PAPER-III
TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

J	9	3	1	3

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.____________________________________
(In words)

Time : 2 $^1/_2$ hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **24**

Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D) जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

TOURISM ADMINISTRATION AND MANAGEMENT
PAPER – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. **Assertion (A) :** Ecotourism respects the environment and encourages and promotes the well being of local people.

Reason (R) : Mass tourism may not do this.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

2. Arrange the following organisations in sequence according to the year of establishment :

(A) ITDC, IATO, TAAI

(B) IATO, ITDC, TAAI

(C) TAAI, ITDC, IATO

(D) ITDC, TAAI, IATO

3. Match List – I with List – II :

List – I (Organisation)	**List – II (Year of establishment)**
I. ASTA	1. 1945
II. IATA	2. 1957
III. ICAO	3. 1951
IV. PATA	4. 1931

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	4	1	2	3
(B)	3	4	1	2
(C)	2	1	3	4
(D)	1	3	2	4

4. **Assertion (A) :** Pleasing weather is an important element of tourism.

Reason (R) : Tourists from countries with extreme weather visit hill stations and beaches in search of fine weather and sunshine.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) and (R) are wrong.

(D) (A) is true and (R) is false.

5. "God's Earth in all its fullness and beauty is for the people." Who said this ?

(A) Max Muller

(B) Mark Twain

(C) Thomas Cook

(D) John Cook

6. **Assertion (A) :** Tourism results in the transformation of cultural events into commercialised products.

Reason (R) : Technology has made travel and correspondence quicker and easier.

Codes :

(A) (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is correct, but (R) is wrong.

(D) (A) is wrong, but (R) is correct.

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबंधन

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर** (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो** (2) अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. **अभिकथन (A) :** परिस्थितिकी पर्यटन पर्यावरण का आदर करता है और स्थानीय लोगों के कल्याण को प्रोत्साहन और बढ़ावा देता है ।

तर्क (R) : समूह पर्यटन ऐसा नहीं करता ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, किन्तु (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, किन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, किन्तु (R) सत्य है ।

2. निम्नलिखित संगठनों को उनके स्थापना वर्ष के अनुक्रम के अनुसार व्यवस्थित करें :

(A) ITDC, IATO, TAAI

(B) IATO, ITDC, TAAI

(C) TAAI, ITDC, IATO

(D) ITDC, TAAI, IATO

3. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (संगठन)	**सूची – II (स्थापना वर्ष)**
I. ASTA	1. 1945
II. IATA	2. 1957
III. ICAO	3. 1951
IV. PATA	4. 1931

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	4	1	2	3
(B)	3	4	1	2
(C)	2	1	3	4
(D)	1	3	2	4

4. **अभिकथन (A) :** सुहावना मौसम पर्यटन का एक महत्त्वपूर्ण तत्त्व है ।

तर्क (R) : ऐसे देशों से आये पर्यटक जहाँ मौसम अपनी चरम सीमा पर होता है, अच्छे मौसम और धूप की तलाश में पहाड़ों और समुद्र-तटों पर भ्रमण करते हैं ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं और (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) और (R) गलत हैं ।

(D) (A) सत्य है, किन्तु (R) गलत है ।

5. "लोगों के लिए ईश्वर की भूमि इसकी सम्पूर्णता और सौन्दर्य में है" - यह किसका कथन है ?

(A) मैक्स मूलर

(B) मार्क ट्वेन

(C) थॉमस कुक

(D) जॉन कुक

6. **अभिकथन (A) :** पर्यटन का परिणाम सांस्कृतिक घटनाओं का वाणिज्यिक उत्पादों में रूपान्तरण है ।

तर्क (R) : प्रौद्योगिकी ने यात्रा और पत्रव्यवहार को अपेक्षाकृत अधिक त्वरित और सुविधाजनक बना दिया है ।

तर्क :

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, (R) सत्य है ।

7. The former Headquarter of Air India Limited is

(A) Chennai

(B) Mumbai

(C) Delhi

(D) Calcutta

8. **Assertion (A) :** Goods are durable, services are perishable.

Reason (R) : Goods are produced, services are done through buyer-seller interactions.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

9. Arrange the following peaks based on its altitude from low to high :

(A) Nanga Parbat, Annapurna, Mt. Everest, Kanchenjunga

(B) Mt. Everest, Kanchenjunga, Nanga Parbat, Annapurna

(C) Annapurna, Nanga Parbat, Kanchenjunga, Mt. Everest

(D) Annapurna, Kanchenjunga, Nanga Parbat, Mt. Everest

10. Arrange the States according to their rank in foreign tourist arrivals in 2011 :

(A) Tamil Nadu, Delhi, Maharashtra, Uttar Pradesh

(B) Maharashtra, Tamil Nadu, Delhi, Uttar Pradesh

(C) Tamil Nadu, Uttar Pradesh, Maharashtra, Delhi

(D) Delhi, Maharashtra, Tamil Nadu, Uttar Pradesh

11. Match List – I with List – II :

List – I (Biosphere Reserves)	**List – II (State)**
I. Nokrek	1. Odisha
II. Dibru-Saikhowa	2. Kerala
III. Agasthyamalai	3. Assam
IV. Simlipal	4. Meghalaya

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	3	4	1	2
(D)	3	4	2	1

12. Cabinet of which country called under water meeting in 2009 to highlight the threat of global warming to the low lying nations on the earth

(A) Fiji

(B) The Netherlands

(C) New Zealand

(D) Maldives

13. Feedback can be used as

(A) creating micro barrier

(B) evaluating effectiveness of communication

(C) carrying out instructions

(D) Analysing the decoder

14. Which of the following is not a stage of team development ?

(A) Storming

(B) Alarming

(C) Forming

(D) Performing

7. एअर इंडिया लिमिटेड का पूर्व मुख्यालय स्थित है

(A) चेन्नई

(B) मुम्बई

(C) दिल्ली

(D) कलकत्ता

8. **अभिकथन (A) :** वस्तुएँ टिकाऊ होती हैं, सेवाएँ नश्वर होती हैं ।

तर्क (R) : वस्तुओं का उत्पादन किया जाता है, सेवाएँ परस्पर क्रय-विक्रय के माध्यम से की जाती है ।

कूट :

(A) (A) और (R) सत्य है और (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, किन्तु (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, किन्तु (R) सत्य है ।

9. निम्नलिखित शिखरों को नीचे से ऊपर उनकी ऊँचाई के आधार पर व्यवस्थित कीजिए :

(A) नंगापर्वत, अन्नपूर्णा, माउन्ट एवरेस्ट, कंचनजंघा

(B) माउन्ट एवरेस्ट, कंचनजंघा, नंगापर्वत, अन्नपूर्णा

(C) अन्नपूर्णा, नंगापर्वत, कंचनजंघा, माउन्ट एवरेस्ट

(D) अन्नपूर्णा, कंचनजंघा, नंगापर्वत, माउन्ट एवरेस्ट

10. राज्यों को वर्ष 2011 में विदेशी पर्यटक आगन्तुकों में उनकी रैंक के अनुसार व्यवस्थित कीजिए :

(A) तमिलनाडु, दिल्ली, महाराष्ट्र, उत्तर प्रदेश

(B) महाराष्ट्र, तमिलनाडु, दिल्ली, उत्तर प्रदेश

(C) तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश, महाराष्ट्र, दिल्ली

(D) दिल्ली, महाराष्ट्र, तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश

11. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (बायोसफियर रिज़र्व)	**सूची – II (राज्य)**
I. नोकरेक	1. ओडिशा
II. डिब्रू साइखोवा	2. केरला
III. अगस्थ्य मलई	3. असम
IV. सिमलीपाल	4. मेघालय

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	3	4	1	2
(D)	3	4	2	1

12. ज़मीन पर कम ऊँचाई वाले देशों में वैश्विक ऊष्मा के खतरे को विशिष्टता प्रदान करने के लिए किस देश की कैबिनेट द्वारा 2009 में समुद्र के अन्दर बैठक बुलाई गई ?

(A) फीजी

(B) नीदरलैन्ड

(C) न्यूज़ीलैन्ड

(D) मालदीव

13. फीड बैक का प्रयोग किया जाता है

(A) माइक्रो बैरियर सृजन के लिए

(B) सम्प्रेषण प्रभाविता के मूल्यांकन के लिए

(C) अनुदेशों के पालन के लिए

(D) डिकोडर का विश्लेषण करने के लिए

14. निम्न में से कौन सी टीम विकास की अवस्था नहीं है ?

(A) स्टॉर्मिंग

(B) अलार्मिंग

(C) फार्मिंग

(D) परफॉर्मिंग

15. Find the correct groups of statements :

I. Attitudes are largely shaped by personal beliefs and values.

II. Employee work place attitude are fairly stable overtime and slow to change.

III. Managers can correctly attribute poor employee behaviour to lack of motivation.

IV. Adult learners seek skill and knowledge that they can apply to their work or used to further their career.

Codes :

(A) All are true.

(B) I, II, III are correct.

(C) II, III, IV are correct.

(D) I, II, IV are correct.

16. Which of the following is not correctly stated ?

(A) A strategy is a plan of action.

(B) A system is a linking of organisation components.

(C) A process is a flow of interrelated events towards a goal.

(D) Quality is the degree of productivity.

17. Match List – I with List – II :

	List – I		**List – II**
I.	Lalbagh Botanical Garden	1.	Mangrove Forest
II.	Sunderbans	2.	River Island
III.	Majuli	3.	Mahabalipuram
IV.	Shore Temple	4.	Bengaluru

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	4	1	2	3
(B)	3	2	1	4
(C)	2	3	4	1
(D)	1	2	3	4

18. Which one of the following pairs is correctly matched ?

(A) Asia's largest inland salt water lagoon – The Chilka Lake

(B) Nehru Trophy Boat Race is held at – Goa

(C) Udaipur is known as – the Paris of the East

(D) The biggest statue of Thiruvalluvar is at – Marina Beach

19. Which one of the following pairs is not correct matched ?

(A) Natural Shiva Linga of Ice is formed at – Amarnath

(B) A paved pedestrian path offering stunning views of the mountains and the plains below at Kodaikanal is – Coaker's walk

(C) The place famous for its spectacular sunrise and sunsets, especially on a full moon days is – Kanyakumari

(D) Queen of the Arabian Sea is – Goa

20. Which one of the fort made of bricks ?

(A) Ranthambhore

(B) Gwalior

(C) Bikaner

(D) Daulatabad

15. कथनों के सही ग्रुप बताएँ :

I. अभिवृत्तियाँ अधिकांशत: निजी विश्वासों और मूल्यों से बनती हैं ।

II. कर्मचारी की कार्य-स्थल अभिवृत्ति काफी समय तक स्थिर होती है और धीरे-धीरे परिवर्तित होती है ।

III. प्रोत्साहन में कमी के कारण कर्मचारी के खराब व्यवहार को प्रबन्धक सही प्रकार से सुधार सकते हैं ।

IV. प्रौढ़ प्रशिक्षु दक्षता और ज्ञान की तलाश करते हैं जिसे वे अपने कार्य या आगे अपनी जीविका के लिए प्रयोग करते हैं ।

कूट :

(A) सभी सत्य हैं ।

(B) I, II और III सही हैं ।

(C) II, III और IV सही हैं ।

(D) I, II और IV सही हैं ।

16. निम्नलिखित में से कौन सा सही कथन नहीं है ?

(A) रणनीति एक कार्य योजना है ।

(B) व्यवस्था संगठन संघटको की एक कड़ी है ।

(C) प्रक्रिया लक्ष्यों की दिशा में परस्पर संबंधित घटनाओं का प्रवाह है ।

(D) गुणवत्ता उत्पादकता की डिग्री है ।

17. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I	**सूची – II**
I. लालबाग बोटानिकल गार्डन	1. मैनग्रोव फॉरेस्ट
II. सुन्दरबन	2. रिवर आइलैन्ड
III. माजुली	3. महाबलीपुरम
IV. शोर टेम्पल	4. बैंगलुरू

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	4	1	2	3
(B)	3	2	1	4
(C)	2	3	4	1
(D)	1	2	3	4

18. निम्न में से कौन सा युग्म सही मिलता है ?

(A) एशिया का सबसे बड़ा इनलैन्ड सॉल्ट वाटर लगून – चिल्का लेक

(B) नेहरू ट्रॉफी बोट रेस होती है ______ – गोआ

(C) उदयपुर जाना जाता है ______ – द पेरिस ऑफ द ईस्ट

(D) तिरुवल्लुवर की सबसे बड़ी प्रतिमा है ______ – मरीना बीच

19. निम्न में से कौन सा युग्म सही नहीं मिलता है ?

(A) बर्फ का शिवलिंग बनता है । – अमरनाथ में

(B) कोडईकनाल में पक्का पदमार्ग डालकर यात्रियों के लिए रास्ता बनाया गया है, जहाँ से पहाड़ों का विलक्षण दृश्य दिखाई देता है, वह है – कॉकर्स वॉक

(C) विशेषत: पूर्णिमा के दिन भव्य सूर्योदय और सूर्यास्त के लिए प्रसिद्ध स्थान है – कन्याकुमारी

(D) अरब सागर की रानी है – गोआ

20. निम्न में से कौन सा किला ईंटो से बना है ?

(A) रणथम्भौर

(B) ग्वालियर

(C) बीकानेर

(D) दौलताबाद

21. Mumtaz Mahal (wife of Shah Jahan) died at

(A) Saharanpur

(B) Burhanpur

(C) Agra

(D) Fatehpur Sikri

22. The archaeological site – Nagarjunkonda is located on the bank of which river ?

(A) Godavari

(B) Krishna

(C) Kaveri

(D) Vaigai

23. Rishi Sufi Silsilah which is known for peaceful coexistence among the different religion's followers belongs to

(A) Rajasthan

(B) Kashmir

(C) Gujarat

(D) Karnataka

24. Match List – I with List – II :

List – I (Folk dance)	**List – II (States)**
I. Karma	1. Lakshadweep
II. Teratali	2. Jharkhand
III. Grida	3. Madhya Pradesh
IV. Lava	4. Madhya Pradesh

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	2	1	3	4
(D)	2	4	3	1

25. Imtiyaz Mahal is known as a

(A) pavilion in Shah Jahan's Delhi palace known as the hall of distinction, today it is popularly called the Rang Mahal.

(B) large hall for celebrations of Muharram.

(C) hall for celebration of Eid.

(D) school for religious institutions.

26. A documents issued by the Mughal Government to the foreign travellers for their free movement was known as

(A) Dastak

(B) Cartez

(C) Dastur-ul-amal

(D) Ain-i Sarkar

27. It is a body of water formed where fresh water from rivers and streams flows into the ocean, mixing with the seawater without making a delta

(A) Strait (B) Estuary

(C) Prairie (D) Atoll

28. Identify the oldest hospitality chain in India :

(A) The Oberoi Group of Hotels

(B) The Leela Palaces, Hotels and Resorts

(C) The ITC Welcome Group Hotels

(D) The Taj Hotels, Resorts and Palaces

29. KOT and BOT are

(A) food and alcoholic drinks order ticket

(B) complimentary ticket for food and alcoholic drinks

(C) managers entitlement ticket to dine in restaurant

(D) food and alcoholic drink stock record

21. मुमताज़ महल (शाहजहाँ की पत्नी) की मृत्यु कहाँ पर हुई थी ?

(A) सहारनपुर

(B) बुरहानपुर

(C) आगरा

(D) फतेहपुर सीकरी

22. पुरातात्विक स्थल नागार्जुन कोंडा किस नदी के तट पर स्थित है ?

(A) गोदावरी

(B) कृष्णा

(C) कावेरी

(D) वॅगाई

23. ऋषि सूफी सिलसिल्लाह, जो विभिन्न धर्मों के अनुयायियों के मध्य शांतिपूर्ण सद्भाव के लिए जाने जाते हैं, किस प्रदेश से संबंधित हैं ?

(A) राजस्थान

(B) काश्मीर

(C) गुजरात

(D) कर्नाटक

24. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (लोक नृत्य)		**सूची – II (प्रदेश)**	
I.	करमा	1.	लक्षद्वीप
II.	तेराताली	2.	झारखंड
III.	गिरदा	3.	मध्य प्रदेश
IV.	लावा	4.	मध्य प्रदेश

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	4	3	2	1
(C)	2	1	3	4
(D)	2	4	3	1

25. इम्तियाज़ महल जाना जाता है

(A) शाहजहाँ के दिल्ली महल का एक भाग जो कि विशिष्ट हॉल के रूप में वर्तमान में रंग महल के लोकप्रिय नाम से जाना जाता है ।

(B) मुहरम मनाने के लिए एक बड़ा हॉल

(C) ईद समारोह के लिए हॉल

(D) धार्मिक हिदायतें देने का स्कूल

26. मुगल सरकार द्वारा विदेशी यात्रियों को स्वतन्त्रत रूप से आने-जाने के लिए जारी किये जाने वाले दस्तावेज़ को कहते हैं

(A) दस्तक

(B) कार्टेज

(C) दस्तूर-उल अमल

(D) आइने-सरकार

27. यह जल का एक ऐसा भाग होता है जहाँ नदियों और नालों से ताज़ा पानी समुद्री जल में बिना डेल्टा बनाए हुए समुद्र में मिलता है

(A) स्ट्रेट (B) एस्चुअरी

(C) प्रेयरी (D) एटाल

28. भारत में सबसे पुरानी सत्कार शृंखला कौन सी है ?

(A) द ओबॉराय ग्रुप ऑफ होटल्स

(B) द लीला पैलेस, होटल और रिज़ॉर्ट

(C) द आई.टी.सी. वेलकम ग्रुप होटल्स

(D) द ताज होटल्स, रिज़ॉर्ट और पैलेस

29. KOT और BOT हैं

(A) खाद्य और मादक पेय पदार्थों की आदेश पर्ची

(B) खाद्य और मादक पेय पदार्थों के लिए मानार्थ टिकट

(C) रेस्टोरेन्ट में खाने के लिए प्रबन्धक को प्राप्त टिकट

(D) खाद्य और मादक पेय पदार्थों का स्टॉक रिकॉर्ड

30. P-V Ratio Profit-Volume ratio is expressed in percentages and is calculated using the formula

(A) $\dfrac{\text{Contribution}}{\text{Sales}} \times 100$

(B) $\dfrac{\text{Sales}}{\text{Contribution}} \times 100$

(C) $\dfrac{\text{Fixed cost} - \text{Variable cost}}{\text{Sales}} \times 100$

(D) $\dfrac{\text{Total cost} - \text{Fixed cost}}{\text{Sales}} \times 100$

31. Which one of the following pairs is correctly matched ?

(A) Designer hotels based on a theme which provide luxurious personalized services and facilities to their clientele – Boutique Hotels

(B) These hotels are situated in large cities mostly have European plan i.e. only room and no meals – Transit Hotels

(C) These hotels are mainly located on the surface of the water. The facilities and services of these hotels are similar to those of a regular hotel – Residential / Apartment Hotels

(D) These hotels cater specially to the transient passengers and airline crew who are waiting for a connecting flight – Capsule Hotels

32. Which one of following pairs is not correctly matched ?

(A) It is a very attractive manmade resort – Disneyland

(B) It is an Indian concept where ancient Indian Maharajas converted their palaces into hotels after they were stripped of their princely privileges – Palace Hotels

(C) In this type of hotels, each room or suite is owned by several people who will schedule their visit well in advance with management office to ensure that the room or suite is available – Time share Hotels

(D) It is a type of hotel where guests are fed traditional Indian food of royalty and served by liveried waiting staff – Palace on Wheels

33. Which one of the following pair is correctly matched ?

(A) In this type of pricing plan, charges include room rent and all meals – Continental Plan

(B) Setting a standard with a comparable competitor is – Branding

(C) A strategy of maximizing revenue – Yield Management

(D) A room with a sofa cum bed ideally situated beside swimming pools or beaches – Suite

30. P-V रेशियो प्रतिशतता में लाभ-मात्रा अनुपात दर्शाया जाता है और किस फार्मूले के प्रयोग से परिपलित किया जाता है ?

(A) $\frac{\text{अंशदान}}{\text{बिक्री}} \times 100$

(B) $\frac{\text{बिक्री}}{\text{अंशदान}} \times 100$

(C) $\frac{\text{नियत लागत} - \text{चर लागत}}{\text{बिक्री}} \times 100$

(D) $\frac{\text{कुल लागत} - \text{नियत लागत}}{\text{बिक्री}} \times 100$

31. निम्न में से कौन सा युग्म सही मिलता है ?

(A) डिज़ाइनर होटल उस विषय वस्तु पर आधारित होते हैं जिसमें ग्राहकों को विलास प्रिय और व्यक्तिगत सेवाएँ और सुविधाएँ प्रदान की जाती हैं । – बुटीक होटल

(B) ये होटल बड़े शहरों में स्थित हैं और इनमें अधिकतर यूरोपियन प्लान लागू होता है अर्थात केवल कमरा और खाना नहीं । – ट्रांजिट होटल

(C) ये होटल मुख्यत: जल की सतह पर स्थित होते हैं । इन होटलों में प्रदान की जाने वाली सुविधाएँ और सेवाएँ नियमित होटलों के समान होती हैं । – आवासीय / अपार्टमेन्ट होटल

(D) ये होटल मुख्यत: पारगमन यात्रियों और हवाई जहाज के कर्मचारियों का सत्कार करते हैं जो जोड़नेवाली फ्लाइटों का इंतजार करते हैं । – कैप्सूल होटल

32. निम्नलिखित में से कौन से युग्म सही नहीं मिलते हैं ?

(A) ये मनुष्यों द्वारा बनाया गया बहुत आकर्षक रिज़ॉर्ट है । – डिस्नेलैन्ड

(B) यह एक भारतीय संकल्पना है जहाँ प्राचीन भारतीय महाराजाओं ने अपने राजसी विशेषाधिकारों से वंचित होने के उपरान्त अपने महलों को होटलों में परिवर्तित कर दिया था । – पैलेस होटल

(C) इस प्रकार के होटलों में प्रत्येक कमरा या कमरों के सेट कुछ लोगों के स्वामित्व में होते हैं जो कमरा या कमरों के सेट की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए काफी समय पहले ही अपने दौरों के बारे में प्रबन्ध कार्यालय को सूचित कर देते हैं । – टाइम शेयर होटल

(D) इस प्रकार के होटलों में अतिथियों को पारम्परिक भारतीय राजसी खाना खिलाया जाता है और वर्दी पहने हुए वेटरों द्वारा सर्व किया जाता है । – पैलेस ऑन व्हील्स

33. निम्न में से कौन सा युग्म सही मिलता है ?

(A) इस तरह की मूल्य लगाने वाली योजना में प्रभारों में कमरे का किराया सभी खाने शामिल होते हैं । – कॉन्टी-नेन्टल प्लान

(B) तुलनीय प्रतिद्वन्द्विता में प्रतिमान स्थापित करने को कहते हैं । – ब्रांन्डिग

(C) राजस्व के अधिकतम-करण की रणनीति है । – यील्ड मैनेजमेन्ट

(D) एक कमरा जिसने सोफा-कम बेड रखा हो और जो स्विमिंग पुल या समुद्र तक के पीछे हो । – सूइट

34. 'Revpar' is a term used in the hotel industry to establish

(A) The Rack Rate

(B) The Occupancy Rate

(C) The Room Rate

(D) The Revenue per Available Room

35. Which is a Greenfield airport ?

(A) Devenhalli Airport, Bengaluru

(B) Indira Gandhi Airport, Delhi

(C) Lok Nayak Jayprakash Airport, Patna

(D) Sardar Vallabhbhai Patel Airport, Ahmedabad

36. In which year Air India and Indian Airlines merged as NACIL ?

(A) 2006 (B) 2007

(C) 2008 (D) 2009

37. Which event is associated with Centenary year of Civil Aviation?

(A) Flight of Hery Piquet from Allahabad to Naini

(B) Maiden flight of JRD Tata from Karachi to Bombay.

(C) Direct flight from London to Bombay

(D) Flying show over Hooghly river in Calcutta

38. Calculate the flying time a flight leaves Ho Chi Minh City (+ 00700 Hrs) at 2005 Hrs and arrives Frankfurt (+0100 Hrs) at 0615 next day.

(A) 15.10 Hrs

(B) 16.10 Hrs

(C) 14.10 Hrs

(D) 17.10 Hrs

39. Free baggage allowance for economy class passengers in airlines is

(A) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions for both bags does not exceed 273 cms.

(B) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions for both bags does not exceed 158 cms.

(C) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions for both bags does not exceed 115 cms.

(D) 2 bags (pieces) where the total of the 3 dimensions for both bags does not exceed 315 cms.

40. Which statement is true ?

(A) Immigration check is done for all passengers, Indian or foreigners at the time of arrival and departure.

(B) Immigration check is done for Indians at the time of departure.

(C) Immigration check is done for foreigners at the time of arrival.

(D) Immigration check is done randomly.

41. **Assertion (A) :** Bermuda Agreement between UK and USA is the basis of bilateral agreements among nations in the field of civil aviation.

Reason (R) : It was signed in 1945.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is true, but (R) is true.

34. 'रेवपार' शब्द का प्रयोग होटल उद्योग में क्या स्थापित करने के लिए किया जाता है ?

(A) रैक रेट

(B) ऑक्यूपेन्सी रेट

(C) रूम रेट

(D) उपलब्ध प्रत्येक कमरे का राजस्व

35. ग्रीनफील्ड एअरपोर्ट कौन सा है ?

(A) देवेनहल्ली एअरपोर्ट (बैंगलुरु)

(B) इंदिरा गांधी एअरपोर्ट (दिल्ली)

(C) लोकनायक जयप्रकाश एअरपोर्ट (पटना)

(D) सरदार वल्लभभाई पटेल एअरपोर्ट (अहमदाबाद)

36. किस वर्ष में एअर इन्डिया और इंडियन एयरलाइन्स NACIL के रूप में एक दूसरे में मिल गए ?

(A) 2006 (B) 2007

(C) 2008 (D) 2009

37. नागर विमानन के शताब्दी वर्ष से कौन सी घटना सम्बद्ध है ?

(A) इलाहाबाद से नैनी तक हैरी पिक्वेट की उड़ान

(B) कराची से बम्बई तक जे.आर.डी. टाटा की प्रथम उड़ान

(C) लंदन से बम्बई तक की सीधी उड़ान

(D) कलकता में हुगली नदी के ऊपर फ्लाइंग शो

38. हो ची मिन्ह शहर से (+ 00700 घंटे) 2005 घंटे पर प्रस्थान करने और फ्रैंकफूर्ट (+0100 घंटे) 0615 बजे पर अगले दिन पहुँचने वाली फ्लाइट के उड़ान के समय की गणना करें :

(A) 15.10 घंटे

(B) 16.10 घंटे

(C) 14.10 घंटे

(D) 17.10 घंटे

39. एयरलाइनों में इकोनॉमी क्लास के लिए फ्री-बैगेज एलाउन्स है

(A) 2 बैग (पीसेस) जहाँ दोनों बैगों के तीनों आयामों का जोड़ 273 से.मी. से अधिक न हो ।

(B) 2 बैग (पीसेस) जहाँ दोनों बैगों के तीनों आयामों का जोड़ 158 से.मी. से अधिक न हो ।

(C) 2 बैग (पीसेस) जहाँ दोनों बैगों के तीन आयामों का जोड़ 115 से.मी. से अधिक न हो ।

(D) 2 बैग (पीसेस) जहाँ दोनों बैगों के तीन आयामों का जोड़ 315 से.मी. से अधिक न हो ।

40. कौन सा कथन सत्य है ?

(A) आगमन और प्रस्थान के समय सभी यात्रियों की, चाहे वह भारतीय हो या विदेशी, इमीग्रेशन जाँच की जाती है ।

(B) प्रस्थान के समय भारतीयों की इमीग्रेशन जाँच की जाती है ।

(C) आगमन के समय विदेशीयों की इमीग्रेशन जाँच की जाती है ।

(D) इमीग्रेशन जाँच कभी भी किसी की भी की जा सकती है ।

41. **अभिकथन (A) :** यू.के. और यू.एस.ए. के बीच बरमूडा समझौते का आधार नागर विमानन के क्षेत्र में दोनों राष्ट्रों के बीच हुआ द्विपक्षी समझौता है ।

तर्क (R) : इस पर वर्ष 1945 में हस्ताक्षर किए गए थे ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सत्य है ।

(B) (A) और (R) सत्य है, लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, लेकिन (R) गलत है ।

(D) (A) गलत है, लेकिन (R) सत्य है ।

42. Arrange the following trains in the order in which they were started :

I. The Deccan Odyssey

II. Royal Rajasthan

III. Palace on Wheels

IV. The Nilgiri Express

Codes :

(A) I, II, III and IV

(B) IV, III, II and I

(C) IV, III, I and II

(D) IV, II, III and I

43. Which of the following is the leading International healthcare accrediting agency ?

(A) Trent International Accrediting Scheme

(B) Joint Commission International

(C) NABH – National Accreditation Board for Hospitals and Health

(D) UKAF – United Kingdom Accreditation Forum

44. T GV is famous for

(A) Airlines

(B) Railway

(C) Cruise ship

(D) Resorts

45. **Assertion (A) :** In India both tour operators and travel agents assemble and sell tour packages.

Reason (R) : Tour operators are wholesalers and travel agents are retailers.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true.

(B) Both (A) & (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

46. Which group of sequential itinerary is/are correct ?

I. Orland → Dublin → Milan → Dubai

II. Tel Aviv → Islamabad → Kathmandu → Yangon

III. Boston → Madrid → Athens → Istanbul

IV. Athens → Karachi → Dhaka → Bangkok

Codes :

(A) I, III & IV are correct.

(B) II, III & IV are correct.

(C) I & II are correct.

(D) All are correct.

47. Wholesaler in the parlance of Tourism Industry is

(A) Airline

(B) Tour operator

(C) Hotel

(D) Travel Agency

48. Leaving a destination in a better condition than you found it is known as

(A) Enhansive sustainability

(B) Sustainable tourism

(C) Eco-tourism

(D) Clean-up tourism

49. What is cognitive dissonance ?

(A) It is a tendency of the buyer to purchase the cheapest brand available in the market.

(B) It is the pre-purchase research activity carried out by a prospective customer.

(C) Discomfort caused by post purchase conflict.

(D) It is the set of the bargaining tools that a buyer uses to get the best deal from the seller.

42. निम्नलिखित रेलगाड़ियों को उनकी उत्पत्ति के क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

I. द डेक्कन ओडिसी

II. रॉयल राजस्थान

III. पैलेस ऑन व्हीलस

IV. द नीलगिरी एक्सप्रेस

कूट :

(A) I, II, III और IV

(B) IV, III, II और I

(C) IV, III, I और II

(D) IV, II, III और I

43. निम्नलिखित में से कौन सी अग्रणी अन्तर्राष्ट्रीय स्वास्थ्य देखभाल वर्गीकरण एजेन्सी है ?

(A) ट्रेन्ट अन्तर्राष्ट्रीय वर्गीकरण एजेन्सी

(B) अन्तर्राष्ट्रीय संयुक्त आयोग

(C) NABH – अस्पतालों और स्वास्थ्य के लिए राष्ट्रीय वर्गीकरण बोर्ड

(D) UKAF – यूनाइटेड किंगडम वर्गीकरण फोरम

44. T.G.V. किसके लिए प्रसिद्ध है ?

(A) एयरलाइन्स

(B) रेलवे

(C) क्रूज शिप

(D) रिज़ॉर्ट

45. **अभिकथन (A) :** भारत में टूर ऑपरेटर और ट्रैवल एजेन्ट दोनों जूट होकर टूर पैकेज बनाते और बेचते हैं ।

तर्क (R) : टूर ऑपरेटर थोक विक्रेता और ट्रैवल एजेन्ट खुदरा विक्रेता होते हैं ।

कूट :

(A) (A) और (R) सत्य हैं ।

(B) (A) और (R) सत्य हैं, लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, लेकिन (R) असत्य है ।

(D) (A) असत्य है, लेकिन (R) सत्य है ।

46. निम्नलिखित में से कौन सा यात्रा क्रम समूह सही है ?

I. ऑरलैंडो → डबलिन → मिलान → दुबई

II. तेल एविब → इस्लामाबाद → काठमांडू → यंगॉन

III. बोस्टन → मैड्रिड → एथेन्स → इस्तान्बुल

IV. एथेन्स → कराची → ढाका → बैंकाक

कूट :

(A) I, III और IV सही हैं ।

(B) II, III और IV सही हैं ।

(C) I और II सही हैं ।

(D) सभी सही हैं ।

47. पर्यटन उद्योग के सन्दर्भ में सामान्य रूप से थोकविक्रेता कौन है ?

(A) एयरलाइन

(B) टूर ऑपरेटर

(C) होटल

(D) ट्रैवल एजेन्सी

48. किसी गन्तव्य स्थान को उससे बेहतर स्थिति में छोड़ना जिसमें उसे पाया था, को कहा जाता है

(A) विस्तृत सततता

(B) सस्टेनेबल टूरिज्म

(C) इको टूरिज्म

(D) क्लियर अप टुरिज्म

49. कॉगनिटिव डिसोनेन्स क्या है ?

(A) यह क्रेता की बाजार में उपलब्ध सबसे सस्ते ब्रान्ड को खरीदने की एक प्रवृति है ।

(B) यह क्रय पूर्व अनुसंधान संबंधी क्रिया-कलाप है जो सम्भावित ग्राहक द्वारा किया जाता है ।

(C) खरीद के पश्चात् होने वाले विवाद के कारण असुविधा ।

(D) यह क्रेता द्वारा मोल-भाव करने का एक साधन है जो विक्रेता से श्रेष्ठ भाव के लिए किया जाता है ।

50. The online selling of goods and services to final consumers is known as

(A) B2B online marketing

(B) B2C online marketing

(C) C2B online marketing

(D) C2C online marketing

51. In Tourism marketing, if supply exceeds demand

(A) there is near certainty of price-cutting by major competitors

(B) there is more likely to be a mismatch between the holding expectations and destination experiences

(C) It takes long time to expand the product service offering

(D) The service provider will charge a premium price

52. In the context of "Theme Park" Excitement will be referred to as

(A) Core product

(B) Tangible product

(C) Augmented product

(D) Facilitating product

53. When a marketer modify an exiting product for the current market, he is said to be following

(A) Market development strategy

(B) Market penetration strategy

(C) Product development strategy

(D) Diversification strategy

54. Which of the following is considered as a challenge faced by destination marketer ?

(A) Limited budgets

(B) Politics

(C) External environment

(D) All of the above

55. **Assertion (A) :** Motivation in research is desire to get a research degree along with its consequential benefits.

Reason (R) : Research relies on experience or observation alone.

Codes :

(A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation.

(B) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation.

(C) (A) is true, but (R) is false.

(D) (A) is false, but (R) is true.

56. Match List – I with List – II :

List – I (Types of Hypothesis Test)	List – II (Characteristics)
I. Wilcoxon matched pairs signed – Ranks test	1. A univariate hypothesis test using the standard normal distribution
II. Binomial Test	2. To analyse the differences between the paired observation taking into the magnitude of the differences
III. Kolmogorov-Smirnov One Sample Test	3. A goodness-of-fit statistical test for dichotomous variables
IV. Z-Test	4. A goodness of fit test that compares the cumulative distribution function for a variable with specified distribution

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	1	3	4	2
(B)	2	3	4	1
(C)	3	4	2	1
(D)	2	3	1	4

50. अन्तिम उपभोक्ता से सामान और सेवाओं की ऑन लाइन बिक्री करने को कहते हैं

(A) B2B ऑन लाइन मार्किटिंग

(B) B2C ऑन लाइन मार्किटिंग

(C) C2B ऑन लाइन मार्किटिंग

(D) C2C ऑन लाइन मार्किटिंग

51. पर्यटन सत्कार विपणन में यदि पूर्ति माँग से अधिक बढ़ जाती है तो

(A) प्रमुख प्रतियोगियों द्वारा मूल्य कम करना करीब करीब निश्चित हो जाता है ।

(B) अवकाश प्रत्याशाओं और गन्तव्य-अनुभवों के बीच बेमेल होने की संभावना हो जाती है ।

(C) प्रस्तुत किए जाने वाले उत्पाद/सेवा के विस्तार में अधिक समय लगता है ।

(D) उपलब्ध करायी जाने वाली सेवा प्रीमियम मूल्य चार्ज करेगी ।

52. "थीम पार्क" के सन्दर्भ में आवेश से अभिप्राय है

(A) कोर प्रॉडक्ट

(B) टैनजिबल प्रॉडक्ट

(C) आगमैंटेड प्रॉडक्ट

(D) फैसिलिटेटिंग प्रॉडक्ट

53. जब क्रेता-विक्रेता प्रचलित बाज़ार के लिए मौजूदा उत्पाद में फेर-बदल करते है तो उसे कहते हैं

(A) बाज़ार विकास रणनीति

(B) बाज़ार व्यापन रणनीति

(C) उत्पाद विकास रणनीति

(D) विविधता नीति

54. निम्न में से किसको गन्तव्य क्रेता-विक्रेता द्वारा सामना किए जाने वाली चुनौती माना जाता है ?

(A) सीमित बजट

(B) राजनीति

(C) बाह्य पर्यावरण

(D) उपर्युक्त सभी

55. **अभिकथन (A) :** अनुसंधान में प्रोत्साहन के लिए अनुसंधान डिग्री के साथ साथ अनुवर्ती लाभ भी वांछनीय होते हैं ।

तर्क (R) : अनुसंधान केवल अनुभव या प्रेषण पर निर्भर करता है ।

कूट :

(A) (A) और (R) दोनों सत्य हैं और (R) सही व्याख्या है ।

(B) (A) और (R) दोनों सत्य हैं, लेकिन (R) सही व्याख्या नहीं है ।

(C) (A) सत्य है, किन्तु (R) असत्य है ।

(D) (A) असत्य है, किन्तु (R) सत्य है ।

56. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (परिकल्पना परीक्षण के प्रकार)	**सूची – II (व्याख्या)**
I. विलकॉक्सन मैच्ड पेयर्स साइन्ड रैंक्स परीक्षण	1. एक यूनीवैरियेट हाइपोथेसिस परीक्षण जिसमें मानक सामान्य वितरण का प्रयोग होता है ।
II. बाइनोमियल परीक्षण	2. डिफरेन्स के मैंग्नीट्यूड को लेते हुए युग्म प्रेक्षणों के बीच अन्तर का विश्लेषण करना ।
III. कोलमोगोरोव स्मिरनोव वन सैम्पल परीक्षण	3. डाइकोटॉमस वैरियेबल के लिए सुमानकता सांख्यिकीय परीक्षण ।
IV. Z परीक्षण	4. एक वैरियेबल के लिए विनिर्दिष्ट वितरण के साथ संचयी वितरण फंक्शन का सुमानकता परीक्षण ।

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	1	3	4	2
(B)	2	3	4	1
(C)	3	4	2	1
(D)	2	3	1	4

57. Which one of the following is not a non-parametric ?

(A) 't'-Test

(B) Mann-Whitney 'U' Test

(C) Chi-square Test

(D) K-S Two Sample Test

58. Match List – I with List – II :

List – I (Types of Hypothesis)	**List – II (Characteristics)**
I. Phi coefficient	1. To examine the differences among means for two or more population groups
II. F-test	2. To use the rank value of each case
III. Anova	3. To measure the strength of association
IV. Kruskal-Wallis test	4. To do a statistical test of the equality of the variances of two populations

Codes :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	2	3	4	1
(C)	3	4	1	2
(D)	3	1	4	2

59. The ability of followers to perform their jobs independently and to assume additional responsibilities in their desire to achieve success is called

(A) Maturity

(B) Authority

(C) Aggressiveness

(D) Assertiveness

60. All of the following are main activities in evaluating information except

(A) Acquiring information

(B) Comparing value with cost of information

(C) Selecting data to be evaluated

(D) Using information in decision making

61. The characteristics of the individual who should be hired for the job are indicated by the

(A) Job analysis

(B) Job description

(C) Job specification

(D) Job identification

62. Decentralizing an organisation is a structural change aimed at

(A) Reducing the cost of coordination

(B) Increasing the controllability of subunits

(C) Increasing motivation

(D) All of the above

57. निम्न में से कौन सा अप्राचल सांख्यिकी (नॉन पैरामीटरिक) नहीं है ?

(A) ‘t’ परीक्षण

(B) Mann-Whitney ‘U’ परीक्षण

(C) काई स्केवयर परीक्षण

(D) K-S टू सैम्पल परीक्षण

58. सूची-I को सूची-II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (हाइपोथिसिस के प्रकार)	**सूची – II (विशिष्टताएँ)**
I. फि को एफिशियेन्ट	1. दो या अधिक पापूलेशन ग्रुप के बीच मध्यों के अन्तर की जाँच करना
II. F-परीक्षण	2. प्रत्येक का रैंक मूल्य का प्रयोग करना
III. अनोवा	3. संयोजन के सामर्थ्य को मापना
IV. क्रस्कल वैलीज़ परीक्षण	4. दो पॉपूलेशन के प्रसरणों की समानता का सांख्यिकीय परीक्षण

कूट :

	I	II	III	IV
(A)	1	2	3	4
(B)	2	3	4	1
(C)	3	4	1	2
(D)	3	1	4	2

59. सफलता प्राप्ति के लिए अनुयायियों द्वारा स्वतन्त्रत रूप से कार्य निष्पादन क्षमता और अतिरिक्त ज़िम्मेदारी लेने को कहते हैं

(A) परिपक्वता

(B) प्राधिकार

(C) आक्रामकता

(D) दृढ़धर्मिता

60. केवल एक को छोड़कर निम्न सभी सूचना मूल्यांकन के मुख्य कार्य-कलाप हैं :

(A) सूचना अर्जित करना ।

(B) सूचना लागत के साथ मूल्य की तुलना करना ।

(C) मूल्यांकन किये जाने वाले आँकड़े का चयन करना ।

(D) निर्णय लेने में सूचना का प्रयोग ।

61. कार्य के लिए भाड़े पर बुलाए जाने वाले व्यक्ति की विशेषताओं के बारे में किसमें उल्लेख किया गया है ?

(A) कार्य विश्लेषण

(B) कार्य विवरण

(C) कार्य विनिर्देश

(D) कार्य की पहचान

62. किसी संगठन का विकेन्द्रीकरण एक संरचनात्मक परिवर्तन होता है जो किया जाता है

(A) समन्वय लागत कम करने के लिए

(B) उप-यूनिटों की नियन्त्रणीयता बढ़ाने के लिए

(C) प्रोत्साहन वृद्धि के लिए

(D) उपर्युक्त सभी

63. The following statement concerning the grapevine is not correct ?

(A) Grapevine generally are irregularly used in organisations.

(B) A grapevine can and often does generate harmful rumours.

(C) The grapevine is used largely to serve the self interests of the people within it.

(D) In time and with proper pressure, the grapevine can be eliminated.

64. Which of the following is not a fixed cost ?

(A) Cost of maintenance

(B) Depreciation

(C) Rent

(D) Cost of labour

65. Total assets turn over is

(A) $\frac{\text{Cost of goods sold}}{\text{Average total assets}}$

(B) $\frac{\text{Cost of goods sold}}{\text{Average fixed assets}}$

(C) $\frac{\text{Cost of goods sold}}{\text{Average capital employed}}$

(D) $\frac{\text{Cost of goods sold}}{\text{Net working capital}}$

66. Cash receipts and payments relating to future contracts, forward contracts, option contracts and swap contracts when the contracts are held for dealing or trading purpose is considered to be a example of

(A) Cash flow from operating activities

(B) Cash flow from financing activities

(C) Cash flow from investing activities

(D) None of the above

67. Profitability in relation to investments is not measured by

(A) Return assets

(B) Return on capital employed

(C) Return on share holder's equity

(D) Expenses ratio

68. India is a member of the Executive Council of UNWTO continuously since how many years ?

(A) 15

(B) 17

(C) 18

(D) 19

69. The Ministry of Tourism is according high priority to the development of tourism related infrastructure for which external loan assistance is provided by the Japan International Cooperation Agency (JICA) for the development of

I. Ajanta-Ellora

II. Uttar Pradesh Buddhist circuit

III. Bihar Buddhist circuit

IV. Nagarjunkonda-Amravati

Codes :

(A) I is correct.

(B) I & II is correct.

(C) I and III are correct.

(D) All are correct.

70. Visa on arrival scheme on India is not extended to the citizens of which country ?

(A) Finland

(B) Japan

(C) Cambodia

(D) Kazakhstan

63. ग्रेप वाइन से सम्बन्धित कौन सा कथन सही नहीं है ?

(A) सामान्यत: ग्रेप वाइन का संगठनों में विनियमित रूप से प्रयोग किया जाता है ।

(B) ग्रेप वाइन से प्राय: हानिकर अपवाद उत्पन्न हो सकती है ।

(C) ग्रेप वाइन का प्रयोग अधिकतर व्यक्ति के स्वहित की पूर्ति के लिए किया जाता है ।

(D) समय पर और उचित दबाव से ग्रेप वाइन को दूर किया जा सकता है ।

64. निम्नलिखित में से कौन सी नियत लागत नहीं है ?

(A) अनुरक्षण लागत

(B) मूल्यह्रास

(C) किराया

(D) श्रम लागत

65. कुल परिसम्पत्ति टर्न ओवर =

(A) $\frac{\text{बेचे गए सामान की लागत}}{\text{औसत कुल परिसम्पत्तियाँ}}$

(B) $\frac{\text{बेचे गए सामान की लागत}}{\text{औसत स्थिर परिसम्पत्तियाँ}}$

(C) $\frac{\text{बेचे गए सामान की लागत}}{\text{औसत नियोजित परिसम्पत्तियाँ}}$

(D) $\frac{\text{बेचे गए सामान की लागत}}{\text{निवल कार्यशील पूँजी}}$

66. जब लेन-देन या व्यापार प्रयोजन के लिए संविदाए की जाती है तो फ्यूचर संविदाओं, फारवर्ड संविदाओं, ऑप्शन संविदाओं और स्वॅप संविदाओं से संबंधित रोकड़ प्राप्तियाँ और भुगतान निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?

(A) प्रचालन गतिविधियों से प्राप्त नकदी प्रवाह

(B) निवेश गतिविधियों से नकदी प्रवाह

(C) वित्तीय गतिविधियों से नकदी प्रवाह

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

67. निवेशों के संबंध में लाभप्रदता किसके द्वारा मापित नहीं की जाती है ?

(A) प्रतिलाभ परिसम्पत्ति

(B) नियोजित पूँजी पर प्रतिलाभ

(C) शेयर होल्डर ईक्विटी पर प्रतिलाभ

(D) व्यय अनुपात

68. भारत UNWTO की कार्य परिषद् का लगातार कितने वर्षों से सदस्य है ?

(A) 15

(B) 17

(C) 18

(D) 19

69. पर्यटन संबंधी आधारिक संरचना को पर्यटन मन्त्रालय उच्च प्राथमिकता दे रहा है जिसके लिए जापान इन्टरनैशनल कोऑपरेशन एजेन्सी द्वारा बाह्य ऋण सहयोग किसके विकास के लिए उपलब्ध कराया जाता है ?

I. अजन्ता-एलोरा

II. उत्तर प्रदेश बुद्धिस्ट परिपथ

III. बिहार बुद्धिस्ट परिपथ

IV. नागार्जुन कोंडा-अमरावती

कूट :

(A) I सही है ।

(B) I और II सही हैं ।

(C) I और III सही हैं ।

(D) सभी सही हैं ।

70. भारत में आगमन पर वीज़ा किस देश के नागरिकों के लिए नहीं बढ़ाया जाता है ?

(A) फिनलैंड

(B) जापान

(C) कम्बोडिया

(D) कज़ाखिस्तान

Read the passage below and answer the questions from (**71 – 75**) :

The online travel company has brought about remarkable changes in the travel trade business in the last one decade. Both online travel agents and the users of travel services are being benefited, resulting in many traditional travel companies moving to on-line portal to reach out the mass markets. In the cut-throat competition, majority of them have not even reached the break-even point due to the more bargaining power of customers and principal service providers. Barring a selected few on-line travel companies other best performers are finding difficult to overcome the chronic problems of making customer satisfied by adopting pricing and cost strategies.

Under this circumstance, XYZ consultant was appointed to prepare a research report on the problems that largely affected the on-line travel companies to reach at break-even point. The consulting firm submitted the report after making both qualitative and quantitative research studies. The study included a well-structured open ended and close-ended questions along with demographic and independent statements pertaining to the research problems. The consulting firm used the hypothesis to test the differences between the users and non-users of services; lower-middle-higher income group; educated-non-educated, public-private jobs; business-leisure travel; budget-high-end spenders.

The questionnaire also contained ordinal scale with likert type to elicit opinions from a sample of 5000 respondents from 20 cities comprising big metro cities. The consultant submitted the report with many suggestions.

71. The problem for which the consultant was appointed includes one of the following :

(A) More bargaining power

(B) Reaching larger market

(C) Break-even point

(D) All the above

72. Which one of the following research method was adopted in the first stage to explore the problem ?

(A) Quantitative research

(B) Qualitative research

(C) Descriptive research

(D) All the above

73. Which one of the hypothesis test is appropriate for the users and no-users of service ?

(A) ‘T’ Test

(B) ANOVA Test

(C) MANOVA Test

(D) Friedman Rank Test

74. Which one of the appropriate analysis may be used to draw logical conclusion of the statement type question in likert scale ?

(A) Reliability Analysis

(B) Standard Analysis

(C) Factor Analysis

(D) Trend Analysis

75. Which one of the following is the standard level of testing the significance of hypothesis test ?

(A) 0.10

(B) 0.20

(C) 0.05

(D) 0.01

निम्नलिखित गद्यांश को पढिए और प्रश्न संख्या (**71-75**) तक प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

पिछले एक दशक में ऑनलाइन यात्रा कंपनी ने यात्रा व्यापार व्यवसाय में उल्लेखनीय परिवर्तन लाया है । इससे यात्रा सेवा के ऑनलाइन अभिकर्त्ता और उपभोक्ता दोनों लाभान्वित हो रहे हैं, परिणामत: बहुत से पारंपरिक यात्रा कंपनिया ऑनलाइन पोर्टल की ओर अभिमुख हो रही हैं ताकि बड़े बाजार तक पहुँचा जा सके । इस गला काट प्रतियोगिता में उनमें अधिकांशत: ग्राहकों की ज्यादा मोल-तोल शक्ति और मुख्य सेवा प्रदाताओं के कारण बिना लाभ-हानि बिंदु तक नहीं पहुँचा पाए । कुछ ऑनलाइन यात्रा कंपनियों को छोड़ दें, तो बाकी कंपनियाँ की सर्वोत्तम कार्य निष्पादन के लिए उचित मूल्य और लागत रणनीति के द्वारा ग्राहकों को संतुष्ट करने की पुरानी समस्या से बाहर आने में दिक्कत आ रही है ।

इन परिस्थितियों में एक ऑनलाइन कंपनी को बिना लाभ-हानि बिंदु पर पहुँचने की समस्याओं के अध्ययन के लिए शोध रिपोर्ट तैयार करने हेतु XYZ सलाहकार फर्म की नियुक्ति की गई । सलाहकार फर्म ने संख्यात्मक और गुणात्मक शोध अध्ययन करके रिपोर्ट जमा किया । यह शोध अध्ययन एक अच्छे ढंग से खुले अंत और बंद अंत वाले प्रश्नों के साथ शोध समस्याओं की जनसांख्यिकी और स्वतंत्र वक्तव्यों से परिपूर्ण था । सलाहकार फर्म ने सेवाओं के उपयोग करने वाले और उपयोग न करने वालों को परीक्षण करने के लिए प्रकल्पानाओं का प्रयोग किया; निम्न, मध्यम, उच्च, आय वर्ग, शिक्षित-अशिक्षित, सार्वजनिक एवं निजी कर्मचारियों, व्यावसायिक और आरामदायक यात्रा, बजट और ज्यादा खर्चीले ।

इस प्रश्नावली में 20 शहरों के 5000 उत्तरदाताओं के नमूने के विचारों को सही करने के लिए Ordinal Scale के साथ Likert type को भी समावेश किया गया । उक्त सलाहकार समिति ने कई सुझाव भी दिए ।

71. जिन समस्याओं के लिए सलाहकार की नियुक्ति हुई थी, उनमें से एक थी :

(A) ज्यादा मोल-तोल शक्ति

(B) बड़े बाज़ार तक पहुँचना

(C) लाभ हानि बिंदु

(D) उपरोक्त सभी

72. समस्याओं के प्रथम स्तरीय अन्वेषण के लिए कौन सा शोध तरीका अपनाया गया ?

(A) संख्यात्मक शोध

(B) गुणात्मक शोध

(C) विवरणात्मक शोध

(D) उपरोक्त सभी

73. सेवाओं को उपयोग करने वाले और उपयोग न करने वालों के लिए कौन सी प्रकल्पना सही है ?

(A) ‘T’ Test

(B) ANOVA Test

(C) MANOVA Test

(D) Friedman Rank Test

74. लिकर्ट पैमाने में वक्तव्य प्रकार के प्रश्नों के तार्किक निष्कर्ष के लिए कौन सा विश्लेषण उत्तम हो सकता है ?

(A) विश्वसनीय विश्लेषण

(B) मानक विश्लेषण

(C) कारक विश्लेषण

(D) प्रवाह विश्लेषण

75. प्रकल्पना परीक्षण के लिए इनमें से कौन सा स्तरीय परीक्षण महत्त्वपूर्ण है ?

(A) 0.10

(B) 0.20

(C) 0.05

(D) 0.01

Space For Rough Work