PAPER-II
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________
2. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________

J	5	5	1	3

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

Time : $1\ ^1/_4$ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **12**

Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Who is regarded as the father of Scientific Management ?
(A) Albert Bandura
(B) Louis D. Brandies
(C) Frederick Winslow Taylor
(D) Elton Mayo

2. The Principle of Equifinality operates
(A) within the internal environment
(B) within the external environment
(C) without environment
(D) hostile environment

3. Max Weber developed a theory of
(A) Autocratic Management
(B) Democratic Management
(C) Bureaucratic Management
(D) Free Style Management

4. Grapevine is a type of
(A) Formal Communication
(B) Written Communication
(C) Lateral Communication
(D) Informal Communication

5. Decision-making process is guided by
(A) Policy (B) Procedure
(C) Programme (D) Strategy

6. Ten 'C' model of HRM architect was advanced by
(A) Katz and Kahn
(B) Alan Price
(C) Chester I. Bernard
(D) Max Weber

7. Recruitment means
(A) Total number of inquiries made
(B) Total number of applications received
(C) Total number of persons short listed
(D) Total number of selections made

8. Arrange the following steps of Job analysis in proper sequence :
(a) Prepare the job description report.
(b) Select the job.
(c) Find out the requirements for each part of the job.
(d) Break the job into various parts.

Codes :
(A) (b), (a), (d), (c)
(B) (b), (c), (d), (a)
(C) (b), (d), (c), (a)
(D) (d), (c), (b), (a)

9. Which of the following is not a factor for wage determination ?
(A) Cost of living
(B) Prevailing wages
(C) Purchasing power of people
(D) Productivity

10. Which of the following is not a part of disciplinary action ?
(A) Warning (B) Suspension
(C) Transfer (D) Discharge

11. The goal of HRD system is to develop
(A) the capabilities of each employee as an individual.
(B) the capabilities of each individual in relation to his or her present role.
(C) the capabilities of each employee in relation to his or her expected future roles.
(D) all the above

12. Which one is not a part of HRD system ?
(A) Career Planning
(B) Manpower Planning
(C) Training
(D) Organizational Development

13. The other name of Sensitivity Training is
(A) T-Group Training
(B) Brainstorming
(C) In-basket Exercise
(D) Managerial Grid Training

श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. वैज्ञानिक प्रबन्धन के जनक किन्हें कहा जाता है ?
(A) अल्बर्ट बंडुरा
(B) लुइस डी. ब्रैंडीस
(C) फ्रेडरिक विंसलो टेलर
(D) एलटन मेयो

2. इक्विफाइनलिटी (समलक्ष्यकता) का सिद्धान्त कार्य करता है :
(A) आन्तरिक पर्यावरण के अन्दर
(B) बाह्य पर्यावरण के अन्दर
(C) पर्यावरण के बगैर
(D) प्रतिकूल पर्यावरण में

3. मैक्स वेबर ने किसका सिद्धान्त विकसित किया है ?
(A) स्वेच्छाचारी प्रबन्धन का
(B) लोकतान्त्रिक प्रबन्धन का
(C) नौकरशाही प्रबन्धन का
(D) मुक्त शैली (या प्रतिबंध मुक्त) प्रबन्धन का

4. 'ग्रेप वाईन' किसका प्रकार या रूप है ?
(A) औपचारिक संचार का
(B) लिखित संचार का
(C) पार्श्विक संचार का
(D) अनौपचारिक संचार का

5. निर्णयन प्रक्रिया निम्नलिखित के द्वारा दिशानिर्देशित होती है :
(A) नीति (B) कार्यविधि
(C) कार्यक्रम (D) कार्यनीति

6. मानव संसाधन प्रबन्धन वास्तुकार का टेन 'C' मॉडल किसने पेश किया था ?
(A) काट्ज़ एवं काह्न
(B) एलेन प्राइस
(C) चेस्टर आई. बर्नार्ड
(D) मैक्स वेबर

7. भर्त्ती का अर्थ है :
(A) पूछ-ताछ की कुल संख्या
(B) प्राप्त आवेदन पत्रों की कुल संख्या
(C) शॉर्ट लिस्टिड व्यक्तियों की कुल संख्या
(D) चयनित व्यक्तियों की कुल संख्या

8. जॉब एनालिसिस (काम विश्लेषण) के निम्नलिखित सोपानों को उचित अनुक्रम में रखें :
(a) काम विवरण की रिपोर्ट तैयार करना ।
(b) जॉब/काम का चयन करना ।
(c) काम के प्रत्येक भाग की मांग ज्ञात करना ।
(d) काम को विभिन्न भागों में बांटना ।
कूट :
(A) (b), (a), (d), (c)
(B) (b), (c), (d), (a)
(C) (b), (d), (c), (a)
(D) (d), (c), (b), (a)

9. मजदूरी के निर्धारण का कारक निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?
(A) जीवन निर्वाह की लागत
(B) प्रचलित मजदूरी
(C) लोगों की क्रय-शक्ति
(D) उत्पादकता

10. अनुशासनिक कार्यवाही का हिस्सा निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?
(A) चेतावनी
(B) निलम्बन
(C) तबादला
(D) नौकरी से निकाल बाहर करना (या पदच्युति)

11. मानव संसाधन विकास व्यवस्था का लक्ष्य क्या विकसित करना है ?
(A) प्रत्येक कर्मचारी की एक व्यक्ति के रूप में क्षमताओं को ।
(B) प्रत्येक व्यक्ति की वर्तमान भूमिका के सम्बन्ध में उसकी क्षमताओं को ।
(C) प्रत्येक कर्मचारी की अपेक्षित भावी भूमिकाओं के सम्बन्ध में उसकी क्षमताओं को ।
(D) उपर्युक्त सभी

12. मानव संसाधन विकास व्यवस्था का हिस्सा क्या नहीं है ?
(A) पेशा नियोजन
(B) मानव शक्ति नियोजन
(C) प्रशिक्षण
(D) संगठनात्मक नियोजन

13. संवेदनशीलता (या सूक्ष्मग्राहिता) प्रशिक्षण का दूसरा नाम है :
(A) टी-ग्रुप प्रशिक्षण
(B) ब्रेनस्टोर्मिंग (विचारावेग)
(C) इनबास्केट एक्सरसाइज़
(D) मैनेजिरियल ग्रिड प्रशिक्षण

14. A small voluntary group of employees doing similar or related work who meet regularly to identify, analyse and solve product quality problems and to improve general operations is known as

(A) Task Group
(B) Kaizen Groups
(C) Quality Circles
(D) Informal Groups

15. Which of the following is not an OD technique ?

(A) Sensitivity Training
(B) Delphi Technique
(C) Survey Feedback
(D) Grid Training

16. Which of the following statements about Organizational Behaviour is wrong ?

(A) It is an inter-disciplinary subject.
(B) It believes that individual, group and organization are subsystems of OB.
(C) Its explanation find roots in systems as well as contingency theories.
(D) It deals only with prediction of human behaviour at work.

17. Match the following concepts of OB with their proponents :

Concept of OB	**Proponents**
a. Classical Conditioning	i. Albert Bandura
b. Operant Conditioning	ii. Ivan Pavlov
c. Social Learning Theory	iii. Sigmund Freud
d. Psycho Analytical Theory	iv. B.F. Skinner

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iii	ii
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	ii	iv	i	iii
(D)	ii	iii	i	ii

18. Cultural Diversity explained by Greet Hofstede has four components. Which of the following is not a part of it ?

(A) Individualism Vs Collectivism
(B) Power Distance
(C) Uncertainty Avoidance
(D) Quality Vs Quantity of Life

19. Arrange the following phases of group formation in their right sequence :

(a) forming (b) norming
(c) performing (d) storming
(e) adjourning

Codes :

(A) (a), (d), (c), (b), (e)
(B) (a), (d), (b), (c), (e)
(C) (a), (b), (d), (c), (e)
(D) (a), (c), (d), (b), (e)

20. **Assertion (A) :** Psychological contract is an unwritten agreement that exists between employees and employers setting out mutual expectations.

Reason (R) : Role expectations are influenced by role perception of one's own self and others and cannot always be formally defined excepting in setting out role identity.

Codes :

(A) (A) is right and (R) logically explains the (A).
(B) (A) is wrong and (R) does not explain the (A).
(C) (A) is right and (R) attributed is wrong.
(D) Both the (A) and (R) are wrong.

21. Which of the following is not a field of industrial relations ?

(A) Study of workers and their trade unions
(B) Study of consumers and their associations
(C) Management and their associations
(D) State and their institutions

22. Which of the following is not a determinant factor of industrial relations ?

(A) Institutional factors
(B) Economic factors
(C) Technological factors
(D) Social stratification factors

23. Which of the following cannot be said to be an effect of industrial disputes ?

(A) High Productivity, Peace and Profit
(B) High Labour Turnover
(C) Higher rate of Absenteeism
(D) Higher rate of Man-days lost

14. कर्मचारियों का छोटा स्वैच्छिक दल, जो मिलते-जुलते या सम्बन्धित काम करते हैं और जो उत्पाद गुणवत्ता समस्याओं को पहचानने, उनका विश्लेषण करने और समाधान करने और सामान्य प्रचालनों को सुधारने के लिये नियमित रूप से मिलते हैं को किस नाम से जाना जाता है ?
(A) टास्क ग्रुप
(B) कैज़न ग्रुप्स
(C) गुणवत्ता मंडली (क्वालिटी सर्किल्स)
(D) अनौपचारिक ग्रुप्स

15. निम्नलिखित से कौन सी ओ.डी. तकनीक नहीं है ?
(A) संवेदनशीलता प्रशिक्षण
(B) डेल्फी तकनीक
(C) सर्वे फीडबैक
(D) ग्रिड प्रशिक्षण

16. संगठनात्मक व्यवहार के बारे में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा गलत है ?
(A) यह अंत:शास्त्रीय विषय है ।
(B) यह मानता है कि व्यक्ति, समूह और संगठन संगठनात्मक व्यवहार की उप प्रणालियां हैं ।
(C) इसके स्पष्टीकरण की जड़ें व्यवस्थाओं और साथ ही साथ प्रासंगिकता सिद्धान्तों में पाई जाती हैं ।
(D) यह केवल काम पर मानव व्यवहार के पूर्वानुमान से सम्बन्ध रखता है ।

17. निम्नलिखित संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणाओं को उनके प्रतिपादकों के साथ सुमेलित करें :

ओ.बी. की अवधारणाएँ	**प्रतिपादक**
a. क्लासीकल अनुकूलन	i. अलबर्ट बंडुरा
b. क्रियाप्रसूत अनुकूलन	ii. आइवैन पैवलॉव
c. सामाजिक अधिगम सिद्धान्त	iii. सिग्मॅण्ड फ्रॉयड
d. मनोवैश्लेषिक सिद्धान्त	iv. बी.एफ.स्किनर

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	i	iii	ii
(B)	iii	iv	ii	i
(C)	ii	iv	i	iii
(D)	ii	iii	i	ii

18. ग्रीट हॉफस्टेड द्वारा व्याख्यायित सांस्कृतिक विविधता के चार संघटक हैं । निम्नलिखित में से कौन सा इसका हिस्सा नहीं है ?
(A) व्यक्तिवाद बनाम सामूहिकतावाद
(B) सत्ता की दूरी
(C) अनिश्चितता से बचाव
(D) जीवन की गुणवत्ता बनाम जीवन की अवधि या परिमाण

19. समूह गठन के निम्नलिखित चरणों को सही अनुक्रम में व्यवस्थित करें :
a. फॉर्मिंग b. नॉर्मिंग
c. परफॉर्मिंग d. स्टोर्मिंग
e. एडजॉर्निंग

कूट :
(A) a, d, c, b, e (B) a, d, b, c, e
(C) a, b, d, c, e (D) a, c, d, b, e

20. **अभिकथन (A) :** मनोवैज्ञानिक संविदा अलिखित समझौता है जो पारस्परिक प्रत्याशाएँ प्रदर्शित करने वाले कर्मचारियों तथा नियोक्ताओं के बीच मौजूद होता है ।
कारण (R) : भूमिका प्रत्याशाएँ अपनी खुद के और दूसरों के प्रत्यक्ष ज्ञान द्वारा प्रभावित होती हैं और हमेशा औपचारिक रूप से परिभाषित नहीं की जा सकती हैं सिवाय भूमिका तादात्म्य घोषित करने में ।

कूट :
(A) (A) सही है और, (R), (A) की युक्तियुक्त रूप से व्याख्या करता है ।
(B) (A) गलत हैं और (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
(C) (A) सही है और (R) गलत है ।
(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

21. औद्योगिक सम्बन्ध का क्षेत्र निम्नलिखित में कौन सा नहीं है ?
(A) श्रमिकों और उनके श्रम संघों का अध्ययन
(B) उपभोक्ता और उनके संघ का अध्ययन
(C) प्रबन्धन तथा उनके संघ
(D) राज्य और उसकी संस्थाएं

22. औद्योगिक सम्बन्धों का निर्धारक कारक निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?
(A) सांस्थानिक कारक
(B) आर्थिक कारक
(C) प्रौद्योगिकीय कारक
(D) सामाजिक स्तरीकरण कारक

23. निम्नलिखित में से किसे औद्योगिक विवादों का प्रभाव नहीं कहा जा सकता है ?
(A) उच्च उत्पादकता, शान्ति और लाभ
(B) उच्च श्रमावर्त
(C) अनुपस्थिति की उच्च दर
(D) गंवाएं (या नष्ट) श्रम दिनों की उच्च दर

24. Which of the following has not been provided under the Code of Discipline ?
(A) Unfair Labour Practices
(B) Recognition of Trade Unions
(C) Grievance Procedure
(D) Multinational Companies

25. Who among the following propounded the theory of industrial democracy ?
(A) Allan Flanders
(B) Neil W. Chamberlain
(C) Sydney & Beatrice Webbs
(D) John T. Dunlop

26. Which of the following was the first trade union organised in India ?
(A) Madras Labour Union
(B) Textile Labour Association
(C) Bombay Millhands Association
(D) Kamgar Hitvardhak Sabha

27. Functional types of trade unions were advocated by
(A) Selig Perlman
(B) Robert F. Hoxie
(C) G.D.H. Cole
(D) S.H. Slitcher

28. The Inter-Union Code of Conduct was evolved in the year
(A) 1956 (B) 1957
(C) 1958 (D) 1959

29. Match the following :

	Type of the Union		**Characteristics**
a.	Craft Union	i.	Union of Unions
b.	General Union	ii.	Wage earners in a particular enterprise
c.	Industrial Union	iii.	Any wage earner
d.	Federation	iv.	Workers engaged in similar nature of work

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	iv	ii	iii	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	ii	iii	i	iv

30. Match the following :

	National Labour Federations		**Year of Formation**
a.	All India Trade Union Congress	i.	1948
b.	Indian National Trade Union Congress	ii.	1970
c.	Hind Mazdoor Sabha	iii.	1920
d.	Centre of Indian Trade Unions	iv.	1947

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	ii	iv	i
(B)	iii	i	iv	ii
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	ii	i	iii	iv

31. Which of the following is not a type of Labour Legislation ?
(A) Regulative Legislation
(B) Protective Legislation
(C) Uniformity Legislation
(D) Social Security Legislation

32. The first Factory Legislation in India was enacted in
(A) 1860 (B) 1881
(C) 1882 (D) 1891

33. Which of the following benefits have not been provided under the Employee's State Insurance Act, 1948 ?
(A) Sickness Benefit
(B) Unemployment Allowance
(C) Childrens' Allowance
(D) Disablement Benefit

34. Before the enactment of Employees' Compensation Act, 1923, workers suffering a personal injury in course of employment claimed damages under
(A) Economic Law
(B) Social Law
(C) Common Law
(D) None of the above

24. अनुशासन संहिता के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सा प्रावधान नहीं दिया गया है ?

(A) अनुचित श्रम प्रथाएँ

(B) श्रम संघों की मान्यता

(C) शिकायत प्रणाली

(D) बहुराष्ट्रीय कम्पनियाँ

25. औद्योगिक लोकतन्त्र का सिद्धान्त निम्नलिखित में से किसने प्रतिपादित किया है ?

(A) एलेन फ्लैंडर्स

(B) नील डब्ल्यू. चैम्बरलिन

(C) सिडनी एवं बीएट्रिस वैब्स

(D) जॉन टी. डनलॉप

26. भारत में सर्वप्रथम संगठित होने वाला मजदूर संघ निम्नलिखित में से कौन सा था ?

(A) मद्रास मजदूर संघ

(B) वस्त्र उद्योग श्रमिक संघ

(C) बॉम्बे मिलहैन्डस् संघ

(D) कामगार हितवर्द्धक सभा

27. कार्यात्मक प्रकार के श्रमिक संघों की वकालत किसने की थी ?

(A) सेलिग पर्लमैन

(B) रॉबर्ट एफ. होक्सी

(C) जी.डी.एच. कोल

(D) एस.एच.स्लचर

28. आचरण की अंत:संघ संहिता किस वर्ष में उद्विकसित हुई ?

(A) 1956 (B) 1957

(C) 1958 (D) 1959

29. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

संघ का प्रकार	**विशेषताएँ**
a. शिल्पी संघ	i. संघों का संघ
b. सामान्य संघ	ii. एक विशेष उद्यम में वेतनभोगी या मजदूर
c. औद्योगिक संघ	iii. कोई भी वेतनभोगी या मजदूर
d. फेडरेशन	iv. एकसमान प्रकृति के काम में कार्यरत श्रमिक

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iv	iii	ii	i
(B)	iv	ii	iii	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	ii	iii	i	iv

30. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

राष्ट्रीय श्रमिक संघ	**गठन का वर्ष**
a. अखिल भारतीय मजदूर संघ कांग्रेस	i. 1948
b. भारतीय राष्ट्रीय मजदूर संघ कांग्रेस	ii. 1970
c. हिन्द मजदूर सभा	iii. 1920
d. भारतीय मजदूर संघ केन्द्र	iv. 1947

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iii	ii	iv	i
(B)	iii	i	iv	ii
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	ii	i	iii	iv

31. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम विधान का प्रकार नहीं है ?

(A) विनियामक विधान

(B) सुरक्षात्मक विधान

(C) एकरुपता विधान

(D) सामाजिक सुरक्षा विधान

32. भारत में प्रथम फैक्टरी कानून किस वर्ष में अधिनियमित हुआ था ?

(A) 1860 (B) 1881

(C) 1882 (D) 1891

33. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन से लाभ का प्रावधान नहीं किया गया है ?

(A) रुग्णता लाभ

(B) बेरोजगारी भत्ता

(C) बच्चों के लिये भत्ता

(D) विकलांगता लाभ

34. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अधिनियमन के पूर्व, काम करते हुए व्यक्तिगत चोट से पीड़ित लोग किसके अंतर्गत हरजाने की माँग करते थे ?

(A) आर्थिक कानून

(B) सामाजिक कानून

(C) सर्वनिष्ट (कॉमन) कानून

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

35. The Royal Commission on Labour examined which of the two States' Maternity Benefit Acts and recommended enactment of similar laws all over the country ?

(A) Bombay and Madhya Pradesh

(B) Madras and Mysore

(C) Bihar and Bengal

(D) Punjab and Assam

36. What will be the minimum number of workers required for organizing a trade union for registration according to the latest amendment under the Trade Unions' Act,1926 ?

(A) 7 workers

(B) 10 %

(C) 100

(D) 10% or 100 or 7

37. The minimum subscription rate for members of trade unions of rural workers shall not be less than

(A) ₹ 12 per annum

(B) ₹ 3 per annum

(C) ₹ 1 per annum

(D) No such provision

38. Which of the following statements about the definition of industry as given in the Industrial Disputes Act, 1947 is not right ?

(A) It means any business, trade, undertaking, manufacture or calling of employers.

(B) It includes any calling, service, employment, handicraft or industrial occupation or avocation of workmen.

(C) This definition has been revised in 1982 in a leading case of 1978.

(D) The revised definition has been implemented after due notification.

39. 'First come last go and last come first go' is the principle of

(A) Lay-off

(B) Closure

(C) Retrenchment

(D) Dismissal

40. Which of the following statements is not true regarding Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946 ?

(A) Within 6 months from the date of application of the Act, the employer shall submit to the Certifying Officer 5 copies of the draft standing orders.

(B) There is a schedule which sets out the matters to be incorporated in the standing orders.

(C) There is no provision to refer the draft standing orders to the Unions/Workmen by the Certifying Officer.

(D) Certifying Officers and appellate authorities shall have powers of Civil Courts.

41. Which of the following statements with regard to labour welfare is not correct ?

(A) Welfare is a social concept.

(B) Welfare is a relative concept.

(C) Welfare is a positive concept.

(D) Welfare is an absolute concept.

42. Which of the following is not an intramural welfare facility ?

(A) Canteen

(B) Workmen safety measures

(C) Housing facility

(D) Drinking water facility

35. शाही श्रम आयोग ने किन दो राज्यों के प्रसूति प्रासुविधा अधिनियमों की जाँच की थी और पूरे देश में ऐसे कानूनों को अधिनियमित करने का सुझाव दिया ?

(A) बॉम्बे तथा मध्य प्रदेश
(B) मद्रास तथा मैसूर
(C) बिहार तथा बंगाल
(D) पंजाब तथा असम

36. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अन्तर्गत, नवीनतम संशोधन के अनुसार पंजीकरण के लिए मजदूर संघ संगठित करने हेतु अपेक्षित मजदूरों की न्यूनतम संख्या कितनी होगी ?

(A) 7 मजदूर
(B) 10%
(C) 100
(D) 10% अथवा 100 अथवा 7

37. ग्रामीण श्रमिकों के श्रम संघों के सदस्यों के लिये अंशदान की न्यूनतम दर निम्नलिखित से कम नहीं होनी चाहिए :

(A) प्रति वर्ष ₹ 12
(B) प्रति वर्ष ₹ 3
(C) प्रति वर्ष ₹ 1
(D) ऐसा कोई प्रावधान नहीं है

38. उद्योग की परिभाषा जैसे कि औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 में दी गई है, के बारे में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा सही नहीं है ?

(A) इसका अर्थ कोई भी व्यवसाय, व्यापार, प्रतिष्ठान, विनिर्माण या कॉलिंग ऑफ एम्पलॉयर्स है ।
(B) यह किसी भी कॉलिंग, सेवा, रोजगार, हस्तशिल्प या औद्योगिक व्यवसाय या कर्मचारियों के धन्धे को समाविष्ट करती है ।
(C) यह परिभाषा 1978 के एक मुख्य मामले के सिलसिले में, वर्ष 1982 में संशोधित की गई थी ।
(D) संशोधित परिभाषा उपयुक्त अधिसूचना के बाद क्रियान्वित की गई ।

39. 'पहले आना सबसे बाद में जाना और सबसे बाद में आना पहले जाना', यह किसका सिद्धान्त है ?

(A) कामबंदी
(B) बंदी
(C) छँटनी
(D) पदच्युति या बर्ख़ास्तगी

40. औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 से सम्बन्धित निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य नहीं है ?

(A) अधिनियम लागू होने की तिथि से छः महीनों के अन्दर, नियोक्ता को प्रमाणन अधिकारी के पास स्थायी आदेश ड्राफ्ट की 5 प्रतियाँ जमा करानी होगी ।
(B) एक अनुसूची होती है जो स्थायी आदेशों में समामेलित करने वाले मामले दर्शाती है ।
(C) प्रमाणन अधिकारी द्वारा संघों/श्रमिकों को स्थायी आदेश ड्राफ्ट भेजने का कोई प्रावधान नही हैं ।
(D) प्रमाणन अधिकारियों तथा अपीलीय प्राधिकारियों के पास सिविल कोर्ट की शक्तियाँ होंगी ।

41. श्रम कल्याण से सम्बन्धित निम्नलिखित कथनों में कौन सा सही नहीं है ?

(A) कल्याण एक सामाजिक अवधारणा है ।
(B) कल्याण तुलनात्मक अवधारणा है ।
(C) कल्याण सकारात्मक अवधारणा है ।
(D) कल्याण निरपेक्ष अवधारणा है ।

42. निम्नलिखित में से अंतर भित्ति कल्याण सुविधा कौन सी नहीं है ?

(A) कैन्टीन
(B) श्रमिक सुरक्षा उपाय
(C) आवास गृह सुविधा
(D) पेय जल सुविधा

43. Match the following :

Principles of Welfare Work		Theme
a. Principle of Coordination or Integration	i.	When welfare is given for a felt need at the opportune moment.
b. Principle of Association	ii.	When welfare is treated as a total concept and not a piece-meal programme.
c. Principle of Accountability	iii.	Work with individual is motto of this principle.
d. Principle of Timeliness	iv.	Welfare is to be satisfactorily utilized is the motto of this principle.

Codes :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	iii	i
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	iv	ii	i	iii

44. "The factory and industrial workplaces provide ample opportunities for owners and managers of capital to exploit workers in an unfair manner. This cannot be allowed to continue" is the philosophy of which theory of Labour Welfare ?

(A) Placating Theory
(B) Functional Theory
(C) Policing Theory
(D) Religious Theory

45. "A place for everything and everything in its place" is the principle that governs

(A) Placement
(B) Housekeeping
(C) Officekeeping
(D) Floor Management

46. Which of the following is not a peculiarity of labour market ?

(A) Labour market is normally local in nature.
(B) The number of buyers is less than the number of sellers.
(C) Labour is less mobile.
(D) Worker can sell not only his own labour but also the labour of his fellow workers.

47. Which one of the following is not a characteristic feature of Indian labour force ?

(A) High rate of absenteeism and labour turnover
(B) Low degree of unionization rate
(C) Lack of mobility
(D) Homogeneous in nature

48. Which of the following is not a type of wage differentials ?

(A) Occupational
(B) Geographical
(C) Industrial
(D) Social

49. The Concepts of Wages like Minimum Wage, Fair Wage and Living Wages were given by

(A) Royal Commission on Labour
(B) First National Commission on Labour
(C) Committee on Fair Wages
(D) Adarkar Committee

50. Which of the following theories of wages was propounded by Karl Marx ?

(A) Subsistence Theory
(B) Surplus Value Theory
(C) Wage Fund Theory
(D) Residual Claimant Theory

43. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

कल्याण कार्य के सिद्धान्त		**विषय**
a.	समन्वयन या एकीकरण के सिद्धान्त	i. जब समयोचित क्षण पर अनुभूत आवश्यकता के लिये कल्याण सुविधा दी जाती है ।
b.	साहचर्य का सिद्धान्त	ii. जब कल्याण को समग्र अवधारणा समझा जाता है और खण्डश: कार्यक्रम नहीं ।
c.	जवाबदेयता का सिद्धान्त	iii. व्यक्ति के साथ कार्य इस सिद्धान्त का आदर्श है ।
d.	अवसरोप युक्तता	iv. कल्याण को संतोष के साथ उपयोग किया जाना चाहिये इस सिद्धान्त का आदर्श वाक्य है ।

कूट :

	a	b	c	d
(A)	ii	iv	iii	i
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	iii	iv	ii	i
(D)	iv	ii	i	iii

44. "कारखाना तथा औद्योगिक कार्यस्थल स्वामियों तथा प्रबन्धकों को श्रमिकों का शोषण करने के लिये पर्याप्त अवसर प्रदान करते हैं । यह ज़ारी नहीं रहने दिया जा सकता है ।" यह श्रम कल्याण के किस सिद्धान्त का दर्शन या विचारधारा है ?

(A) प्लेकेटिंग सिद्धान्त
(B) प्रकार्यात्मक सिद्धान्त
(C) पॉलिसिंग सिद्धान्त
(D) धार्मिक सिद्धान्त

45. "सब चीजों के लिये जगह और सब कुछ अपनी जगह में" यह सिद्धान्त है जो निम्नलिखित में से किसको नियन्त्रित करता है ?

(A) स्थापन (प्लेसमेंट)
(B) हाउसकीपिंग
(C) ऑफिसकीपिंग
(D) फ्लोर मैनेजमेंट

46. श्रम बाजार की विलक्षणता निम्नलिखित में से कौन सी नहीं है ?

(A) श्रम बाजार सामान्यतया स्थानीय प्रकृति का होता है ।
(B) विक्रेताओं की संख्या की अपेक्षा क्रेताओं की संख्या कम होती है ।
(C) श्रम कम गतिशील है ।
(D) श्रमिक न केवल अपना स्वयं का श्रम बेच सकता है बल्कि अपने साथी श्रमिकों का श्रम भी बेच सकता है ।

47. भारतीय श्रम शक्ति की विशेषता निम्नलिखित में से कौन सी नहीं है ?

(A) अनुपस्थिति की उच्च दर और श्रमावर्त
(B) संघीकरण दर की निम्न डिग्री
(C) गतिशीलता का अभाव
(D) समरसपूर्ण प्रकृति

48. निम्नलिखित में से कौन सा मजदूरी भिन्नता का प्रकार नहीं है ?

(A) पेशेवर या व्यावसायिक
(B) भौगोलिक
(C) औद्योगिक
(D) सामाजिक

49. मजदूरी की अवधारणा, जैसे कि न्यूनतम मजदूरी, उचित मजदूरी और जीवन निर्वाह मजदूरी, किसने दी है ?

(A) शाही श्रम आयोग
(B) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
(C) उचित मजदूरी समिति
(D) अडारकर समिति

50. मजदूरी के निम्नलिखित सिद्धान्तों में से कौन सा कार्ल मार्क्स द्वारा प्रतिपादित किया गया है ?

(A) जीवन निर्वाह सिद्धान्त
(B) अतिरेक मूल्य सिद्धान्त
(C) मजदूरी निधि सिद्धान्त
(D) अवशिष्ट अधिकार सिद्धान्त

Space For Rough Work