

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

J-5509

PAPER – II

Test Booklet No.

LABOUR WELFARE &

Time : 1¼ hours]

INDUSTRIAL RELATIONS

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

Example : (A) (B) (C) (D)

where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
- Use only Blue/Black Ball point pen.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is NO negative marking.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि वे पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

उदाहरण : (A) (B) (C) (D)

जबकि (C) सही उत्तर है।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।

**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS/LABOUR AND
SOCIAL WELFARE/HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

PAPER – II

Note : This paper contains **fifty** (50) objective-type questions, each question carrying **two** (2) marks. Attempt **all** of the questions.

1. Match the following :

<i>Proponents</i>	<i>Management thought</i>
(a) F. W. Taylor	(i) Systems theory
(b) Elton Mayo	(ii) 'Z' theory
(c) William Ouchi	(iii) Scientific Management
(d) Rensis Likert	(iv) Human Relations
(a) (b) (c) (d)	
(A) (ii) (iv) (iii) (i)	
(B) (iii) (ii) (iv) (i)	
(C) (i) (iii) (ii) (iv)	
(D) (iii) (iv) (i) (ii)	

2. Arrange the following phases of Hawthorne experiment in the sequence in which they were held :

- (i) Bank wiring observation test room
 - (ii) Mass interviewing programme
 - (iii) Illumination experiment
 - (iv) Personal counselling
 - (v) Relay Assembly test room experiment
- (A) (v) (i) (ii) (iii) (iv)
 (B) (iii) (v) (ii) (i) (iv)
 (C) (iii) (i) (ii) (v) (iv)
 (D) (iv) (iii) (i) (ii) (v)

3. Arrange the following steps in the planning process in which they occur :

- (i) Establishing objectives
 - (ii) Determining planning premises
 - (iii) Analyzing opportunities
 - (iv) Evaluation
 - (v) Identifying alternatives
 - (vi) Selection
 - (vii) Review
 - (viii) Implementation
- (A) (iii) (i) (ii) (v) (iv) (vi) (viii) (vii)
 (B) (i) (iii) (ii) (iv) (vi) (v) (vii) (viii)
 (C) (ii) (i) (iii) (v) (vi) (viii) (iv) (vii)
 (D) (iii) (ii) (v) (i) (iv) (vi) (vii) (viii)

श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध, श्रम एवं समाज कल्याण, मानव संसाधन प्रबन्ध

प्रश्न पत्र – II

नोट : इस प्रश्न पत्र में पचास (50) वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. निम्नलिखित में मेल बिठाएँ।

प्रस्तावक				प्रबंधन विचार			
(a)	एफ.डब्ल्यू. टेलर	(i)	सिस्टम्स थिअरी				
(b)	एल्टन मेयो	(ii)	'जेड' थिअरी				
(c)	विलियम ऊची	(iii)	वैज्ञानिक प्रबंधन				
(d)	रेंसिस लिंकर्ट	(iv)	मानव संबंध				
(a)	(b)	(c)	(d)				
(A)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)			
(B)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)			
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)			
(D)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)			

2. हॉथर्न एक्सपेरिमेंट के निम्नलिखित चरणों को उनके घटित होने वाले क्रम में व्यवस्थित करें।

- बैंक वायरिंग आब्जर्वेशन टेस्ट रूम
 - मास इंटरव्यूइंग प्रोग्राम
 - इल्युमिनेशन एक्सपेरिमेंट
 - पर्सनल काउंसिलिंग
 - रिले एसेंब्ली टेस्ट रूम एक्सपेरिमेंट
- (A) (v) (i) (ii) (iii) (iv)
(B) (iii) (v) (ii) (i) (iv)
(C) (iii) (i) (ii) (v) (iv)
(D) (iv) (iii) (i) (ii) (v)

3. नियोजन की प्रक्रिया में सन्निहित निम्नलिखित चरणों को उनके घटित होने के क्रम में व्यवस्थित करें।

- उद्देश्यों की स्थापना
 - आधार-वाक्य का निर्धारण
 - अवसरों का विश्लेषण
 - मूल्यांकन
 - विकल्पों की पहचान
 - चयन
 - समीक्षा
 - कार्यान्वयन
- (A) (iii) (i) (ii) (v) (iv) (vi) (viii) (vii)
(B) (i) (iii) (ii) (iv) (vi) (v) (vii) (viii)
(C) (ii) (i) (iii) (v) (vi) (viii) (iv) (vii)
(D) (iii) (ii) (v) (i) (iv) (vi) (vii) (viii)

4. **Assertion :** Organizations embody authority, responsibility , and communication structures.
- Reason :** All these structures can be delegated in a top- down flow.
- (A) **Assertion** and **Reason** are wrong
- (B) **Assertion** is wrong and **Reason** is correct
- (C) **Assertion** is right and **Reason** is wrong
- (D) **Assertion** and **Reason** are right
5. Gangplank theory of communication advanced by Henry Fayol is an example of :
- (A) Downward Communication (B) Lateral Communication
- (C) Upward Communication (D) Network Communication
6. The provision of Grievance settlement Authority is provided in which of the following Acts ?
- (A) The industrial employment (standing orders) Act
- (B) The Factories Act
- (C) The Industrial Disputes Act
- (D) The Trade Unions Act
7. When the Personnel Department performs all the core functions and its head reports directly to the CEO, then such department is called :
- (A) Independent Split-function Department
- (B) Staff Co-ordinated Extended Department
- (C) Independent Integrated Department
- (D) Split-function , Staff-coordinated Department
8. Which of the following is not a method of recruitment ?
- (A) Scouting (B) Employment exchanges
- (C) Advertisement (D) Application Blank
9. Wage survey method is used for getting information regarding :
- (A) Prevailing Wages (B) Variable Pay
- (C) Dearness Allowance (D) All the above

4. **दृढ़कथन :** संगठनों में सत्ता, दायित्व तथा संचार संरचनाएँ सन्निविष्ट हैं।
कारण : इन समस्त संरचनाओं का प्रत्यायोजन ऊपर से नीचे प्रवाह रूप में किया जा सकता है।
- (A) दृढ़कथन तथा कारण गलत हैं।
 (B) दृढ़कथन गलत है और कारण सही हैं।
 (C) दृढ़कथन सही है और कारण गलत हैं।
 (D) दृढ़कथन तथा कारण सही हैं।
5. हेनरी फायोल द्वारा विकसित “गैगप्लैंक थियरी आफ कम्युनिकेशन” निम्नलिखित में से किसका एक उदाहरण है।
- (A) डाउनवार्ड कम्युनिकेशन (B) लैटरल कम्युनिकेशन
 (C) अपवार्ड कम्युनिकेशन (D) नेटवर्क कम्युनिकेशन
6. निम्नलिखित में से किस ऐक्ट में शिकायत निपटारा अथॉरिटी का प्रावधान है।
- (A) इंडस्ट्रियल एंप्लायमेंट (स्टैंडिंग आर्डर्स) ऐक्ट (औद्योगिक रोजगार (स्थायिआदेश) अधिनियम)
 (B) फैक्ट्रीज ऐक्ट (कारखाना अधिनियम)
 (C) इंडस्ट्रियल डिस्प्यूट ऐक्ट (औद्योगिक विवाद अधिनियम)
 (D) ट्रेड यूनियंस ऐक्ट (मजदूर संघ अधिनियम)
7. जब कार्मिक विभाग समस्त महत्वपूर्ण कार्यों का निष्पादन करता है तथा उसका प्रभारी सी.ई.ओ. को सीधा रिपोर्ट करता है तब ऐसे विभाग को क्या कहते हैं।
- (A) स्वतंत्र स्प्लिट- फंक्शन विभाग
 (B) कर्मचारी समन्वित विस्तारित विभाग
 (C) स्वतंत्र एकीकृत विभाग
 (D) स्प्लिट-फंक्शन, कर्मचारी समन्वित विभाग
8. निम्नलिखित में से कौन भर्ती की एक विधि नहीं है।
- (A) स्काउटिंग (B) रोजगार दफ्तर
 (C) विज्ञापन (D) आवेदन पत्र
9. मजदूरी सर्वेक्षण विधि का उपयोग किसके बारे में सूचना प्राप्त करने के लिए किया जाता है।
- (A) प्रचलित मजदूरी (B) परिवर्तनशील वेतन
 (C) मँहगाई भत्ता (D) उपरिलिखित सभी

10. Which model of HRM highlights the interests of all the stakeholders ?

- (A) Wanwick Model (B) Storey's Model
(C) Legge's Model (D) Harward Model

11. Which of the following is not a simulation technique of development ?

- (A) In - Basket (B) Case study
(C) T - group (D) Management games

12. Match the following expressions with the ego states mentioned against them :

- | <i>Expressions</i> | <i>Ego states</i> |
|--------------------|-------------------|
| (a) Rationality | (i) Parent |
| (b) Fantasising | (ii) Child |
| (c) Demonstrating | (iii) Adult |
- (a) (b) (c)
(A) (i) (ii) (iii)
(B) (ii) (i) (iii)
(C) (iii) (ii) (i)
(D) None of the above

13. The subjective probability of efforts resulting in the outcome (the first level outcomes), is known as :

- (A) Expectancy (B) Instrumentality
(C) Incentive (D) None of the above

14. Which of the following is the correct sequence of career development stages ?

- (i) Mid career
(ii) Late career
(iii) Exploration
(iv) Decline
(v) Establishment
- (A) (i) (ii) (iii) (iv) (v)
(B) (ii) (iii) (i) (v) (iv)
(C) (i) (iv) (v) (ii) (iii)
(D) (iii) (v) (i) (ii) (iv)

10. मानव संसाधन प्रबंधन (एच आर एम) का कौन सा मोडेल स्टैक-होल्डरों के हितों पर जोर देता है।

- (A) वैविक मोडेल (B) स्टोरी मोडेल
(C) लेगे मोडेल (D) हार्वर्ड मोडेल

11. निम्नलिखित में से कौन विकास की अनुकृति प्रविधि नहीं है।

- (A) इन-बास्केट (B) केस स्टडी
(C) टी-ग्रुप (D) मैनेजमेंट गेम्स

12. निम्नलिखित अभिव्यक्तियों का उनके सामने दिये गए 'ईगो स्टेट्स' से मिलान करें।

- | <i>अभिव्यक्ति</i> | <i>ईगो स्टेट्स</i> |
|-------------------|--------------------|
| (a) विवेकशीलता | (i) अभिभावक |
| (b) फैंटासाइजिंग | (ii) बालक |
| (c) प्रदर्शन करना | (iii) वयस्क |
- (a) (b) (c)
(A) (i) (ii) (iii)
(B) (ii) (i) (iii)
(C) (iii) (ii) (i)
(D) उपरिलिखित में से कोई नहीं

13. प्रयासों की व्यक्तिनिष्ठ संभाव्यता, जो नतीजे में प्रतिफलित होती है (नतीजे का प्रथम स्तर), को कहते हैं।

- (A) प्रत्याशा (B) करणत्व (C) प्रोत्साहन (D) इनमें से कुछ नहीं

14. निम्नलिखित में से कौन करिअर विकास की अवस्थाओं का सही अनुक्रम है।

- (i) मिड करिअर
(ii) लेट करिअर
(iii) अवसर की छान-बीन करना
(iv) ह्यस
(v) स्थापना
(A) (i) (ii) (iii) (iv) (v)
(B) (ii) (iii) (i) (v) (iv)
(C) (i) (iv) (v) (ii) (iii)
(D) (iii) (v) (i) (ii) (iv)

15. In OCTAPAC instrument of HRD culture , the words O, T, and P stand for :
- (A) Openness, Team, and Performance
 - (B) Organisation, Training, and Potential
 - (C) Opinion, T-Group, and Probability
 - (D) Openness, Trust, and Pro-action

16. Reinforcement given by removing a noxious or undesirable stimulus from the environment is known as :
- (A) Positive Reinforcement
 - (B) Negative Reinforcement
 - (C) Punishment
 - (D) None of the above

17. Match the names of the Behavioural scientists and their contributions given in the **List-A** and **B**

List-A

List-B

- | | |
|--------------------------------------|---|
| (a) Mayo E. and Roethlisberger F. J. | (i) Theory X and Y |
| (b) Mc. Gregar D. | (ii) Michigan study an leadership style |
| (c) Likert R. | (iii) Trait Theory of leadership |
| (d) Kelly J. | (iv) Hawthorne effect |

(a) (b) (c) (d)

- (A) (iv) (i) (ii) (iii)
- (B) (ii) (i) (iv) (iii)
- (C) (iii) (i) (ii) (iv)
- (D) (iv) (i) (iii) (ii)

18. **Assertion (A)** : The content theories of motivation assume a direct relationship between Job satisfaction and improved performance.

Reason (R) : Job satisfaction does not necessarily lead to work performance.

- (A) (A) is True (R) is False
- (B) (A) is False (R) is True
- (C) Both (A) and (R) are False
- (D) Both (A) and (R) are True, (R) is not the correct explanation of (A)

15. मानव संसाधन विकास संस्कृति के ओ.सी.टी.ए.पी.ए.सी. विचारधारा में ओ, टी, तथा पी अक्षर का पूर्ण रूप क्या है।

- (A) ओपेननेस, टीम तथा पर्फार्मेंस (B) ऑर्गेनाइजेशन, ट्रेनिंग तथा पोर्टेसियल
(C) ओपीनियन, टी-ग्रुप तथा प्रोबैबिलिटी (D) ओपेननेस, ट्रस्ट, तथा प्रो-ऐक्शन

16. अनिष्टकारी तत्त्व को परिवेश से हटा कर किए जाने वाले प्रबलन को क्या कहते हैं।

- (A) सकारात्मक प्रबलन (B) नकारात्मक प्रबलन
(C) दण्ड (D) इनमें से कुछ नहीं

17. निम्नलिखित सूची A व B में क्रमशः दिए गए व्यवहारवादी वैज्ञानिकों तथा उनके अंशदानों का मिलान करे।

सूची-A

सूची-B

- (a) मेयो ई. तथा रोयेथलिस्वर्गर एफ. जे (i) थिअरी X एण्ड Y
(b) मैक ग्रेगर डी. (ii) मिशिगन स्टडी ऑफ लीडरशिप स्टाइल
(c) लिंकर्ट आर (iii) ट्रेट थिअरी ऑफ लीडरशिप
(d) केली जे. (iv) हॉथ्रोन एफेक्ट

(a) (b) (c) (d)

- (A) (iv) (i) (ii) (iii)
(B) (ii) (i) (iv) (iii)
(C) (iii) (i) (ii) (iv)
(D) (iv) (i) (iii) (ii)

18. **दृढ़कथन (A) :** अभिप्रेरणा का तुष्टि-सिद्धांत कार्य-संतुष्टि तथा उन्नत कार्य-निष्पादन के बीच प्रत्यक्ष संबंध मानता है।

कारण (R) : कार्य-संतुष्टि अनिवार्य रूप में कार्य निष्पादन में प्रति-फलित नहीं होता।

- (A) (A) सही है, (R) गलत है
(B) (A) गलत है तथा (R) सही
(C) (A) तथा (R) दोनों सही हैं
(D) (A) तथा (R) दोनों सही हैं। (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।

19. If the change is plotted on two axis of 'Time and difficulty involved in change ' then which of the following would be the correct sequence of change taking place in shortest time and difficulty to maximum period and difficulty ?
- (i) Group Behaviour
 - (ii) Individual Behaviour
 - (iii) Organisational Behaviour
 - (iv) Knowledge
 - (v) Attitude
- (A) (iv) (v) (iii) (ii) (i)
 - (B) (i) (ii) (iv) (iii) (v)
 - (C) (ii) (iii) (i) (v) (iv)
 - (D) (iv) (v) (ii) (i) (iii)
20. Which of the following is one of the process Theories of motivation ?
- (A) Alderfer's E R G Theory
 - (B) Achievement motivation Theory
 - (C) Manifest need Theory
 - (D) None of the above
21. Which of the following factors is helpful in promoting peaceful industrial relations ?
- (A) Mutual understanding
 - (B) Freedom of expression
 - (C) Freedom of Association and collective Bargaining
 - (D) All the above
22. Which of the following is not true in regard to the approaches to industrial Relations ?
- (A) Giri Approach
 - (B) Dunlop Approach
 - (C) Nehru Approach
 - (D) Gandhi Approach

19. यदि बदलाव को बदलाव से संपृक्त समय तथा कठिनाई के दो अक्षों पर अंकित किया जाय तो अल्पतम समय तथा कठिनाई से लेकर अधिकतम कालावधि तथा कठिनाई में घटित होने वाले बदलाव का सही अनुक्रम क्या होगा।

(i) समूह व्यवहार

(ii) व्यक्तिगत व्यवहार

(iii) संगठनात्मक व्यवहार

(iv) ज्ञान

(v) मनोवृत्ति

(A) (iv) (v) (iii) (ii) (i)

(B) (i) (ii) (iv) (iii) (v)

(C) (ii) (iii) (i) (v) (iv)

(D) (iv) (v) (ii) (i) (iii)

20. निम्नलिखित में से कौन अभिप्रेरण का एक प्रक्रिया सिद्धान्त (प्रोसेस थिअरी) है।

(A) एल्डरफर का ई आर जी सिद्धान्त

(B) उपलब्धि अभिप्रेरण सिद्धान्त

(C) प्रव्यक्त आवश्यकता सिद्धान्त

(D) इनमें से कोई नहीं

21. निम्नलिखित में से कौन कारक शांतिपूर्ण औद्योगिक संबंधों को बढ़ावा देने में सहायक है।

(A) पारस्परिक सद्भाव

(B) अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता

(C) साहचर्य की स्वतंत्रता तथा सामूहिक सौदेबाजी

(D) ये सभी

22. औद्योगिक संबंधों के उपागमों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा सही नहीं है।

(A) गिरि उपागम

(B) डनलप उपागम

(C) नेहरू उपागम

(D) गांधी उपागम

23. Arrange the following dispute settlement methods in order of their applications :
- (i) Conciliation / Mediation
 - (ii) Adjudication
 - (iii) Voluntary Arbitration
 - (iv) Collective Bargaining
- (A) (iv) (i) (iii) (ii)
 (B) (iv) (iii) (ii) (i)
 (C) (i) (iv) (iii) (ii)
 (D) (i) (iii) (iv) (ii)
24. The scheme of workers participation in Management was introduced by Government of India in .
- (A) 1965 (B) 1975
 (C) 1985 (D) 1995
25. The code of discipline implemented by the central Government was :
- (A) Voluntary in nature
 - (B) Compulsory in nature
 - (C) Partly voluntary and partly compulsory
 - (D) None of the above
26. The most important year in the history of Indian Trade Union Movement has been :
- (A) 1920 (B) 1922
 (C) 1940 (D) 1947
27. The primary source of income for the union is :
- (A) Membership subscription (B) Donations
 - (C) Sale of periodicals (D) Other sources
28. Who among the following will not be regarded as an outsider in trade union ?
- (A) Political leader (B) Persons working in other industry
 - (C) Lawyers (D) Ex - employees

23. निम्नलिखित विवाद निपटारा विधियों को उनके अनुप्रयोग के क्रम में व्यवस्थित करें।

- (i) समाधान / मध्यस्थता
 - (ii) निर्णयादेश
 - (iii) स्वैच्छिक / विवाचन
 - (iv) सामूहिक सौदेबाजी
- (A) (iv) (i) (iii) (ii)
(B) (iv) (iii) (ii) (i)
(C) (i) (iv) (iii) (ii)
(D) (i) (iii) (iv) (ii)

24. भारत सरकार ने प्रबंधन में कामगारों की सहभागिता को किस वर्ष में शुरू किया।

- (A) 1965 (B) 1975
(C) 1985 (D) 1995

25. केंद्रीय सरकार द्वारा लागू की गई अनुशासन की संहिता थी।

- (A) स्वैच्छिक प्रकृति की
(B) अनिवार्य प्रकृति की
(C) आंशिक स्वैच्छिक तथा आंशिक अनिवार्य प्रकृति की
(D) इनमें से कोई नहीं

26. इनमें से कौन सा वर्ष भारतीय मजदूर संघ आंदोलन के इतिहास में सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण रहा है।

- (A) 1920 (B) 1922
(C) 1940 (D) 1947

27. संघों के लिए आय का प्रमुख स्रोत निम्नलिखित में से कौन सा है।

- (A) सदस्यता शुल्क (B) दान
(C) पत्रिकाओं की बिक्री (D) अन्य स्रोत

28. निम्नलिखित में से किसे मजदूर संघ में बाहरी व्यक्ति नहीं माना जायेगा।

- (A) राजनीतिक नेता (B) अन्य उद्योगों में कार्यरत व्यक्ति
(C) वकील (D) भूतपूर्व - कर्मचारी

29. The provision regarding political fund under the trade union Act, 1926 is :

- (A) Creation of political fund is compulsory
- (B) It is optional
- (C) It is partly compulsory and partly voluntary
- (D) None of the above

30. Match the following *Theories of trade unionism* with the *contributors* who propagated them :

<i>Theory of Trade Unionism</i>	<i>Contribution</i>
(a) Industrial Democracy Theory	(i) M. K. Gandhi
(b) Scarcity - consciousness Theory	(ii) Robert F. Hoxie
(c) Socio - Psychological Theory	(iii) Sydney and Beatrice webbs
(d) Class collaboration and harmony Theory	(iv) Selig Pearlman

(a) (b) (c) (d)

(A) (iv) (ii) (iii) (i)

(B) (iii) (iv) (ii) (i)

(C) (i) (iii) (iv) (ii)

(D) (ii) (i) (iii) (iv)

31. Who had propagated social engineering in industrial jurisprudence :

- (A) Roscoe pound
- (B) Ehilrich
- (C) Both A and B
- (D) None of the above

32. The international labour code consists of :

- (A) The conventions and Recommendations of I. L. O
- (B) The proposals submitted by the member countries
- (C) The opinions of the U. N. O
- (D) All the above.

33. The number of bipartite committees as provided under the factories Act, 1948 :

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

29. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 में “राजनीतिक कोष” से संबंधित प्रावधान निम्नलिखित में से कौन सा है।
- (A) राजनीतिक कोष का निर्माण अनिवार्य है
 (B) यह वैकल्पिक है
 (C) यह आंशिक रूप में अनिवार्य है तथा आंशिक रूप में स्वैच्छिक है।
 (D) इनमें से कोई नहीं
30. मजदूर संघवाद के निम्नलिखित सिद्धांतों को उन व्यक्तियों के साथ मिलान करें जिन्होंने उन्हें प्रचारित किया।
- | | |
|--|--------------------------------|
| (a) इंडस्ट्रियल डिमॉक्रेसी थिअरी | (i) एम.के.गांधी |
| (b) स्कार्सिटी-कांसियसनेस थिअरी | (ii) राबर्ट एफ. होव्सी |
| (c) सोशियो- साइकोलॉजिकल थिअरी | (iii) सिडनी एण्ड बीटवाइस वेब्स |
| (d) क्लास कोलाब्रेशन एण्ड हार्मोनी थिअरी | (iv) सेलिंग पर्लमैन |
- (a) (b) (c) (d)
- (A) (iv) (ii) (iii) (i)
 (B) (iii) (iv) (ii) (i)
 (C) (i) (iii) (iv) (ii)
 (D) (ii) (i) (iii) (iv)
31. औद्योगिक विधिशास्त्र में सोशल इंजीनियरिंग को किसने प्रचारित किया।
- (A) रोस्को पाउण्ड (B) एल्विच
 (C) A तथा B दोनों (D) इनमें से कोई नहीं
32. अन्तरराष्ट्रीय श्रम संहिता में निम्नलिखित में से क्या सन्निहित है।
- (A) आई एल ओ के अभिसमय तथा सिफारिशें
 (B) सदस्य देशों द्वारा प्रस्तुत किये गये प्रस्ताव
 (C) यू. एन. ओ के अभिमत
 (D) इनमें से सभी
33. कारखाना अधिनियम 1948 में कितनी द्विपक्षीय समितियों का प्रावधान है।
- (A) 1 (B) 2
 (C) 3 (D) 4

34. According to the workmen's compensation Act, 1923 for calculating the compensation the maximum salary slab amount, the management can consider is :
- (A) Rs 2000/- (B) Rs 3000/-
(C) Rs 4000/- (D) Rs 5000/-
35. 'According to the employees' state insurance Act 1948, the wage ceiling is :
- (A) Rs 7500/- (B) Rs 8000/-
(C) Rs 9000/- (D) Rs 10000/-
36. Which of the following is not a part of the Trade unions Act, 1926 ?
- (A) Registration of trade unions
(B) Rights and Liabilities of Registered Trade unions
(C) Cancellation of Registration
(D) Recognition of Trade union
37. Special provisions relating to lay - off retrenchment and closure will apply where not less than :
- (A) 50 Workmen were employed (B) 100 Workmen were employed
(C) 300 Workmen were employed (D) 500 Workmen were employed
38. Which of the following is valid under the industrial disputes Act 1947 with regard to Arbitration Award :
- (A) It shall become enforceable on the expiry of 30 days from the date of its publication
(B) It shall not become enforceable on the expiry of 30 days from the date of its publication
(C) Partly A and partly B
(D) The Act is silent about it.
39. MNCs in India are repeatedly demanding change in which of the following provisions under the industrial Disputes Act ?
- (A) Provisions relating to public utility service
(B) Strikes and Lockouts
(C) Unfair Labour practices
(D) Lay- off, Retrenchment and closure

34. कर्मचारी कक्षापूर्ति अधिनियम 1923 के अंतर्गत कक्षापूर्ति-राशि के निर्धारण हेतु अधिकतम वेतन राशि होगी :
- (A) रुपये 2000/- (B) रुपये 3000/-
 (C) रुपये 4000/- (D) रुपये 5000/-
35. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948 के अंतर्गत वेतन सीमा है।
- (A) रुपये 7500/- (B) रुपये 8000/-
 (C) रुपये 9000/- (D) रुपये 10,000/-
36. निम्नलिखित में से कौन सा मजदूर संघ अधिनियम, 1926 का अंश नहीं है।
- (A) मजदूर संघों का पंजीयन (B) पंजीकृत मजदूर संघों का अधिकार एवं दायित्व
 (C) पंजीयन का निरस्तीकरण (D) मजदूर संघ को मान्यता देना।
37. ले-आफ, छुट्टी तथा बंदी के विशेष प्रावधान लागू नहीं होंगे जहाँ इससे हम कर्मचारी नियुक्त हों।
- (A) 50 से कम नियुक्त कर्मचारी (B) 100 से कम नियुक्त कर्मचारी
 (C) 300 से कम नियुक्त कर्मचारी (D) 500 से कम नियुक्त कर्मचारी
38. पंचनिर्णय के संदर्भ में औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन सा मान्य है।
- (A) इसके प्रकाशन की तिथि के 30 दिनों के बीत जाने के बाद यह लागू होगा
 (B) इसके प्रकाशन की तिथि के 30 दिनों के बीत जाने के बाद यह लागू नहीं होगा।
 (C) आंशिक रूप से A तथा आंशिक रूप से B
 (D) इस बारे में अधिनियम में कुछ नहीं है।
39. भारत में कार्यरत बहु-देशीय कम्पनियाँ औद्योगिक विवाद अधिनियम के किस प्रावधान को बदलने की लगातार मांग कर रही हैं।
- (A) लोक उपयोगिता सेवा से संबंधित प्रावधान
 (B) हड़ताल तथा तालाबंदी
 (C) अनुचित श्रमिक आचरण
 (D) ले-ऑफ, छुट्टी, तथा बंदी

40. An employer has submitted draft standing orders to certifying officer for certification. Mean while which of the following will be applicable :

- (A) Nothing will be applicable there
- (B) Certified standing orders of any other similar organization
- (C) Model standing orders
- (D) None of the above

41. Who opined that the "Labour Welfare officer should not merely remain looking after the interests of the management , but also consider they are custodians of the rights and privileges of the workers ?

- (A) G. L. Nanda
- (B) V. V. Giri
- (C) Morarji Desai
- (D) M. K. Gandhi

42. The welfare is a state of living of an individual or a group in desirable relation to the total environment , animate and inanimate , according to :

- (A) K. N. Vaid
- (B) A. M. Sharma
- (C) M. V. Moorthy
- (D) S.D. Punekar

43. Match the following :

<i>Welfare funds</i>		<i>Years</i>		
(a)	Coal Mines Welfare Fund Act	(i)	1973	
(b)	The Mica Mines Welfare Fund Act	(ii)	1961	
(c)	The Iron Ore Mines Labour Welfare Fund Act	(iii)	1946	
(d)	The Lime Stone And Dolomite Mines Labour Welfare Fund Act	(iv)	1947	
(a)	(b)	(c)	(d)	
(A)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(B)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(C)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(D)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

40. एक नियोक्ता ने प्रमाणन अधिकारी के समक्ष स्थायी आदेश का एक मसौदा प्रमाणीकृत करने के लिए प्रस्तुत किया है। इस बीच निम्नलिखित में से क्या प्रयोज्य होगा/लागू होगा ?
- (A) यहाँ कुछ भी लागू नहीं होगा
 (B) इसी प्रकार के किसी अन्य संगठन का प्रमाणित स्थायी आदेश
 (C) मोडेल स्थायी आदेश
 (D) इनमे से कोई नहीं
41. किसने यह मत व्यक्त किया कि श्रमिक कल्याण अधिकारी को केवल संस्था / प्रबंधन के हितों पर ही ध्यान नहीं देते रहना चाहिए, अपितु उन्हें इस बात पर भी विचार करना चाहिए कि वे कर्मकारों के अधिकारों तथा विशेषाधिकारों के अभिरक्षक भी हैं।
- (A) जी.एल. नंदा (B) वी.वी. गिरि (C) मोरारजी देसाई (D) एम. के. गांधी
42. किसी व्यक्ति या समूह की उसके संपूर्ण परिवेश जड तथा जंगम के साथ इष्ट संबंध में निकास करना ही कल्याण है- यह किसने कहा :
- (A) के.एन वैद (B) ए. एम. शर्मा (C) एम. वी. मूर्ति (D) एस.डी. पुनेकर
43. निम्नलिखित का मिलान करें।
- | | |
|--|------------|
| (a) कोल माइंस वेलफेयर फण्ड ऐक्ट | (i) 1973 |
| (b) दि माइका माइंस वेलफेयर फण्ड ऐक्ट | (ii) 1961 |
| (c) दि आयरन ओर माइन्स लेबर वेलफेयर फण्ड ऐक्ट | (iii) 1946 |
| (d) दि लाइम स्टोन एण्ड डोलोमाइट माइंस लेबर वेलफेयर फण्ड ऐक्ट | (iv) 1947 |
- (a) (b) (c) (d)
- (A) (ii) (iii) (i) (iv)
 (B) (iv) (ii) (iii) (i)
 (C) (ii) (iv) (i) (iii)
 (D) (iv) (iii) (ii) (i)

44. Which of the following recommended to the Government of India to consider making social security as a fundamental human right ?
- (A) The Labour Investigation Committee
 - (B) The Royal Commission on Labour
 - (C) The First National Commission on Labour
 - (D) The second National Commission on Labour
45. Which of the following cannot be regarded as a statutory welfare facility for factory workers ?
- (A) Canteen
 - (B) Housing
 - (C) Shelter , Restrooms and Lunch rooms
 - (D) First Aid Box
46. Who among the following is not included in labour force ?
- (A) Persons below 15 years of age
 - (B) Housewives and pensioners
 - (C) Mentally Disabled
 - (D) All the Above
47. The scope of state regulation of wages in the present scenario in India particularly , in the organized sector is :
- (A) Increasing
 - (B) Decreasing
 - (C) Irrelevant
 - (D) None of the above
48. The ongoing industrialisation in the country is contributing to which type of unemployment ?
- (A) Cyclical Unemployment
 - (B) Frictional Unemployment
 - (C) Seasonal Unemployment
 - (D) Technological Unemployment

44. सामाजिक सुरक्षा को मौलिक मानवाधिकार बनाने पर विचार करने हेतु निम्नलिखित में से किसने भारत सरकार से सिफारिश की है।
- (A) दि लेबर इन्वेस्टीगेशन कमिटी
 (B) दि रायल कमीशन ऑन लेबर
 (C) दि फर्स्ट नेशनल कमीशन ऑन लेबर
 (D) दि सेकण्ड नेशनल कमीशन ऑन लेबर
45. कारखानों में काम करने वालों के लिए निम्नलिखित में से किसे वैधानिक कल्याण सुविधा नहीं माना जा सकता :
- (A) कैंटीन
 (B) आवास
 (C) आश्रय- स्थल, अराम-कक्ष, भोजन-कक्ष
 (D) प्राथमिक चिकित्सा पेटी
46. निम्नलिखित में से किसे श्रम शक्ति में शामिल नहीं किया जाता ।
- (A) 15 वर्ष से कम आयु का व्यक्ति
 (B) गृहिणियाँ तथा पेंशन-भोगी
 (C) मानसिक रूप से अयोग्य
 (D) उपर्युक्त सभी
47. विशेष रूप से, संगठित क्षेत्र में, आज के परीदृश्य में, मजदूरी के राज्य विनियमों का विस्तार क्षेत्र ।
- (A) बढ़ता जा रहा है
 (B) घटता जा रहा है
 (C) औचित्य हीन है
 (D) इनमें से कुछ नहीं है
48. देश में वर्तमान औद्योगीकरण किस प्रकार की बेरोजगारी ला रहा है।
- (A) चक्रीय बेरोजगारी
 (B) प्रतिरूद्ध बेरोजगारी
 (C) मौसमी बेरोजगारी
 (D) प्रौद्योगिकीय बेरोजगारी

49. Which of the following is not a method for fixation of minimum wages in India under the Minimum Wage Act, 1948 ?

- (A) Notification Method (B) Committee Method
(C) Wage Boards (D) None of the above

50. In an inflationary economy like ours to-day, which of the following components of wages becomes more important :

- (A) Overtime (B) Incentive
(C) Bonus (D) Dearness Allowance

- o O o -

49. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम 1948 के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन सी विधि भारत में न्यूनतम मजदूरी निर्धारण की विधि नहीं है ।

(A) अधिसूचना विधि

(B) समिति विधि

(C) मजदूरी परिषद

(D) इनमें से कोई नहीं

50. हमारी आज की वर्तमान मुद्रास्फीतिक अर्थव्यवस्था को ध्यान में रखते हुए, मजदूरी का कौन सा घटक ज्यादा महत्वपूर्ण होता जा रहा है।

(A) ओवरटाइम

(B) प्रोत्साहन

(C) बोनस

(D) महंगाई भत्ता

- o O o -

Space For Rough Work