अथवा इकाई के सभी कर्मचारियों को यह स्वतन्त्रता होगी कि वह अपनी इच्छानुसार किसी भी यूनियन का सदस्य बन सकता है ।

(ii) किसी भी यूनियन की दोहरी सदस्यता न होगी ।

(iii) लोकतान्त्रिक कार्य प्रणाली के लिए पक्षपातरहित स्वीकृति एवं सम्मान

(iv) कार्यकारी समितियों का नियमित लोकतांत्रिक चुनाव

(A) अन्तर-यूनियन आचार संहिता

(B) अनुशासन संहिता

(C) व्यवहार संहिता

(D) औद्योगिक अवहार संकल्प

23. निम्नलिखित आयोग समितियों/अधिनियमों और उनमें सुझाये गए उपायों को सुमेलित कीजिए :

आयोग/अधिनियम	**सुझाये गए उपाय**
a. मज़दूर संघ अधिनियम	i. उत्पादन में सुधार, अनुपस्थितिवाद को निरुत्साहित करना और कार्य में व्यवधान को रोकना
b. राजकीय श्रम आयोग	ii. सामूहिक सौदाकारी की वृद्धि, संघ को मान्यता, हड़ताल और तालाबन्दी निषेध
c. औद्योगिक नीति संकल्प	iii. मज़दूर संघों का पंजीकरण
d. प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग	iv. श्रम अधिकारी की नियुक्ति

कोड :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iv	iii
(B)	iii	iv	i	ii
(C)	iii	i	ii	iv
(D)	iv	ii	iii	i

24. विगत समय में आर्थिक मामलों में अहस्तक्षेप की नीति अपनाने और औद्योगिक सम्बन्धों में स्वायत्तता की वृद्धि में विश्वास के कारण यूनाइटेड किंगडम की सरकार ने उद्योग के क्षेत्र में अहस्तक्षेप की नीति का अनुसरण किया । इस प्रसंग में, निम्नलिखित में से, यह चुनाव कीजिए कि कौन सी नीति सही नहीं है ?

(A) सामूहिक सौदाकारी के सिद्धान्त को अपनाया जाए ।

(B) स्वतंत्र एवं शीघ्र निपटान व्यवस्थापन हेतु क्रियाकलाप के विकासार्थ सिद्धान्त ।

(C) वर्करों को अनुचित श्रम क्रियाओं से बचाने और सुरक्षा देना ।

(D) औद्योगिक लोकतंत्र के विकास के लिए स्वतंत्र मज़दूर संघों और नियोजक संघों में कर्मी का सम्बन्ध सिद्धान्त

25. निम्नलिखित में से कौन यूनाइटेड किंगडम के श्रम सम्बन्ध अधिनियम का मुख्य कार्य है ?

(A) कार्य दशा नियामन

(B) उद्योगों को लाइसेंस देना

(C) यूनियन का पंजीकरण

(D) यूनियन की मान्यता

26. निम्नलिखित में से कारखाना अधिनियम सम्बन्धी कौन सा कथन सही नहीं है ?

(A) कैंटीन के प्रबन्धन के लिए इस अधिनियम में प्रबन्धन कमेटी की स्थापना की व्यवस्था है ।

(B) इस अधिनियम में सुरक्षा कमेटी की स्थापना सम्बन्धी प्रावधान है ।

(C) इस अधिनियम में एक कल्याण समिति स्थापित करने का प्रावधान नहीं है ।

(D) इस अधिनियम में शिकायत निवारण कमेटी की स्थापना करने से सम्बन्धित प्रावधान है ?

27. यूनाइटेड किंगडम में विवाचन बोर्ड की भूमिका क्या है ?

(A) एग्रीमेंट

(B) सेटलमेंट

(C) अवार्ड

(D) कलेक्टिव एग्रीमेंट्स नॉन-लीगल

28. निम्नलिखित में से कौन से त्रिपक्षीय निकाय हैं ?

a. भारतीय श्रम काँफ्रेंस

b. मज़दूरी बोर्ड

c. स्थायी श्रम समिति

d. कार्य समिति

(A) a और b (B) b और c

(C) a, b और c (D) a, b, c और d

29. किस केंद्रीय श्रम मंत्री के समय के दौरान अनुशासन संहिता को अपनाया गया ?

(A) वी.वी. गिरी (B) जी.एल. नंदा

(C) खण्डुभाई देसाई (D) पी.ए. संगमा

30. निम्नलिखित चार केंद्रीय ट्रेड यूनियन संगठनों में से किसने अन्तर-यूनियन के लिए आचार-संहिता पर हस्ताक्षर किये हैं ?

(A) AITUC, CITU, HMS और INTUC

(B) AITUC, BMS, CITU और HMS

(C) AITUC, HMS, INTUC और UTUC

(D) BMS, CITU, HMS और INTUC

31. Which of the following organizations received a bad publicity in the print and electronic media in 2005 for adopting unfair labour practices and causing police brutality on its workers ?

(A) Maruti Udyog Limited
(B) Tata Motors
(C) Honda Motorcycles and Scooters India Limited
(D) Durgapur Steel Plant

32. The shifts that have been taking place in the collective bargaining front in India in the post-liberalisation period include

a. collective to individual contracts.
b. increased wages/incomes and benefits accompanied by erosion of job control.
c. concession bargaining.
d. Attendance, skill or performance-linked rather than age-weighted and seniority-based wages and benefits.

(A) only a
(B) a and b
(C) a, b and c
(D) a, b, c and d

33. The Second National Commission on Labour recommended that a registered union should be given recognition as a single negotiating agent in an establishment through check-off system, if it is having a minimum of :

(A) 33 percent of workers as members
(B) 60 percent of workers as members
(C) 66 percent of workers as members
(D) 75 percent of workers as workers

34. The British Trades Union Congress was established in the year :

(A) 1862 (B) 1868
(C) 1892 (D) 1900

35. The National Apex Body was established in 1975 comprising of

(A) Representatives of employers belonging only to AIOE, and trade unions belonging only to INTUC
(B) Representatives of employers belonging to AIOE, EFI and AIMO and trade unions belonging to INTUC and HMS
(C) Representatives of employers belonging to AIOE and AIMO and trade unions belonging to INTUC and AITUC
(D) Representatives of employers belonging to AIOE, EFI and AIMO and trade unions belonging to INTUC and AITUC

36. Which of the following is false :

(A) A Multinational Corporation (MNC) is registered in more than one country or has operations in more than one country.
(B) A Multinational Corporation produces and sells goods or services in various countries.
(C) A Multinational Corporation can also be referred to as an international corporation.
(D) None of the above.

37. Fish bone diagram is also known as

(A) Kaizen Diagram
(B) Ishikawa Diagram
(C) Taguchi Diagram
(D) Pareto Diagram

38. Which of the following features characterize the Balance Score Card Method ?

a. The score cards are cascading in nature and as such are all pervasive in an organization
b. It is supported by effective communication system
c. Standardization of goals is not rigid
d. Customer focus is an integral part of Balanced Score cards

(A) a, b and c (B) b, c and d
(C) a, b, and d (D) a, c and d

31. निम्नलिखित संगठनों में से किसे वर्ष 2005 में प्रिंट और इलेक्ट्रोनिक मीडिया में अनुचित श्रम क्रियाओं को अपनाने और अपने कर्मियों पर पुलिस बर्बरता के लिए दुष्प्रचार मिला ?

(A) मारुति उद्योग लिमिटेड
(B) टाटा मोटर्स
(C) होंडा मोटर साइकल्स एण्ड स्कूटर्स इंडिया लिमिटेड
(D) दुर्गापुर स्टील प्लांट

32. उत्तर उदारीकरण समय में भारत के सामूहिक सौदाकारी के मोर्चे पर आ रही शिफ्टों में सम्मिलित है

a. सामूहिक से वैयक्तिक संविदाएँ
b. जॉब नियंत्रण के अपरदन सहित वर्धित मज़दूरी/आय और लाभ
c. रियायती सौदाकारी
d. आयु तथा वरिष्ठता आधारित मज़दूरी और लाभ का उपस्थिति, कुशलता अथवा निष्पादन आधारित होना

(A) केवल a
(B) a और b
(C) a, b और c
(D) a, b, c और d

33. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग की सिफारिश है कि किसी प्रतिष्ठान में एक पंजीकृत यूनियन को चन्दा कटौती प्रणाली द्वारा एकल वार्ता एजेंट के रूप में मान्यता दी जाए यदि इस यूनियन में कर्मियों की कम से कम प्रतिशतता है :

(A) कुल कर्मियों का 33 प्रतिशत सदस्यों के रूप में
(B) कुल कर्मियों का 60 प्रतिशत सदस्यों के रूप में
(C) कुल कर्मियों का 66 प्रतिशत सदस्यों के रूप में
(D) कुल कर्मियों का 75 प्रतिशत सदस्यों के रूप में

34. ब्रिटिश ट्रेड्स यूनियन कांग्रेस की स्थापना किस वर्ष हुई ?

(A) 1862 (B) 1868
(C) 1892 (D) 1900

35. राष्ट्रीय शीर्ष निकाय की स्थापना 1975 में हुई और इसमें सम्मिलित थे

(A) केवल AIOE के नियोजकों के प्रतिनिधि और केवल INTUC से सम्बन्धित ट्रेड यूनियनें
(B) AIOE, EFI और AIMO के नियोजकों के प्रतिनिधि और INTUC और HMS से सम्बन्धित ट्रेड यूनियनें ।
(C) AIOE और AIMO से सम्बन्धित नियोजकों के प्रतिनिधि और INTUC और AITUC से सम्बन्धित ट्रेड यूनियनें
(D) AIOE, EFI और AIMO और INTUC और AITUC से सम्बन्धित ट्रेड यूनियनें ।

36. निम्नलिखित में से गलत कौन सा है ?

(A) एक बहु-राष्ट्रीय निगम (MNC) का पंजीकरण एक से अधिक देशों में होता है अथवा इसकी क्रियाएँ एक से अधिक देशों में चलती हैं ।
(B) एक बहु-राष्ट्रीय निगम कई देशों में वस्तुओं/सेवाओं का उत्पादन तथा बिक्री करते हैं ।
(C) इन बहु-राष्ट्रीय निगमों को अन्तर्राष्ट्रीय निगम का नाम भी दिया जा सकता है ।
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

37. फिशबोन रेखाचित्र (डायग्राम) को यह भी कहा जाता है

(A) केज़न रेखाचित्र
(B) इशिकावा रेखाचित्र
(C) टगूची रेखाचित्र
(D) परेटो रेखाचित्र

38. संतुलित प्राप्तांक कार्ड विधि को कौन से निम्नलिखित लक्षण प्रकट करते हैं ?

a. प्राप्तांक कार्ड प्रकृति में वृंद झाँकी जैसे होते हैं और इस प्रकार से यह एक संगठन में पूर्णतया व्याप्त होते हैं ।
b. यह प्रभावी संचार से समर्थिक होता है ।
c. लक्ष्यों का मानकीकरण कड़ा नहीं होता ।
d. संतुलित प्राप्तांक कार्ड का ग्राहक-केंद्रित होना इसका अभिन्न अंग है ।

(A) a, b और c (B) b, c और d
(C) a, b, और d (D) a, c और d

39. Affective competence, Intellectual competence and Action-oriented competence as components of key competencies of managers was proposed by

(A) Rabi Kanungo and Sashi B. Mishra
(B) Robert Katz
(C) Henry Mintzberg
(D) Thomas Durand

40. Which of the following statements about performance management are true ?

a. It is a moving up process and there will be upheavals and odds
b. To integrate strategy and operation of performance management it would require planning, information and quality management system
c. The entire performance management system is based on reporting and measurement
d. Score carding is not central to the performance management system

(A) a and b (B) b and c
(C) a, b and c (D) b, c and d

41. Match the explanation relating to the sources of power mentioned below :

a. Reward Power	i. the power legitimately does not belong to the person but gained by access to powerful sources
b. Legitimate Power	ii. influencing by specialised skill gained by the person
c. Referrent Power	iii. the authority to impose punishment
d. Expert Power	iv. the power enjoyed due to hierarchical position

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	ii	i	iv
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iii	iv	i	ii

42. What composes the 'SMART' goals ?

(A) Simple, Monetary, Achieved, Reliable, Total
(B) Specific, Measurable, Attainable, Realistic, Time Bound
(C) Strategic, Measurable, Analytical, Reportable, Technical
(D) Strategic, Market oriented, Analytical, Reportable, Technical

43. Which of the following is correct about sustainable development ?

(A) It aims at continuous development
(B) It deals with regular growth of social interest
(C) It meets the needs of present without hurting future generations
(D) It develops employees for growth of business

44. Based on his 14 principles, Edward Deming is a strong proponent of

(A) increase in quotas to enhance productivity.
(B) inspection at the end of production process.
(C) training and development of employees.
(D) creating quality slogans to motivate workforce.

45. Action learning is a training technique in which

(A) trainee is allowed to work full time analyzing and solving problems in other departments.
(B) trainee moves from department to department to broaden experience.
(C) trainee is presented with written description of organizational problem.
(D) trainee is sent for formal training outside the organisation.

39. प्रभावी सामर्थ्य, बौद्धिक सामर्थ्य और क्रियान्मुखी सामर्थ्य प्रबन्धक के मूल सामर्थ्यों के रूप में किसके द्वारा सुझाये गए थे ?

(A) रबि कानूनगो और शशि बी. मित्रा
(B) रोबर्ट काट्ज
(C) हेनरी मिंट्जबर्ग
(D) थामस डुरांड

40. निष्पादन प्रबन्धन के सम्बन्ध में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा सही है ?

a. यह सतत् प्रक्रिया है और इसमें उतार-चढ़ाव और कठिनाइयाँ आयेंगी ।
b. निष्पादन प्रबन्धन की क्रिया और रणनीति के एकीकरण के लिए योजना, सूचना और क्वालिटी प्रबन्धन प्रणाली की आवश्यकता होगी ।
c. पूर्ण निष्पादन प्रबन्ध प्रणाली रिपोर्टिंग और मापन पर आधारित है ।
d. प्राप्तांक कार्ड विधि निष्पादन प्रबन्ध प्रणाली के केंद्र में नहीं है ।

(A) a और b (B) b और c
(C) a, b और c (D) b, c और d

41. शक्ति के स्रोतों सम्बन्धी निम्नलिखित व्याख्याओं को सुमेलित कीजिए :

a. पारितोषिक शक्ति	i. शक्ति वैध रूप से व्यक्ति की नहीं होती, शक्तिपूर्ण स्रोतों तक पहुँचने के परिणाम स्वरूप उसे यह प्राप्त होती है ।
b. वैध शक्ति	ii. किसी व्यक्ति द्वारा विशिष्ट कुशलता प्राप्ति के द्वारा प्रभाव डालना ।
c. संदर्भित शक्ति	iii. दण्डित करने का अधिकार
d. निपुणज्ञ शक्ति	iv. सोपानिक व्यवस्था के कारण शक्ति को भोगना

कोड :

	a	b	c	d
(A)	iii	ii	i	iv
(B)	i	ii	iii	iv
(C)	iv	iii	ii	i
(D)	iii	iv	i	ii

42. 'SMART' के लक्ष्य किन घटकों से बनते हैं ?

(A) सरल, मौद्रिक, अर्जित, विश्वसनीय
(B) विशिष्ट, मापनीय, प्राप्तियोग्य, वास्तविक, समयबद्ध
(C) रणनीतिपूर्ण, मापनीय, विश्लेषणात्मक, प्रतिवेदनीय, तकनीकी
(D) रणनीतिपूर्ण, बाजारोन्मुखी, विश्लेषणात्मक, प्रतिवेदनीय तकनीकी

43. धारणीय विकास के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?

(A) इसका लक्ष्य निरन्तर विकास है ।
(B) यह सामाजिक हित की नियमित वृद्धि से सम्बंधित है ।
(C) यह आगामी पीढ़ियों की हानि पहुँचाये बिना वर्तमान की आवश्यकताओं की पूर्ति करता है ।
(D) व्यवसाय की वृद्धि के लिए यह कर्मचारियों का विकास करता है ।

44. एडवर्ड डेमिंग, 14 सिद्धान्तों के आधार पर, एक सुदृढ़ पक्षधर है

(A) उत्पादकता को बढ़ाने के लिए कोटे में वृद्धि
(B) उत्पादन प्रक्रिया के अन्त में निरीक्षण
(C) कर्मचारियों का प्रशिक्षण और विकास
(D) कार्यदल को अभिप्रेरित करने के लिए गुणवत्तापूर्ण नारों का सृजन

45. क्रियानिष्ठ अधिगम एक प्रशिक्षण है, जिसमें

(A) किसी प्रशिक्षार्थी को अन्य विभागों की समस्याओं को सुलझाने और विश्लेषण करने के लिए पूर्ण समय काम करने की अनुमति दी जाएगी ।
(B) प्रशिक्षार्थी एक से दूसरे विभाग में अपने अनुभव को व्यापक बनाने के लिए जाता है ।
(C) प्रशिक्षार्थी को संगठनात्मक समस्या का लिखित वर्णन दिया जाता है ।
(D) प्रशिक्षार्थी को औपचारिक प्रशिक्षण के लिए संगठन से कहीं बाहर भेजा जाता है ।

46. Glass ceiling refers to
(A) Moderate difficulties in training of women workforce
(B) Artificial barriers based on attitudinal and organizational bias preventing career growth of women
(C) Personality weaknesses hindering career growth of women
(D) Transperency at higher levels in organisation

47. A person who is citizen of the country where MNC is headquartered, but working in another country with the same company is called
(A) Host Country Nationals
(B) Trans Country Nationals
(C) Third Country Nationals
(D) Parent Country Nationals

48. Which of the following is not a reason for increasing workforce diversity ?
(A) Changing demographies
(B) Product Quality Consciousness
(C) Political and Legal Systems
(D) Globalisation of Business

49. Career in Human Resource Management means
(A) A status job
(B) A respectable consistent occupation
(C) A job where a person can earn livelihood
(D) The progression of a person in his occupation over the years

50. Which of the following is not an action of classical change programme ?
(A) Refreezing (B) Removing
(C) Moving (D) Unfreezing

51. Which one of the following is an example of Golden-Handshake Scheme ?
(A) Superannuation Retirement
(B) Voluntary Retirement
(C) Compulsory Retirement
(D) Retirement on account of disablement

52. Which of the following is/are technique(s) of Total Quality Management ?
a. Six Sigma
b. Kaizen
c. Just-in-time Management
d. Business Process Reengineering
(A) only a
(B) a and b
(C) a, b and c
(D) a, b, c and d

53. Which one of the following contains the phases of organizational development arranged in sequential order ?
(A) Entry into the organization, diagnosis, culture building and interventions
(B) Entry into the organization, diagnosis, interventions and culture building
(C) Entry into the organization, culture building, diagnosis and interventions
(D) Entry into the organization, interventions, diagnosis and culture building

54. 'OCTAPACE' – the concept for study of organisational climate was developed by
(A) Peter F. Drucker
(B) Peter Segne
(C) Udai Pareek
(D) Dharni P. Sinha

55. Which of the following is/are the root cause(s) of downsizing ?
a. mechanisation and modernisation
b. cost cutting methods and effective communication
c. technological advancement and improvement in organisational performance
d. impact of globalisation
(A) only a
(B) a and b
(C) a, b and c
(D) a, b, c and d

46. ग्लास सीलिंग से अभिप्राय है

(A) स्त्री कार्यदल के प्रशिक्षण में संयत कठिनाइयाँ

(B) स्त्रियों के कैरियर वृद्धि को रोकने के लिए दृष्टिकोणात्मक तथा संगठनात्मक पक्षपात आधारित कृत्रिम बाधाएँ

(C) व्यक्तित्त्व की निर्बलताएँ जो स्त्रियों के कैरियर वृद्धि में बाधक होती हैं ।

(D) संगठन में उच्चतर स्तरों पर पारदर्शिता

47. MNC का मुख्यालय जिस देश में है, उस देश के नागरिक को उसी कम्पनी में अन्य देशों में काम करने पर निम्नलिखित में से क्या कहेंगे ?

(A) मेजबान देश के नागरिक

(B) पार-देश के नागरिक

(C) तृतीय देश के नागरिक

(D) मूल देश के नागरिक

48. कार्यदल की विविधता में वृद्धि करने का निम्नलिखित में से कौन सा कारण नहीं है ?

(A) जनसांख्यिकी में हो रहा परिवर्तन

(B) उत्पाद क्वालिटी चेतनता

(C) राजनीतिक एवं वैधिक प्रणालियाँ

(D) व्यापार का वैश्वीकरण

49. मानव संसाधन प्रबन्धन में कैरियर का अर्थ है ?

(A) एक प्रतिष्ठित जॉब

(B) एक सम्माननीय निरन्तर व्यवसाय

(C) एक जॉब जिसमें एक व्यक्ति अपनी जीविका अर्जित कर सकता है ।

(D) एक व्यक्ति द्वारा अपने व्यवसाय में कई वर्षों में की गई तरक्की

50. निम्नलिखित में से कौन सा शास्त्रीय परिवर्तन कार्यक्रम की क्रिया नहीं है ?

(A) रीफ्रीजिंग (B) रीमूविंग

(C) मूविंग (D) अनफ्रीजिंग

51. निम्नलिखित में से कौन सा 'गोल्डन हैंडशेक स्कीम' का उदाहरण है ?

(A) अधिवर्ष सेवा निवृत्ति

(B) स्वैच्छिक सेवा निवृत्ति

(C) अनिवार्य सेवा निवृत्ति

(D) अयोग्यता के कारण सेवा निवृत्ति

52. समग्र क्वालिटी प्रबन्धन में निम्नलिखित में से कौन सी तकनीक / तकनीकें है /हैं ?

a. छ: सिग्मा (six sigma)

b. केज़न

c. जस्ट-इन-टाइम प्रबन्धन

d. बिज़नेस प्रोसेस रीइंजिनियरिंग

(A) केवल a

(B) a और b

(C) a, b और c

(D) a, b, c और d

53. निम्नलिखित क्रमों में से किस क्रम में संगठनात्मक विकास की प्रावस्थाओं को सोपानिक क्रम में व्यवस्थित किया है ?

(A) संगठन में प्रवेश, निदान, संस्कृति सृजन और हस्तक्षेप

(B) संगठन में प्रवेश, निदान, हस्तक्षेप और संस्कृति सृजन

(C) संगठन में प्रवेश, संस्कृति सृजन, निदान और हस्तक्षेप

(D) संगठन में प्रवेश, हस्तक्षेप, निदान और संस्कृति सृजन

54. 'OCTAPACE' – एक अवधारणा जो संगठनात्मक वातावरण के अध्ययन के लिए विकसित की गई – _____ है ।

(A) पीटर एफ. ड्रकर द्वारा

(B) पीटर सेगने द्वारा

(C) उदय पारिक द्वारा

(D) धारणी पी. सिन्हा द्वारा

55. निम्नलिखित में से कर्मचारियों को घटाने का/के मूल कारण क्या है/हैं ?

a. मशीनीकरण और आधुनिकीकरण

b. लागत घटाने की विधियाँ और प्रभावी संचार

c. प्रौद्योगिकी उन्नति और संगठनात्मक निष्पादन में सुधार

d. वैश्वीकरण का प्रभाव

(A) केवल a

(B) a और b

(C) a, b और c

(D) a, b, c और d

56. Arrange in a sequence the following Acts in the order of years in which they were enacted from latest to earliest

a. The Mines Act
b. The Plantation Labour Act
c. The Factories Act
d. The Beedi and Cigar Workers (Conditions of Employment) Act

(A) a, b, c, d
(B) b, a, c, d
(C) d, b, a, c
(D) d, a, b, c

57. Which of the following statements is not true, when it is the issue of referring a dispute to a labour court under the Industrial Disputes Act ?

(A) If the matter is related to matters specified in the second schedule, the appropriate government may refer it to the labour court.

(B) If the matter is related to the matters specified in the third schedule, the appropriate government may refer it to the labour court, provided the issue does not affect more than one hundred workmen.

(C) If the dispute in relation to which the central government is the appropriate government, it can refer it to the labour court constituted by the state government.

(D) If the matter is related to issue of national importance, the same can be referred to the labour court by the appropriate government.

58. What is/are common to the Factories Act, the Mines Act, and the Plantation Labour Act ?

a. They are protective legislations
b. They are social security legislations
c. They are welfare legislations
d. They are wage legislations

(A) only a (B) only c
(C) a and c (D) b, c and d

59. Which of the following authorities has the power to prescribe the form of certificate of fitness to work in a factory under the Factories Act ?

(A) The certifying surgeon
(B) The owner or occupier of the factory
(C) The Chief Inspector of Factories of the State
(D) The State Government

60. Which of the following statements about the Unorganised Sector Social Security Act, 2008 is not true ?

(A) The Act gives a definition of 'home-based worker', and it is same as self-employed worker.
(B) It prescribes for making suitable welfare schemes for unorganized workers relating to life and disability cover, health and maternity benefits, and old age protection by the Central Government.
(C) The Act gives separate definitions of 'unorganized worker' and 'wage worker'.
(D) It prescribes for making suitable welfare schemes for unorganized workers relating to provident fund, employee injury benefit, housing, educational schemes for children, skill upgradation of workers only by the State Government.

61. Which State in India was the first to enact a legislation governing migrant workers, which was later repealed by the central Inter-State Migrant Workmen Act in 1979 ?

(A) Maharashtra
(B) Odisha
(C) Himachal Pradesh
(D) Uttar Pradesh

62. Which part of the definition of 'worker' under the Factories Act is incomplete ?

(A) A person employed directly or by or through any agency.
(B) With or without the knowledge of the principal employer.
(C) For remuneration
(D) In the manufacturing process

56. निम्नलिखित अधिनियमों को उनके पारित होने के वर्ष को ध्यान में रखते हुए उन्हें कालक्रमानुसार क्रमबद्ध करें :

a. खान अधिनियम
b. बागान श्रम अधिनियम
c. कारखाना अधिनियम
d. बीड़ी-सिगार मज़दूर (रोजगार की शर्तें) अधिनियम

(A) a, b, c, d
(B) b, a, c, d
(C) d, b, a, c
(D) d, a, b, c

57. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है, जबकि औद्योगिक विवाद अधिनियम के अधीन किसी विवाद को श्रम अदालत में भेजने का मामला हो ?

(A) यदि मामला द्वितीय अनुसूची में निर्दिष्ट मामलों से सम्बन्धित हो, उपयुक्त सरकार इसे श्रम अदालत को भेज सकती है ।
(B) यदि मामला तृतीय अनुसूची में निर्दिष्ट मामलों से सम्बन्धित है तो समुचित सरकार इसे श्रम अदालत में भेज सकती है पर शर्त है कि ऐसा मामला एक सौ से अधिक मज़दूरों को प्रभावित न करता हो ।
(C) यदि यह मामला ऐसा है जिसमें केंद्रीय सरकार समुचित सरकार है तो वह राज्य सरकार द्वारा गठित श्रम अदालत में यह मामला भेज सकती है ।
(D) यदि यह मामला राष्ट्रीय महत्त्व का है, तो इसे समुचित सरकार द्वारा श्रम अदालत को भेजा जा सकता है ।

58. कारखाना अधिनियम, खान अधिनियम और बागान श्रम अधिनियम में क्या समान है/हैं ?

a. वे संरक्षणात्मक विधायन हैं ।
b. वे सामाजिक सुरक्षा विधायन हैं ।
c. वे कल्याण विधायन हैं ।
d. वे मज़दूरी विधायन हैं ।

(A) केवल a (B) केवल c
(C) a और c (D) b, c और d

59. कारखाना अधिनियम के अधीन निम्नलिखित में से कारखाने में काम करने में स्वस्थता के लिए प्रमाणपत्र के फार्म को निर्धारित करने का अधिकार किस अधिकारी को है ?

(A) प्रमाणक सर्जन
(B) कारखाने का मालिक अथवा काबिज
(C) राज्य का कारखाना मुख्य निरीक्षक
(D) राज्य सरकार

60. निम्नलिखित कथनों में से असंगठित क्षेत्र सामाजिक सुरक्षा अधिनियम, 2008 के सम्बन्ध में <u>सही नहीं</u> है ?

(A) यह अधिनियम 'होम-बेस्ड वर्कर' की परिभाषा देता है जो वही है जो 'सेल्फ-इम्पलायड-वर्कर' की है ।
(B) यह निर्धारित करता है कि असंगठित क्षेत्र के कर्मियों के जीवन, अशक्तता कवर, स्वास्थ्य और प्रसूति प्रसुविधा एवं बुढ़ापे की सुरक्षा हेतु केंद्रीय सरकार उचित कल्याण स्कीमों को बनाये ।
(C) यह अधिनियम 'असंगठित कर्मी' और 'मज़दूरी-कर्मी' की भिन्न-भिन्न परिभाषा देता है ।
(D) यह निर्धारित करता है कि केवल राज्य सरकार असंगठित क्षेत्रों के कर्मियों के लिए भविष्य निधि, कर्मचारी चोट लाभ, आवास, बच्चों के लिए शैक्षिक स्कीमों, वर्करों की कुशलता वृद्धि के लिए कल्याण स्कीमों का निर्माण करें ।

61. भारत का वह कौन सा प्रथम राज्य है जिसने प्रवासी वर्करों को संचालित करने के लिए अधिनियम बनाया जिसे 1979 में अन्तर-राज्यीय प्रवासी वर्कमेन अधिनियम निरस्त किया गया ?

(A) महाराष्ट्र (B) उड़ीसा
(C) हिमाचल प्रदेश (D) उत्तर प्रदेश

62. निम्नलिखित में से कारखाना अधिनियम के अनुसार 'वर्कर' की परिभाषा का कौन सा भाग अपूर्ण है ?

(A) एक व्यक्ति जो सीधे अथवा किसी एजेंसी द्वारा भर्ती किया गया हो ।
(B) मुख्य नियोजक की जानकारी अथवा जानकारी के बिना भर्ती किया हो ।
(C) पारिश्रमिक के लिए
(D) निर्माण प्रक्रिया के लिए

63. **Assertion (A) :** Provisions of Employees' compensation Act and Maternity Benefit Act do not apply to all industries.

Reason (R) : Employees' Compensation Act is a comprehensive social security legislation.

(A) (A) is wrong, but (R) is right.

(B) (A) is right, but (R) does not related to the (A).

(C) (A) and (R) are right, and (R) validates the (A).

(D) (A) and (R) are wrong.

64. Which of the following statements about The Employees' Provident Funds and (Miscellaneous Provisions) Act are true ?

a. The Act is not applicable to co-operative societies employing less than 50 persons working with the aid of power.

b. It makes provision for pension scheme, including family pension.

c. There is no wage limit to be covered under the Act.

d. The Act has a provision relating to Employees' Deposit-linked Insurance Scheme.

(A) a, b and d (B) a and c

(C) b, c and d (D) a, c and d

65. Which of the following statements about the Grievance Redressal Machinery given under the Industrial Disputes (Amendment) Act, 2010 is not true ?

(A) Every industrial establishment employing 20 or more workmen shall have one or more Grievance Redressal Committee.

(B) Grievance Redressal Committee can resolve any dispute arising in the industrial establishment.

(C) It is a bipartite committee with equal number of members representing the employer and workmen.

(D) There is a 45 days time limit from the date of written application to complete the proceedings.

66. Identify the false statement on ILO.

(A) ILO is a tripartite body.

(B) India was not a founding member of the ILO as it did not get its Independence.

(C) ILO has three organs, namely, the International Conference, the governing body, and the International Labour Office.

(D) ILO passes conventions and recommendations prescribing International Labour Standards.

67. Match the following Conventions of the ILO according to their incorporation in the concerned laws/source of laws in India.

Conventions	**Laws/Source of Laws**
a. Holidays with pay convention (No. 52)	i. Indian Constitution
b. Tripartite Constitution (International Standards) Convention (No. 144)	ii. Factories Act
c. Forced Labour Convention (No. 29)	iii. International Migrant Workmen (Regulation of Employment & conditions of service) Act
d. Inspection of Emigrant convention (No. 21)	iv. Minimum Wages Act

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	ii	i	iv	iii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iii	iv	i	ii

63. **अभिकथन (A) :** कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम तथा प्रसूति प्रसुविधा अधिनियम के प्रावधान सभी उद्योगों पर लागू नहीं होते ।

तर्क (R) : कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम एक व्यापक समाज सुरक्षा का विधायन है ।

(A) (A) गलत है, परन्तु (R) सही है ।

(B) (A) सही है, परन्तु (R) का (A) से सम्बन्ध नहीं है ।

(C) (A) और (R) दोनों सही हैं और (A) को (R) वैध ठहराता है ।

(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

64. निम्नलिखित कथनों में से कौन सा/से कथन कर्मचारी भविष्य निधि (फुटकर प्रावधान) अधिनियम सम्बन्धी सही है/हैं ?

a. यह अधिनियम ऐसी सहकारी समितियों पर लागू नहीं होता जिनमें 'पावर' से काम करने वाले व्यक्तियों की भर्ती 50 से कम हो ।

b. इसमें पेंशन स्कीम, जिसमें परिवार के लिए पेंशन भी सम्मिलित है, का प्रावधान है ।

c. इस अधिनियम के अधीन पात्र होने के लिए कोई मज़दूरी सीमा नहीं है ।

d. इस अधिनियम में कर्मचारी की जमा सम्बद्ध बीमा योजना स्कीम का भी प्रावधान है ।

(A) a, b और d (B) a और c

(C) b, c और d (D) a, c और d

65. निम्नलिखित कथनों में से कौन औद्योगिक विवाद (संशोधित) अधिनियम, 2010 के अधीन गठित शिकायत निवारण मशीनरी सम्बन्धी सही नहीं है ?

(A) प्रत्येक औद्योगिक प्रतिष्ठान जिसमें 20 अथवा इससे अधिक श्रमिक काम करते हों, उसमें एक अथवा एक से अधिक शिकायत निवारण कमेटी/कमेटियाँ होंगी ।

(B) औद्योगिक प्रतिष्ठान में उठने वाले कोई भी विवाद को शिकायत निवारण कमेटी हल कर सकती है ।

(C) यह एक द्विपक्षीय कमेटी होती है जिसमें नियोजक और श्रमिकों के बराबर बराबर सदस्य रहते हैं ।

(D) इसके अन्तर्गत लिखित आवेदन पत्र प्राप्ति के पश्चात् उस सम्बन्धी कार्यवाही को पूरा करने की समय-सीमा 45 दिन है ।

66. आई एल ओ (ILO) सम्बन्धी 'गलत' कथन की पहचान कीजिए :

(A) आई एल ओ त्रिपक्षीय निकाय है ।

(B) भारत इसका संस्थापक सदस्य नहीं था क्योंकि भारत तब स्वतन्त्र नहीं था ।

(C) आई एल ओ के तीन अंग हैं यथा अन्तर्राष्ट्रीय कॉंफ्रेंस, संचालन सभा और अन्तर्राष्ट्रीय श्रम कार्यालय

(D) आई एल ओ अन्तर्राष्ट्रीय श्रम मानकों को निर्धारित करने के लिए कंवेंन्शनों को पारित करता है और सिफारिशें करता है ।

67. निम्नलिखित आई एल ओ की कंवेंशनों और भारतीय विधि/विधि स्रोत में जोड़ने को सुमेलित कीजिए :

कंवेंशन	**विधि/विधि स्रोत**
a. वेतन सहित छुट्टी कंवेंशन (संख्या 52)	i. भारतीय संविधान
b. त्रिपक्षीय विधान (अन्तर्राष्ट्रीय मानक) कंवेंशन (संख्या 144)	ii. कारखाना अधिनियम
c. बेगार श्रम कंवेंशन (संख्या 29)	iii. अन्तर्राष्ट्रीय प्रवासी श्रमिक (रोजगार विनियमन एवं सेवा की शर्तें) अधिनियम
d. उत्प्रवासी निरीक्षण कंवेंशन (संख्या 21)	iv. न्यूनतम मज़दूरी अधिनियम

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	i	iii
(B)	ii	i	iv	iii
(C)	iii	i	iv	ii
(D)	iii	iv	i	ii

68. The Trade Unions Act empowers a trade union to create a General Fund for its administration and maintenance. A trade union purchased shares in the Unit Trust of India to enhance its General Fund Account. Which of the following is not correct as per law ?
(A) The trade union can raise its fund by such type of investments.
(B) The trade union can raise its funds by such investments with the permission of appropriate government.
(C) The trade union can raise its fund by such investments with the consent of its general body.
(D) The trade union cannot do so as it is an attempt towards profit-making.

69. While working at the construction of a multistoreyed building of a company, a worker employed by a 'contractor', supplied by a 'sirdar', faced an accident and became temporarily disabled. For paying compensation to the worker, who shall be held responsible as per law ?
(A) The contractor who employed the worker
(B) The sirdar who supplied the worker
(C) Both (A) and (B)
(D) None of the above

70. The basic principle underlying the enactment of the Trade Unions Act is :
(A) To protect interests of workers against disregard of human elements in industries.
(B) To regulate the relationship of workers and their organization by regulating the balance of power.
(C) To provide strength to workers to settle the industrial disputes.
(D) To provide security to workers against the occupational hazards.

71. Which of the following contribute(s) as a principle of labour legislation ?
a. Principle of International Obligation
b. Principle of Economic Development
c. Principle of Protection and Regulation
d. Principle of Social Justice
(A) c and d (B) b, c and d
(C) a, b, c and d (D) a, b, and d

72. For which of the following, the State Legislature has exclusive power to make laws ?
(A) Shops and Commercial Establishments
(B) Vocational and Technical Training of Workers
(C) Participation in International Associations
(D) Social Security and Social Assistance

73. Which of the following is not the objective of the Child Labour (Prohibition and Regulation) Bill proposed by the second National Commission on Labour ?
(A) To ensure that no child would be deprived of a future being deprived of education.
(B) to ensure children not to work in situations where they are exploited.
(C) to prohibit child labour in all employments irrespective of their coverage under the existing Act.
(D) To tackle the problem of child labour by ensuring universal education.

74. Which of the following is/are factor(s) for enactment of a legislation regulating payment of remuneration due to workers ?
a. Payment in kind
b. Payment in illegal tender
c. Irregular payments
d. Authorised deductions
(A) a, b and c (B) a, b and d
(C) a, b, c and d (D) b, c and d

75. What is the qualifying service to claim gratuity ?
(A) 15 years
(B) 10 years
(C) 5 years
(D) No such prescription

68. मज़दूर संघ अधिनियम एक मज़दूर संघ को सक्षम करता है कि वह अपने को कायम रखने और प्रबन्ध के लिए सामान्य निधि का निर्माण कर ले । एक मज़दूर संघ ने अपनी सामान्य निधि की वृद्धि के लिए यूनिट ट्रस्ट ऑफ इंडिया में निवेश कर दिया । निम्नलिखित में से कानून के अनुसार कौन सा सही नहीं है ?

(A) मज़दूर संघ ऐसे निवेशों द्वारा फंड को जुटा सकती हैं ।

(B) मज़दूर संघ समुचित सरकार की अनुमति प्राप्त करने पर ऐसे निवेशों द्वारा फंड जुटा सकता है ।

(C) मज़दूर संघ अपनी संचालन समिति की सहमति द्वारा फंड जुटाने के लिए ऐसा निवेश कर सकते हैं ।

(D) मज़दूर संघ ऐसा नहीं कर सकते क्योंकि ऐसा करना लाभ कमाने का प्रयास है ।

69. एक कम्पनी की बहु-मंजिला इमारत बनाते हुए एक वर्कर, जिसे ठेकेदार द्वारा रोजगार पर रखा गया और इसे ठेकेदार को एक 'सरदार' ने सप्लाई किया था, दुर्घटनाग्रस्त हो और अस्थायी रूप से अपंग हो जाता है । ऐसे वर्कर को, विधि अनुसार, मुआवजा (प्रतिकर) की अदायगी के लिए किसे जिम्मेवार ठहराया जाएगा ?

(A) ठेकेदार जिसने उसे रोजगार पर रखा था ।

(B) सरदार जिसने उसे सप्लाई किया था ।

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

70. मज़दूर संघ अधिनियम को बनाने का अन्तर्निहित मूल सिद्धान्त है

(A) उद्योगों में मानवीय तत्त्वों के असम्मान के विरुद्ध वर्करों के हितों का संरक्षण

(B) सत्ता के सन्तुलन को विनियमित करने के लिए वर्करों और उनके संगठन के बीच सम्बन्धों को नियमित करने के लिए ।

(C) औद्योगिक विवादों को निपटाने हेतु वर्करों को सुदृढ़ बनाने के लिए ।

(D) व्यावसायिक जोखिमों के विरुद्ध वर्करों को सुरक्षा प्रदान करने के लिए ।

71. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम विधायन सिद्धान्त में योगदान देता है ?

a. अन्तर्राष्ट्रीय बाध्यता सिद्धान्त

b. आर्थिक विकास सिद्धान्त

c. संरक्षण एवं विनियम सिद्धान्त

d. सामाजिक न्याय सिद्धान्त

(A) c और d (B) b, c और d

(C) a, b, c और d (D) a, b, और d

72. निम्नलिखित में से किसके सम्बन्ध में केवल राज्य विधान सभा को कानून बनाने का अधिकार है ?

(A) दूकानों और व्यापारिक प्रतिष्ठान

(B) वर्करों का व्यावसायिक एवं तकनीकी प्रशिक्षण

(C) अन्तर्राष्ट्रीय संघों में सहभागिता

(D) सामाजिक सुरक्षा एवं सामाजिक सहायता

73. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग द्वारा प्रस्तावित बाल श्रम (निषेध एवं विनियमन) विधेयक का निम्नलिखित में से कौन सा लक्ष्य नहीं है ?

(A) यह यकीनी बनाने के लिए कि किसी भी बालक को शिक्षा से वंचित रखकर उसे भविष्य से वंचित नहीं किया जाएगा ।

(B) यह यकीनी बनाने के लिए कि बालक ऐसे स्थानों, जहाँ उनका शोषण होता है, पर काम नहीं करेंगे ।

(C) मौजूदा अधिनियमों को ध्यान में रखे बिना, समस्त रोजगारों में बालश्रम का निषेध ।

(D) सभी के लिए शिक्षा उपलब्ध करवाने को यकीनी बनाने से बाल श्रम की समस्या का समाधान

74. श्रमिकों को देय पारिश्रमिक की अदायगी के विनियमन के लिए कानून बनाने हेतु निम्नलिखित में से कौन सा / से कारक है/हैं ?

a. पदार्थ के रूप में अदायगी

b. अवैध मुद्रा में अदायगी

c. अनियमित अदायगी

d. अधिकृत कटौतियाँ

(A) a, b और c (B) a, b और d

(C) a, b, c और d (D) b, c और d

75. ग्रेच्युटी के दावे के लिए अर्हक सेवा है

(A) 15 वर्ष

(B) 10 वर्ष

(C) 5 वर्ष

(D) ऐसा कोई निर्धारण नहीं है ।

Space For Rough Work