Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

2. (Signature) ____________________

   (Name) ____________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No. ____________________
(In words)

PAPER - III

D 5 5 1 5

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 2½ hours] **[Maximum Marks : 150**

Number of Pages in this Booklet : **40** Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
PAPER - III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

1. Match the following :

	List - I		**List - II**
(a)	Outsourcing	(i)	Achieving large cost savings by eliminating unneeded activities and consolidating work.
(b)	Open-book management	(ii)	Broad based approach for achieving high levels of performance.
(c)	Total Quality management	(iii)	Sharing financial and performance information with employees.
(d)	Reengineering	(iv)	Contracting out of activities that were previously performed in-house.

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(2)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

2. According to classical theorists, the four pillars of organising are :
   (1) Division of labour, scalar and functional processes, structures and span of control.
   (2) Division of labour, identity, structures and cooperation.
   (3) Identity, structures, scalar chain and span of control.
   (4) Structures, scalar chain, span of control and specialisation.

3. Who was the first Indian to become the President of International Labour Conference ?
   (1) Babu Jagjiwan Ram (2) Mr. Atul Chatterjee
   (3) Dr. Nagendra Singh (4) Mr. Ravindra Verma

4. Which of the following regional groups in the internationalisation scenario is having regional associations of employers and employees as well as institutions governing their relationships ?
   (1) South Asian Association of Regional Co-operation (SAARC).
   (2) Brazil, Russia, India, China, South Africa (BRICS).
   (3) European Union (EU).
   (4) Organisation of the Petroleum Exporting Countries (OPEC).

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

प्रश्न-पत्र - III

नोट : इस प्रश्न-पत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	आऊटसोर्सिंग	(i)	अनावश्यक कार्यकलापों और कार्य को संघटित कर भारी लागत बचत प्राप्त करना।
(b)	ओपन-बुक प्रबन्धन	(ii)	कार्य निष्पादन के उच्च स्तर को प्राप्त करने के लिए व्यापक रूप से आधारित उपागम।
(c)	निवल गुणवत्ता प्रबन्धन	(iii)	कर्मचारियों के साथ वित्तीय और कार्य निष्पादन संबंधी सूचना का आदान-प्रदान।
(d)	रीइंजीनियरिंग	(iv)	उन कार्यों को ठेके पर देना जिनका निष्पादन पूर्व में संगठन के अन्दर किए जाते थे।

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(2)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

2. शास्त्रीय सिद्धांतकारों के अनुसार, संगठन के चार स्तम्भ हैं :

(1) श्रम विभाजन, क्रमिक और कार्यात्मक प्रक्रियाएं, संरचना और नियंत्रण का विस्तार।

(2) श्रम विभाजन, पहचान, संरचना और सहयोग।

(3) पहचान, संरचना, क्रमबद्धता और नियंत्रण का विस्तार।

(4) संरचना, क्रमबद्धता, नियंत्रण का विस्तार और विशेषज्ञता।

3. अन्तर्राष्ट्रीय श्रम सम्मेलन के अध्यक्ष बनने वाले पहले भारतीय कौन थे ?

(1) बाबू जगजीवन राम
(2) श्री अतुल चटर्जी
(3) डॉ. नगेन्द्र सिंह
(4) श्री रवीन्द्र वर्मा

4. अन्तर्राष्ट्रीयकरण के परिदृश्य में निम्नलिखित में से कौन सा क्षेत्रीय समूह नियोक्ता और कर्मचारी के साथ-साथ उनके संबंधों को शासित करने वाले संस्थानों के क्षेत्रीय संघों में हैं ?

(1) दक्षिण एशियाई क्षेत्रीय सहयोग संगठन (सार्क)।

(2) ब्राजील, रूस, भारत, चीन, दक्षिण अफ्रीका (ब्रिक्स)।

(3) यूरोपीय संघ (ईयू)।

(4) पेट्रोलियम निर्यातक देशों का संगठन (ओपेक)।

5. Sensitivity training is usually provided to :

(a) Individual employee.

(b) Small group of 10-12 people.

(c) Large group at organisational level.

(d) The employees for increased awareness of their own behaviour and how others perceive them.

Which of the following is **correct** ?

(1) (a), (b) and (d) are correct. (2) (b) and (c) are correct.

(3) (b) and (d) are correct. (4) All (a), (b), (c) and (d) are correct.

6. **Assertion (A) :** Total Quality Management aims at delighting customers, both external and internal, on a continuous basis.

Reason (R) : Quality process involves the understanding of who the customers are, what are their needs and how these needs can be satisfied.

(1) Both **(A)** and **(R)** are wrong.

(2) **(A)** is wrong and **(R)** is correct.

(3) Both **(A)** and **(R)** are correct, but **(R)** does not explain **(A).**

(4) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** rightly explains **(A).**

7. Which among the following can become a member of I.L.O. ?

(1) Largest Political Party of a Country

(2) A Country

(3) A Trade Union

(4) Employer's Federation

8. The Chartist Movement was started in Great Britain during :

(1) 1820s (2) 1830s

(3) 1840s (4) 1850s

5. सूक्ष्मग्राहिता प्रशिक्षण आमतौर पर दिया जाता है :

(a) वैयक्तिक कर्मचारी

(b) 10-12 लोगों के छोटे समूह को

(c) संगठन के स्तर पर बड़े समूह को

(d) कर्मचारियों को अपने स्वयं के व्यवहार और दूसरे लोग उन्हें कैसा मानते हैं, इस संबंध में ज्यादा जागरूक बनाने के लिए

निम्नलिखित में से क्या **सही** है ?

(1) (a), (b) और (d) सही हैं।

(2) (b) और (c) सही हैं।

(3) (b) और (d) सही हैं।

(4) सभी (a), (b), (c) और (d) सही हैं।

6. **अभिकथन (A) :** निवल गुणवत्ता प्रबन्धन का उद्देश्य बाह्य और आन्तरिक दोनों प्रकार के ग्राहकों को निरन्तर रूप से खुश करना है।

तर्क (R) : गुणवत्ता प्रक्रिया में यह समझना शामिल होता है कि कौन ग्राहक हैं, उनकी जरूरतें क्या हैं और किस प्रकार इन जरूरतों को संतुष्ट किया जा सकता है।

(1) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

(2) **(A)** गलत है और **(R)** सही है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं, लेकिन **(R), (A)** की सही व्याख्या नहीं है।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R), (A)** की सही व्याख्या है।

7. निम्नलिखित में से कौन अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (आई.एल.ओ.) का सदस्य हो सकता है ?

(1) किसी देश का सबसे बड़ा राजनीतिक दल

(2) कोई देश

(3) कोई मज़दूर संघ

(4) नियोक्ता संघ

8. चार्टिस्ट आन्दोलन ग्रेट ब्रिटेन में कब आरम्भ हुआ था ?

(1) उन्नीसवीं सदी का तीसरा दशक

(2) उन्नीसवीं सदी का चौथा दशक

(3) उन्नीसवीं सदी का पाँचवा दशक

(4) उन्नीसवीं सदी का छठा दशक

9. **Assertion (A) :** Resistance to change is the ability to avoid what one does not want from the environment/is a behaviour designed to discredit, delay or prevent the implementation of a change.

Reason (R) : According to Newton's third law of motion "to every action there is an equal and opposite reaction". Resistance to change, is therefore, bound to be there.

Real change will be effective only when Driving Forces > Restraining Forces.

Codes :

(1) **(A)** and **(R)** both are not correct.

(2) **(A)** is right and **(R)** is wrong.

(3) **(A)** and **(R)** both are correct and **(R)** explains **(A).**

(4) **(A)** and **(R)** both are correct and **(R)** does not explain **(A).**

10. Which of the following is a general statement that guides or channels thinking in decision - making ?

(1) Strategy (2) Policy (3) Rule (4) Procedure

11. "Labour legislation regards the individual as a worker, whereas social legislation considers him primarily as a citizen." Who among the following made this distinction ?

(1) Edwill E. Witle (2) John D. Hogan (3) Jeremy Bentham (4) Francis A.J. Ianni

12. Which of the following is **not** a publication of I.L.O. ?

(1) International Labour Review (2) Shram Ki Duniya

(3) International Labour Statistics (4) Indian Labour Journal

13. Which of the following explanations refers to "Problem Clinic" method of Training ?

(1) To analyse performance in simulated exercise to reveal individual and/or group training needs.

(2) To self evaluate and know what additional knowledge, skill or insight is needed.

(3) To meet and talk informally with people for finding clues to training needs.

(4) To arrange meetings of a homogeneous group to discuss a common problem and develop a solution.

14. In a way Alderfer's ERG Theory is an extension of Maslow's Theory. Alderfer suggested three categories of needs rather than five. The needs suggested by Alderfer are :

(1) Emotion, Rationality, Growth (2) Efficacy, Reasoning, Giving

(3) Existence, Relatedness, Growth (4) Exclusion, Relevance, Giving

9. **अभिकथन (A) :** परिवर्तन का प्रतिरोध किसी की वह योग्यता है जिससे वह वातावरण से जो नहीं चाहता है उसका परिहार करता है/वह व्यवहार है जिसका उद्देश्य परिवर्तन के कार्यान्वयन को बदनाम करना, विलम्बित करना या प्रतिषेध करना है।

तर्क (R) : न्यूटन की गति के तीसरे नियम के अनुसार "प्रत्येक क्रिया की समान और विपरीत प्रतिक्रिया होती है।" अत: परिवर्तन का प्रतिरोध होना तय है।

वास्तविक परिवर्तन तभी प्रभावकारी होगा जब प्रेरक बल > निरोधक बल।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही नहीं हैं।

(2) **(A)** सही है और **(R)** गलत है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R), (A)** की सही व्याख्या करता है।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R), (A)** की सही व्याख्या नहीं करता है।

10. निम्नलिखित में से क्या एक सामान्य कथन है जो निर्णयन में सोच का मार्गदर्शन या दिशा निर्धारण करता है ?

(1) रणनीति (2) नीति (3) नियम (4) कार्यविधि

11. "श्रम विधान किसी व्यक्ति को कामगार मानता है, जबकि सामाजिक विधान उसे मुख्यत: एक नागरिक मानता है"। यह भेद निम्नलिखित में से किसने बताया ?

(1) एडविल ई. विट्‌ल (2) जॉन डी. होगन (3) जेरेमी बेंथम (4) फ्रांसिस ए.जे. इआनी

12. निम्नलिखित में क्या अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन का प्रकाशन **नहीं** है ?

(1) इंटरनेशनल लेबर रिव्यू (2) श्रम की दुनिया

(3) इंटरनेशनल लेबर स्टैटिस्टिक्स (4) इंडियन लेबर जर्नल

13. निम्नलिखित में से कौन सी व्याख्या प्रशिक्षण के "प्रोब्लम क्लिनिक" पद्धति को विनिर्दिष्ट करता है ?

(1) वैयक्तिक और/या समूह प्रशिक्षण जरूरतों को सामने लाने के लिए अनुरूपित अभ्यास में कार्य निष्पादन का विश्लेषण।

(2) स्वयं मूल्यांकन करना और यह जानना कि किस अतिरिक्त ज्ञान, कौशल या अन्तर्दृष्टि की जरूरत है।

(3) प्रशिक्षण आवश्यकताओं के बारे में सूत्र प्राप्त करने के लिए लोगों से अनौपचारिक रूप से मिलना और बातें करना।

(4) सामान्य समस्याओं पर विचार करने और उसका समाधान निकालने के लिए समान विचारों वाले समूहों की बैठक आयोजित करना।

14. एक प्रकार से एल्डरफर का ई.आर.जी. सिद्धांत मैस्लो के सिद्धांत का विस्तार है। एल्डरफर ने जरूरतों की पाँच के बजाए तीन श्रेणियों की आवश्यकताओं का सुझाव दिया था। एल्डरफर द्वारा सुझाई गई जरूरतें हैं :

(1) भावना, तार्किकता, विकास (2) दक्षता, तर्क वितर्क, देना

(3) अस्तित्व, सापेक्षता, विकास (4) बहिष्कार, प्रासंगिकता, देना

15. An organisation receives 23 lakh applications for 200 posts. Which of the following interpretation(s) is/are most likely ?

(1) The unemployment is high.

(2) The candidates are much aware about the employment opportunities.

(3) The selection process becomes complex.

(4) All of the above.

16. **Assertion :** Prior to the formation of international labour organisation, most of the legislations governing the working class in India were regressive in nature and aimed at serving the interest of Britishers.

Reason : India was a British colony.

Codes :

(1) Assertion is right but reason fails to fully justify assertion.

(2) Assertion is wrong and reason is right.

(3) Assertion is right and reason is wrong.

(4) Both assertion and reason are wrong.

17. Which of the following statements about shop councils in India is/are true according to the 1975 scheme of Workers' Participation in Industry at Shop-floor and Plant Levels ?

(a) The employer of every industrial unit employing 500 or more workmen is required to constitute a shop council for each department or shop.

(b) A shop council is to consist of an equal number of representatives of employers and workers.

(c) Shop councils have no role to play in production and productivity matters.

(d) The management in consultation with the workers is to evolve the most suitable pattern of representation on the shop council.

Codes :

(1) (a) and (b) (2) (a) and (c) (3) (a), (b) and (d) (4) (b) and (d)

15. किसी संगठन को 200 पदों के लिए 23 लाख आवेदन प्राप्त होते हैं। निम्नलिखित में से कौन सी व्याख्या(एं) सर्वाधिक उपयुक्त है/हैं ?

(1) बेरोजगारी की उच्च दर।

(2) अभ्यर्थी रोजगार अवसरों के बारे में ज्यादा सजग हैं।

(3) चयन प्रक्रिया जटिल बन जाती है।

(4) उपर्युक्त सभी।

16. **अभिकथन :** अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के गठन के पूर्व भारत में कार्यरत कामगार वर्ग को शासित करने वाले अधिकांश विधान स्वरूप में प्रत्यावर्ती थे और उनका उद्देश्य ब्रिटेन वासियों का हितसाधन था।

तर्क : भारत ब्रिटेन का एक उपनिवेश था।

कूट :

(1) अभिकथन सही है परंतु तर्क अभिकथन को पूर्णत: उचित नहीं ठहराता।

(2) अभिकथन गलत है और तर्क सही है।

(3) अभिकथन सही है और तर्क गलत है।

(4) अभिकथन और तर्क दोनों गलत हैं।

17. भारत में शॉप-फ्लोर और संयंत्र स्तर पर उद्योग में कामगारों की भागीदारी स्कीम 1975 के अनुसार भारत में शॉप काउंसिल के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है/हैं ?

(a) प्रत्येक औद्योगिक इकाई, जिसमें 500 या उससे ज्यादा कामगार नियोजित हैं, के नियोक्ता द्वारा प्रत्येक विभाग या शॉप के लिए शॉप काउंसिल गठित करना अपेक्षित है।

(b) किसी शॉप काउंसिल में नियोक्ता और कामगारों के प्रतिनिधियों की संख्या बराबर होगी।

(c) शॉप काउंसिल की उत्पादन और उत्पादकता मामलों में कोई भूमिका नहीं होती है।

(d) प्रबन्धन को कामगारों की सलाह से शॉप काउंसिल में प्रतिनिधित्व का सर्वाधिक उपयुक्त पैटर्न विकसित करना होता है।

कूट :

(1) (a) और (b) (2) (a) और (c) (3) (a), (b) और (d) (4) (b) और (d)

18. **Assertion (A) :** Organisation Development (OD) is a planned effort and therefore requires a great deal of thinking and planning on the part of the OD expert. Knowledge and skills of the applied behavioural sciences are used in OD.

Reason (R) : OD cannot succeed unless the people at the top are committed to what is being done. By definition, OD has to begin from the top.

Codes :

(1) **(A)** is correct **(R)** is not correct.

(2) **(R)** is correct **(A)** is not correct.

(3) **(A)** and **(R)** both are correct, **(R)** explains **(A)**.

(4) **(A)** and **(R)** both are correct, **(R)** does not explain **(A)**.

19. Which of the following studies/approaches does not come under the In-plant Theories of industrial relations ?

(1) The 'systems' approach developed by John T. Dunlop.

(2) The Human Relations approach of Elton Mayo.

(3) The behaviouristic approach of Rensis Likert.

(4) The Group Dynamics approach of Kurt Lewin, Chris Argyris and others.

20. The objects and reasons of the Industrial Disputes Bill, 1947 stated that industrial peace will be most enduring where it is founded on voluntary settlement of industrial disputes. Which of the following machineries was created for this purpose under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(1) Works Committees (2) Conciliation

(3) Voluntary arbitration (4) Adjudication

21. The Noble Order of the Knights of Labour was founded in Philadelphia in the year :

(1) 1866 (2) 1869 (3) 1872 (4) 1879

22. The Leadership Theories based on the assumption that 'the leader's ability to lead is contingent upon various situational factors such as the leader's preferred style, the capabilities and behaviours of the followers etc.' is known as :

(1) Situational Leadership Theory (2) Behavioural Theories

(3) Contingency Theories (4) Trait Theories

23. The Joint Consultative Board of Industry and Labour was set up in the year :

(1) 1950 (2) 1951 (3) 1952 (4) 1953

18. **अभिकथन (A) :** संगठन विकास एक नियोजित प्रयास है और इसलिए इसमें संगठन विकास विशेषज्ञ की ओर से काफी सोच-विचार और नियोजन की जरूरत पड़ती है। संगठन विकास में अनुप्रयुक्त व्यवहारिक विज्ञान के ज्ञान और कौशल का प्रयोग किया जाता है।

तर्क (R) : संगठन विकास तब तक सफल नहीं हो सकता है जब तक जो कुछ किया जा रहा है उसके प्रति शीर्ष पर आसीन व्यक्ति समर्पित न हो। परिभाषा के अनुसार संगठन विकास को शीर्ष से प्रारंभ होना होगा।

कूट :

(1) **(A)** सही है, **(R)** गलत है।

(2) **(R)** सही है, **(A)** गलत है।

(3) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं, **(R), (A)** की व्याख्या करता है।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं **(R), (A)** की व्याख्या नहीं करता है।

19. निम्नलिखित में से कौन-सा अध्ययन/उपागम औद्योगिक संबंधों के इन-प्लांट सिद्धांत के अन्तर्गत नहीं आता है?

(1) जॉन टी. डनलप द्वारा प्रतिपादित 'व्यवस्था' उपागम।

(2) एल्टन मायो का मानव संबंध उपागम।

(3) रेनसिस लिकर्ट का व्यवहारवादी उपागम।

(4) कर्ट लेविन, क्रिस अर्गेरिस और अन्य का समूह गत्यात्मक उपागम।

20. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 का उद्देश्य और कारण बताता है कि औद्योगिक शान्ति सर्वाधिक टिकाऊ तभी होगी जब यह औद्योगिक विवादों के स्वैच्छिक समाधान पर आधारित हो। औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के तहत इस उद्देश्य के लिए निम्नलिखित में से कौन-सी मशीनरी स्थापित की गई थी?

(1) वर्क्स समिति (2) सुलह

(3) स्वैच्छिक पंचाट (4) अधिनिर्णयन

21. फिलाडेल्फिया में श्रम के नोबल आर्डर ऑफ द नाइट्स की स्थापना किस वर्ष हुई थी?

(1) 1866 (2) 1869 (3) 1872 (4) 1879

22. इस धारणा पर आधारित नेतृत्व सिद्धांत कि 'नेता के नेतृत्व की क्षमता उसकी पसन्दीदा शैली, योग्यताओं और अनुयायियों के व्यवहार जैसे विभिन्न स्थितिजन्य कारकों पर निर्भर करता है', को क्या कहा जाता है?

(1) स्थितिजन्य नेतृत्व सिद्धांत (2) व्यवहारजन्य सिद्धांत

(3) आकस्मिकता सिद्धांत (4) विशेष गुण (ट्रेट) सिद्धांत

23. उद्योग और श्रम संबंधी संयुक्त परामर्शदात्री बोर्ड की स्थापना किस वर्ष हुई थी?

(1) 1950 (2) 1951 (3) 1952 (4) 1953

24. What is a 'wild-cat strike' ?

(1) Strike perpetrated by workers with the support of the relevant union without giving notice to the employer.

(2) Strike called by a group of workers on the spur of the moment without any formal notice to the employer or any consent from the relevant union.

(3) Strike called by the union after resorting to a strike ballot.

(4) Strike called by a union with a formal notice to the employer just a few minutes before the commencement of the strike.

25. Directive principles of state policy, as contained in Indian constitution, contain various Articles which have influenced the enactment of social and labour legislations. Match the subject matters of Directive Principles with Article Numbers as given in **List - I** and **List - II** respectively.

	List - I		**List - II**
(a)	Equal pay for equal work for both men and women.	(i)	Article (41)
(b)	Right to work, to education and to public assistance in certain case.	(ii)	Article (39 d)
(c)	Provision for just and humane conditions of work and maternity relief.	(iii)	Article (43 A)
(d)	Participation of workers in management of industries.	(iv)	Article (42)

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

26. Examine following statements about British and American Industrial Relations and identify those which are wrong :

(a) The core feature of British industrial relations is the central role played by workplace union activities .

(b) The workplace union activities promoted through 'shop stewards' has curtailed the union strength as bargaining agents at the plant level in U.K.

(c) American industrial relations have been described as adversarial and a relationship of confrontation.

(d) While unions in America mainly were preoccupied with gaining recognition as a bargaining partner, the management used informal participation schemes as a weapon to break the unions.

Codes :

(1) (a) and (c) are wrong

(2) (b) and (c) are wrong

(3) (a) and (d) are wrong

(4) None of the statements are wrong

24. 'वाईल्ड-कैट हड़ताल' क्या है ?

(1) नियोक्ता को नोटिस दिए बिना संबंधित यूनियनों के समर्थन से कामगारों द्वारा किया गया हड़ताल।

(2) नियोक्ता को कोई औपचारिक नोटिस दिए बिना या संबंधित यूनियनों से बिना किसी सहमति के भवावेश में आकर कामगारों के किसी समूह द्वारा किया गया हड़ताल।

(3) हड़ताल मतदान कराने के पश्चात यूनियन द्वारा बुलाई गई हड़ताल।

(4) हड़ताल आरम्भ होने के कुछ ही मिनट पूर्व नियोक्ता को औपचारिक नोटिस देकर यूनियन द्वारा बुलाई गई हड़ताल।

25. भारतीय संविधान में शामिल 'राज्य के नीति निर्देशक तत्व' में अनेक अनुच्छेद हैं जिनका सामाजिक तथा श्रम विधान पर प्रभाव पड़ा है। **सूची - I** में दिये गये राज्यों के नीति निर्देशक तत्वों के विषयों को **सूची - II** में दिये गये संबंधित अनुच्छेद संख्या से सुमेलित कीजिये :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	पुरुषों तथा स्त्रियों दोनों के लिये समान कार्य के लिए समान वेतन	(i)	अनुच्छेद (41)
(b)	काम का अधिकार, शिक्षा का अधिकार तथा किसी मामले में लोक सहायता का अधिकार	(ii)	अनुच्छेद (39 घ)
(c)	काम की उचित तथा मानवीय स्थितियों एवं प्रसूति राहत के लिये प्रावधान	(iii)	अनुच्छेद (43 क)
(d)	उद्योगों के प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी	(iv)	अनुच्छेद (42)

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

26. ब्रिटिश और अमेरिकी औद्योगिक संबंधों के बारे में निम्नलिखित कथनों का परीक्षण करें और उन कथनों की पहचान करें जो गलत हैं :

(a) ब्रिटिश औद्योगिक संबंधों की मुख्य विशेषता कार्यस्थल यूनियन कार्यकलापों द्वारा निभाई जाने वाली केन्द्रीय भूमिका है।

(b) 'शॉप स्टुआर्ड' के द्वारा प्रोत्साहित कार्यस्थल यूनियन कार्यकलापों ने ब्रिटेन में संयंत्र स्तर पर मोलभाव करने के एजेन्ट के रूप में यूनियनों की शक्ति को कम कर दिया है।

(c) अमेरिकी औद्योगिक संबंधों का वर्णन प्रतिरोधपूर्ण और संबंधों की टकराहट के रूप में किया जाता है।

(d) जहाँ अमेरिका में यूनियन मुख्य रूप से मोलभाव करने के पार्टनर के रूप में मान्यता प्राप्त करने में संलग्न थे, वहीं प्रबन्धन ने अनौपचारिक भागीदारी स्कीमों का प्रयोग यूनियनों को तोड़ने के लिए हथियार के रूप में किया।

कूट :

(1) (a) और (c) गलत हैं।
(2) (b) और (c) गलत हैं।
(3) (a) और (d) गलत हैं।
(4) कोई भी कथन गलत नहीं है।

27. The person whose nationality is the same as that of the country in which the corporate office of the MNC is located, but differs from the country in which he is working, is called :

(1) Parent Country National. (2) Host Country National.

(3) Third Country National. (4) Home Country National.

28. Which of the following statements is **not** true about Dunlop's Industrial Relations System ?

(1) It consists of four basic components namely actors, ideology, rules and an environmental context.

(2) In respect of rules, they can be both substantive and procedural.

(3) In respect of context, it incorporates technological, economic and political contexts.

(4) In respect of ideology, there is no need to have consensus between the ideology of actors.

29. **Assertion (A) :** Labour Welfare will give rise to social inequities.

Reason (R) : Workers of large undertakings having capacity of offering better welfare amenities will be better placed then those of small and medium undertakings which are not in a position to run welfare services.

Codes :

(1) Both **(A)** and **(R)** are wrong.

(2) **(A)** is right, but **(R)** does not explain **(A).**

(3) **(A)** is wrong and **(R)** attempts to justify a wrong assertion.

(4) **(A)** is right and **(R)** explains the logic of **(A)**.

30. A dispute involving an individual workman relating to which of the following issues shall not be an industrial dispute without the support of a trade union or an appreciable number of workmen ?

(1) Termination (2) Dismiss/Discharge

(3) Promotion (4) Retrenchment

31. Match the following :

	Name of the Act		**Also called**
(a)	The National Labour Relations Act, 1935	(i)	The Wagner Act
(b)	The Labour Management Relations Act, 1947	(ii)	Taft-Hartley Act
(c)	The Labour Management Reporting and Disclosure Act, 1959	(iii)	Landrum-Griffin Act

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(ii)	(iii)	(i)

27. व्यक्ति की राष्ट्रीयता उसी देश की है जिसमें बहुराष्ट्रीय कम्पनी का निगम कार्यालय स्थित है, लेकिन उस देश से भिन्न है जिसमें वे कार्य कर रहे हैं, तब इसे कहा जाता है :

(1) अभिभावक देश राष्ट्रवासी।
(2) मेजबान देश राष्ट्रवासी।
(3) अन्य देश राष्ट्रवासी।
(4) गृह देश राष्ट्रवासी।

28. डनलप के औद्योगिक संबंध पद्धति के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही **नहीं** है ?

(1) इसमें चार मूल घटक कर्ता, विचारधारा, नियम और वातावरण संदर्भ शामिल होता है।
(2) नियमों के संबंध में वे वास्तविक और कार्यविधि संबंधी दोनों हो सकते हैं।
(3) संदर्भ के संबंध में ये प्रौद्योगिकीय, आर्थिक और राजनीतिक संदर्भों को समाहित करते हैं।
(4) विचारधारा के संबंध में विचारधारा और कर्ता के बीच सहमति होना आवश्यक नहीं है।

29. **अभिकथन (A) :** श्रम कल्याण से सामाजिक असमानता आयेगी।

तर्क (R) : बेहतर कल्याण सुविधाएँ प्रदान करने की क्षमता वाले बड़े उपक्रमों के कार्मिकों को उन छोटे तथा मझोले उपक्रमों, जो कल्याण सुविधाएँ चलाने की स्थिति में नहीं हैं, के कार्मिकों की तुलना में बेहतर स्थानों पर रखे जायेंगे।

कूट :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।
(2) **(A)** सही है, परंतु **(R)**, **(A)** की व्याख्या नहीं करता।
(3) **(A)** गलत है और **(R)** गलत अभिकथन को उचित ठहराने का प्रयास करता है।
(4) **(A)** सही है और **(R)**, **(A)** के तर्क की व्याख्या करता है।

30. निम्नलिखित में से किस मुद्दे के संबंध में किसी विवाद में कामगार विशेष के शामिल होने पर मजदूर यूनियन या कामगारों की यथेष्ट संख्या के समर्थन के बिना उसे औद्योगिक विवाद नहीं माना जाएगा ?

(1) टरमिनेशन
(2) डिसमिस/डिसचार्ज
(3) प्रोन्नति
(4) छँटनी

31. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	अधिनियम का नाम		**इसे जाना जाता है**
(a)	राष्ट्रीय श्रम संबंध अधिनियम, 1935	(i)	द वॉगनर एक्ट
(b)	श्रम प्रबन्धन संबंध अधिनियम, 1947	(ii)	टेफ्ट-हार्टले एक्ट
(c)	द लेबर मेनेजमेंट रिपोर्टिंग एन्ड डिसक्लोजर एक्ट, 1959	(iii)	लेन्डरम-ग्रिफ्फिन एक्ट

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(iii)	(i)	(ii)
(4)	(ii)	(iii)	(i)

32. Match stress related terms **(List - I)** with their description **(List - II)** given below :

List - I		List - II	
(a)	Coping Behaviour	(i)	The resultant feeling caused by a sense of privation, deprivation or conflict in relation to the goal directed activities.
(b)	Deprivation	(ii)	Dealing with situations of privation, deprivation, frustration and stress.
(c)	Frustration	(iii)	Blocking of or interfering with goal directed activities.
(d)	Glow-up	(iv)	Feeling of challenge, high job satisfaction, creativity, effectiveness and better adjustment to work and life.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

33. The provision of prohibiting strikes and lock-outs without fourteen days notice in the public utility services provided under the Industrial Disputes Act, 1947 has been borrowed from which of the following ?

(1) Report of the National Commission on Labour (first), 1969.

(2) Recommendations of the Indian Labour Conference.

(3) Defence of India Rules, 1942.

(4) Report of the Labour Investigation Committee, 1944.

34. Which of the following statements about collective bargaining in India are **true** ?

(a) Collective bargaining is a legally sanctioned method in India.

(b) Collective bargaining is not a legally sanctioned method in India.

(c) Collective bargaining is partly voluntary and partly compulsory.

(d) Collective agreement is binding on the parties that have signed the agreement.

Codes :

(1) (a) and (b) are true
(2) (b) and (c) are true
(3) (b) and (d) are true
(4) (a) and (c) are true

35. The General Conference of ILO, at its 26^{th} session held in 1944, re-affirmed the principles and adapted a declaration which is popularly known as :

(1) Geneva Charter
(2) Washington Charter
(3) Philadelphia Charter
(4) Berne Charter

32. निम्नलिखित तनाव से संबंधित पदों (**सूची I**) को उनके विवरण (**सूची II**) से सुमेलित करें :

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	स्थिति का सामना करने में सक्षम व्यवहार	(i)	अभाव, वंचन या लक्ष्य निर्देशित कार्यकलापों के संबंध में विरोध की भावना से उत्पन्न भाव।
(b)	वंचन	(ii)	अभाव, वंचन, निराशा और तनाव की स्थिति से निपटना।
(c)	निराशा	(iii)	लक्ष्य निर्देशित कार्यकलापों को बाधित करना या उसमें हस्तक्षेप करना।
(d)	प्रफुल्लित होना	(iv)	चुनौती, उच्च कार्य संतुष्टि, रचनात्मकता, प्रभावकारिता और कार्य और जीवन में बेहतर समायोजन की भावना।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

33. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 तहत जन उपयोगी सेवाओं में चौदह दिन का नोटिस दिए बिना हड़ताल और तालाबन्दी का प्रतिषेध करने संबंधी उपबन्ध निम्नलिखित में से किससे लिया गया है ?

(1) श्रम संबंधी राष्ट्रीय आयोग का प्रतिवेदन (प्रथम), 1969

(2) भारतीय श्रम सम्मेलन की अनुशंसाएँ

(3) भारतीय रक्षा नियम, 1942

(4) श्रम अनुसंधान समिति 1944, का प्रतिवेदन

34. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन भारत में सामूहिक सौदेबाजी के बारे में **सही** है ?

(a) सामूहिक सौदेबाजी भारत में कानूनी रूप से स्वीकृत क्रियाविधि है।

(b) सामूहिक सौदेबाजी भारत में कानूनी रूप से स्वीकृत क्रियाविधि नहीं है।

(c) सामूहिक सौदेबाजी अंशत: स्वैच्छिकि और अंशत: अनिवार्य है।

(d) सामूहिक समझौता करार पर हस्ताक्षर करने वाले सभी पक्षों के लिए बाध्यकारी है।

कूट :

(1) (a) और (b) सही हैं।
(2) (b) और (c) सही हैं।
(3) (b) और (d) सही हैं।
(4) (a) और (c) सही हैं।

35. वर्ष 1944 में आयोजित अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के 26 वें सत्र में आम सम्मेलन में उन सिद्धान्तों की पुन: पुष्टि की तथा एक घोषणा को स्वीकार किया गया जिसे सामान्यतया इस रूप में जाना जाता है :

(1) जेनेवा चार्टर
(2) वाशिंगटन चार्टर
(3) फिलाडेल्फिया चार्टर
(4) बर्नी चार्टर

36. Match the following :

	List - I		**List - II**
(a)	Hot - stove Rule	(i)	Grievance handling
(b)	Common Law	(ii)	Disciplinary action
(c)	Step-ladder system	(iii)	Union security measure
(d)	Protected workman	(iv)	Principles of natural justice

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(2)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

37. Hofstede's cultural variable of 'Power Distance' means :

(a) the extent to which less powerful members of organisation accept and expect that power is distributed unequally.

(b) that the society's level of inequity of power is endorsed by followers as much as by leaders.

(c) that power and inequity are fundamental facts of any society.

Codes :

(1) (a) only (2) (b) only (3) (a) and (b) (4) (a), (b) and (c)

38. In which of the following situations maximum compensation is paid under the Employees' Compensation Act, 1923 ?

(1) Death resulting from injury

(2) Permanent partial disablement

(3) Partial or total temporary disablement

(4) Permanent total disablement

39. Which one of the following Articles of the Indian Constitution has been made effective with the enactment of the Equal Remuneration Act, 1976 ?

(1) Article 41 (2) Article 43 (3) Article 39 (4) Article 42

36. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	हॉट-स्टोव रूल	(i)	परिवेदना प्रबन्धन
(b)	कॉमन लॉ	(ii)	अनुशासनिक कार्रवाई
(c)	स्टेप-लेडर सिस्टम	(iii)	यूनियन सुरक्षा उपाय
(d)	संरक्षित कामगार	(iv)	प्राकृतिक न्याय के सिद्धांत

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(2)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(3)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

37. होफ्स्टेड के 'पावर डिस्टेंस' के सांस्कृतिक चर का तात्पर्य है :

(a) जिस सीमा तक संगठन के कम शक्तिशाली सदस्य यह स्वीकार और अपेक्षा करते हैं कि शक्ति का असमान वितरण हुआ है।

(b) शक्ति की असमानता के समाज के स्तर का समर्थन अनुयायियों के द्वारा भी उतना ही किया जाता है जितना नेता द्वारा।

(c) शक्ति और असमानता किसी समाज के मौलिक तत्त्व हैं।

कूट :

(1) केवल (a) (2) केवल (b) (3) (a) और (b) (4) (a), (b) और (c)

38. निम्नलिखित में से किस स्थिति में कर्मचारी प्रतिकर अधिनियम, 1923 के अन्तर्गत अधिकतम मुआवजे का भुगतान किया जाता है?

(1) घायल होने के परिणामस्वरूप मृत्यु।

(2) स्थायी आंशिक अपंगता।

(3) आंशिक या पूर्ण अस्थायी अपंगता।

(4) स्थायी पूर्ण अपंगता।

39. समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 के अधिनियमन से भारतीय संविधान का निम्नलिखित में से कौन अनुच्छेद कारगर हो गया है?

(1) अनुच्छेद 41 (2) अनुच्छेद 43 (3) अनुच्छेद 39 (4) अनुच्छेद 42

40. Match the provisions given in **(List - I)** of the Factories Act, 1948 with the conditions relating to employment of workers given in **(List - II)**.

	List - I		**List - II**
(a)	Cool drinking water	(i)	Five hundred or more workers
(b)	Ambulance room	(ii)	More than one hundred and fifty workers
(c)	Shelter, rest rooms and lunch rooms	(iii)	More than two hundred and fifty workers
(d)	Welfare Officer	(iv)	More than five hundred workers

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

41. The following statement has five sub-parts. Identify the ones which are right and those which are wrong.

(a) The Foreign Direct Investment (FDI) is an alluring target for both developed and developing economies.

(b) Ease of doing business and reduction in bureaucratic hassles are becoming preconditions for attracting FDI.

(c) Labour reforms in order to reduce the controls of 'protective' legislations is demanded by Foreign Direct Investors.

(d) Harmonious Industrial Relations climate with low union density and strong participative culture is expected by the Foreign Direct Investors.

(e) Political stability and economic fundamentals, however, are precluded from the preconditions of FDI.

Codes :

(1) (a), (b) are right ; (c), (d) and (e) are wrong.

(2) (a), (b), (c) are right ; (d) and (e) are wrong.

(3) (a), (b), (c), (d) are right ; (e) is wrong.

(4) (a), (b), (d) are right ; (c) and (d) are wrong.

42. In case an employee suffering from partial disability, applies for voluntary retirement then under the persons with disabilities (Equal Opportunities, Protection of Rights and Full Participation) Act, 1995, it is the duty of employer :

(a) to let the employee go under the voluntary retirement scheme immediately.

(b) to advise the employee that despite his partial disability, he has the option to continue service with the same conditions of employment.

(c) to process the application for voluntary retirement, as per the applicable rules, if inspite of being advised to continue service, the employee wishes to take voluntary retirement.

(d) A disabled employee cannot opt for voluntary retirement.

Codes :

(1) (a) only (2) (d) only (3) (b) only (4) Both (b) and (c)

40. कारखाना अधिनियम, 1948 के (**सूची - I** में दिए गए) उपबन्धों को कामगारों के नियोजन से संबंधित (**सूची - II** में दिए गए) स्थितियों से सुमेलित करें।

सूची - I		**सूची - II**	
(a)	ठंडा पेय जल	(i)	पाँच सौ या उससे ज्यादा कामगार
(b)	एम्बूलेन्स रूम	(ii)	एक सौ पचास से ज्यादा कामगार
(c)	शरणस्थली, विश्राम कक्ष और लंच कक्ष	(iii)	दो सौ पचास से ज्यादा कामगार
(d)	कल्याण अधिकारी	(iv)	पाँच सौ से ज्यादा कामगार

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

41. निम्नलिखित कथन के पाँच उप-भाग हैं। इनमें से सही और गलत की पहचान करें।

(a) प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (एफ.डी.आई.) विकसित और विकासशील अर्थव्यवस्थाओं दोनों के लिए लुभावना लक्ष्य है।

(b) व्यवसाय करने की सुविधा और नौकरशाही कठिनाइयों में कमी एफ.डी.आई. आकर्षित करने की पूर्वशर्त बनती जा रही है।

(c) प्रत्यक्ष विदेशी निवेशक 'संरक्षात्मक' विधानों के नियंत्रण में कमी लाने के लिए श्रम सुधारों की मांग करते हैं।

(d) प्रत्यक्ष विदेशी निवेशक निम्न यूनियन घनत्व और सुदृढ़ भागीदारी संस्कृति के साथ सौहार्दपूर्ण औद्योगिक संबंध वातावरण की अपेक्षा करते हैं।

(e) तथापि राजनीतिक स्थायित्व और अर्थव्यवस्था के मूलभूत तत्त्वों को एफ.डी.आई. की पूर्वशर्तों से प्रतिबाधित कर दिया गया है।

कूट :

(1) (a), (b) सही हैं ; (c), (d) और (e) गलत हैं।
(2) (a), (b), (c) सही हैं ; (d) और (e) गलत हैं।
(3) (a), (b), (c), (d) सही हैं ; (e) गलत है।
(4) (a), (b), (d) सही हैं ; (c) और (d) गलत हैं।

42. यदि आंशिक अपंगता का शिकार हुआ कर्मचारी स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति के लिए आवेदन करता है तब अपंग व्यक्ति (समान अवसर, अधिकारों का संरक्षण और पूर्ण सहभागिता) अधिनियम, 1995 के अन्तर्गत नियोक्ता का यह कर्तव्य है कि :

(a) उसे तत्काल प्रभाव से स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के तहत सेवानिवृत्ति प्रदान करें।

(b) कर्मचारी को यह सलाह देना कि उसके आंशिक अपंगता के बावजूद उसके पास समान नियोजन शर्तों के साथ सेवा जारी रखने का विकल्प है।

(c) सेवा जारी रखने की सलाह दिए जाने के बावजूद यदि कर्मचारी स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति लेना चाहता है तब लागू नियमों के अनुसार स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति के आवेदन पर कार्यवाही करना।

(d) अपंग कर्मचारी स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति के विकल्प का चयन नहीं कर सकता है।

कूट :

(1) केवल (a) (2) केवल (d) (3) केवल (b) (4) (b) और (c) दोनों

43. An employee retires from a factory after putting in 28 (twenty eight) years of service. The last wages drawn by him per month before retirement was ₹ 39,000. What is the amount of gratuity to be paid by his employer under the payment of Gratuity Act, 1972 ?

(1) ₹ 5,46,000 (2) ₹ 6,16,000 (3) ₹ 5,89,000 (4) ₹ 6,30,000

44. Which of the following comes under the 'State List' as provided under the Seventh Schedule of the Constitution of India ?

(1) Relief of the disabled and unemployable.
(2) Vocational and technical training of labour.
(3) Social security and social insurance.
(4) Welfare of labour including conditions of work.

45. Who has given the meaning of "Conjunction" in industrial relations as "a state of relationship under which the parties, instead of offering their best, offer the least in the absence of which the relationship will break" ?

(1) Selig Perlman (2) Neil W. Chamberlain
(3) Frencis Walker (4) Ian Clegg

46. Knowledge Management refers to :

(1) Providing the best skills to employees through planned training programmes.
(2) Capturing, developing, sharing and using organisational knowledge.
(3) Creating data bank of information about employees and customers.
(4) Gathering information from employees for bringing planned change.

47. Under the payment of Bonus Act, 1965, for a Banking Company, what percentage of the available surplus shall be taken as the allocable surplus ?

(1) Seventy five percent (2) Sixty seven percent
(3) Fifty percent (4) Sixty percent

48. Match the following :

	List - I		List - II
(a)	Works Committee	(i)	1983
(b)	Joint Management Councils	(ii)	1958
(c)	Board-level participation	(iii)	1947
(d)	Scheme of Employees' participation in Public Sector Undertakings	(iv)	1970

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

43. कोई कर्मचारी 28 (अट्ठाइस) वर्ष की सेवा के पश्चात् किसी फैक्ट्री से सेवानिवृत्त होता है। सेवानिवृत्ति के पूर्व उसको प्राप्त अन्तिम मजदूरी ₹ 39,000 प्रतिमाह थी। उसके नियोक्ता द्वारा उसे उपदान अदायगी अधिनियम, 1972 के अन्तर्गत कितना उपदान का भुगतान किया जाएगा।

(1) ₹ 5,46,000 (2) ₹ 6,16,000 (3) ₹ 5,89,000 (4) ₹ 6,30,000

44. भारतीय संविधान के अन्तर्गत सातवीं अनुसूची में दी गयी 'राज्य सूची' में निम्नलिखित में से कौन शामिल है?

(1) नि:शक्तों तथा बेरोजगारों को राहत

(2) श्रमिकों को व्यावसायिक तथा तकनीकी प्रशिक्षण

(3) सामाजिक सुरक्षा तथा सामाजिक बीमा

(4) काम करने की स्थितियाँ सहित श्रम कल्याण

45. किसने औद्योगिक संबंधों में ''सहयोजन'' का अर्थ ''संबंधों की स्थिति जिसके अन्तर्गत पक्षकार अपना बेहतरीन देने के बजाए अपना न्यूनतम देते हैं जिसकी अनुपस्थिति में संबंध टूट जाएगा।'' के रूप में बताया है?

(1) सेलिग पर्लमैन (2) नील डब्ल्यू. चेम्बरलेन

(3) फ्रेंसिस वॉकर (4) इयान क्लेग

46. ज्ञान प्रबन्धन का तात्पर्य है :

(1) नियोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों के द्वारा कर्मचारियों को सर्वोत्तम कौशल प्रदान करना।

(2) संगठनात्मक ज्ञान ग्रहण करना, विकसित करना, आदान-प्रदान करना और उपयोग करना।

(3) कर्मचारियों और ग्राहकों के बारे में सूचना का डेटा बैंक स्थापित करना।

(4) नियोजित परिवर्तन लाने के लिए कर्मचारियों से सूचना एकत्रित करना।

47. बोनस अदायगी अधिनियम, 1965 के अंतर्गत किसी बैंक कंपनी के लिये उपलब्ध अधिशेष का कितना प्रतिशत विनिधेय अधिशेष के रूप में लिया जायेगा?

(1) पचहत्तर प्रतिशत (2) सड़सठ प्रतिशत (3) पचास प्रतिशत (4) साठ प्रतिशत

48. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	कार्य समिति	(i)	1983
(b)	संयुक्त प्रबन्धन परिषद	(ii)	1958
(c)	बोर्ड-स्तर भागीदारी	(iii)	1947
(d)	सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में कर्मचारियों की भागीदारी की योजना	(iv)	1970

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

49. Match the descriptions with the respective terms as given under the Industrial Disputes Act, 1947.

(a)	Permanent closing down of place of employment	(i)	Lock-out
(b)	Failure or inability of an employer to give employment to a workman whose name is borne on the muster - rolls due to shortage of coal, power, raw materials or accumulation of stock	(ii)	Retrenchment
(c)	Temporary closing of a place of employment or the suspension of work by the employer	(iii)	Closure
(d)	Termination by the employer the service of a workman for any reason otherwise than as punishment	(iv)	Lay-off

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)

50. Quality of work life as a socio - technical concept was advanced by :

(1) Fred Luthans (2) Eric Trist (3) A.K. Rice (4) Peter F.Drucker

51. Which of the following statements relating to 'Lay-off' under the Industrial Disputes Act, 1947 is **not** correct ?

(1) Lay-off compensation shall be equal to fifty percent of the total wages and dearness allowance.

(2) Lay-off compensation can be paid maximum for a period of forty-five days during a period of twelve months.

(3) No lay-off compensation can be paid if a workman laid - off refuses to accept any alternative employment in the same establishment.

(4) A laid - off workman need not present himself daily for work at the establishment during the period of lay-off.

49. निम्नलिखित विवरणों को औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत दिये गये पदों के साथ सुमेलित कीजिए :

(a)	रोजगार के स्थल का स्थायी रूप से बंद किया जाना	(i)	ताला बंदी (लॉक आउट)
(b)	कोयला, बिजली, कच्चे माल अथवा स्टॉक संचय की कमी के कारण नामावली (मस्टर रॉल) में नाम शामिल किसी कामगार को रोजगार देने में किसी नियोक्ता की विफलता अथवा असमर्थता।	(ii)	छंटनी (रिट्रेन्चमेन्ट)
(c)	नियोक्ता द्वारा कार्य स्थगित किया जाना या नियोक्ता द्वारा रोजगार के स्थल का अस्थायी तौर पर बंद किया जाना।	(iii)	बंद होना
(d)	सजा से इतर किसी कारणवश किसी कामगार की सेवाओं को नियोक्ता द्वारा समाप्त किया जाना	(iv)	कर्मचारियों को अस्थायी रूप से अर्थात् कुछ समय के लिये हटा देना (ले-ऑफ)

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)

50. सामाजिक-तकनीकी अवधारणा के रूप में कार्य से संबंधित जीवन की गुणवत्ता का प्रतिपादन किसने किया गया था ?

(1) फ्रेड लूथांस (2) एरिक ट्रिस्ट (3) ए.के. राइस (4) पीटर एफ.ड्रूकर

51. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत अस्थायी छंटनी (ले-ऑफ) के बारे में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही **नहीं** है ?

(1) अस्थायी छंटनी (ले-ऑफ) प्रतिकर कुल मजदूरी तथा महंगाई भत्ते के पचास प्रतिशत के बराबर होता है।

(2) अस्थायी छंटनी प्रतिकर का भुगतान बारह माह की अवधि के दौरान अधिकतम पैंतालीस दिनों की अवधि के लिये किया जा सकता है।

(3) यदि अस्थायी छंटनी से प्रभावित कोई कामगार उसी प्रतिष्ठान में कोई वैकल्पिक रोजगार स्वीकार नहीं करता है तो, उसे कोई अस्थायी छंटनी प्रतिकर का भुगतान नहीं किया जायेगा।

(4) अस्थायी छंटनी से प्रभावित किसी कामगार को अस्थायी छंटनी अवधि के दौरान प्रतिष्ठान में काम के लिये प्रतिदिन उपस्थित होने की जरूरत नहीं है।

52. What is the full form of AFL-CIO ?

(1) Asian Federation of Labour-Committee of Industrial Organizations.

(2) African Federation of Labour - Confederation of Industrial Organizations.

(3) American Federation of Labour - Congress of Industrial Organizations.

(4) American Federation of Labour - Confederation of Industrial Organizations.

53. Match the followings in relation to staffing approaches adapted by the MNCs :

(a)	Ethno centric Approach	(i)	requires host country nationals to be hired to manage subsidiaries whereas parent - country nationals occupy key positions at corporate headquarters.
(b)	Polycentric Approach	(ii)	seeks the best people for key jobs regardless of nationality.
(c)	Geocentric Approach	(iii)	requires parent-country nationals on all the key positions.

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

54. What is the ceiling of monthly wages for covering an employee under the Employees' State Insurance Act, 1948 ?

(1) ₹ 10,000 (2) ₹ 15,000 (3) ₹ 18,000 (4) ₹ 12,000

55. Which of the following interpretations is true based on the statements **(A)** and **(B)** ?

Statement (A) : staff can make an advise to a line manager.

Statement (B) : A line manager may or may not accept the advice.

Codes :

(1) Both **(A)** and **(B)** are correct.

(2) **(A)** is correct but **(B)** is incorrect.

(3) **(A)** is incorrect but **(B)** is correct.

(4) Both **(A)** and **(B)** are incorrect.

52. ए एफ एल – सी आई ओ का विस्तार क्या है ?

(1) एशियन फेडरेशन ऑफ लेबर–कमिटी ऑफ इंडस्ट्रीयल ऑर्गेनाइजेशनस।

(2) अफ्रिकन फेडरेशन ऑफ लेबर–कॉन्फेडरेशन ऑफ इंडस्ट्रीयल ऑर्गेनाइजेशनस।

(3) अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर–कांग्रेस ऑफ इंडस्ट्रीयल ऑर्गेनाइजेशनस।

(4) अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर–कॉन्फेडरेशन ऑफ इंडस्ट्रीयल ऑर्गेनाइजेशनस।

53. बहुराष्ट्रीय कम्पनियों द्वारा अपनाए जाने वाले स्टॉफिंग उपागम के संबंध में निम्नलिखित को सुमेलित करें :

(a)	नृजाति केन्द्रित उपागम	(i)	सहायक कम्पनियों के प्रबन्धन के लिए मेजबान देश के वासियों को भर्ती करने की जरूरत होती है जबकि अभिभावक देश के वासी निगम मुख्यालय के प्रमुख पदों पर आसीन होते हैं।
(b)	बहुकेन्द्रित उपागम	(ii)	राष्ट्रीयता पर ध्यान दिए बिना प्रमुख कार्य के लिए सर्वोत्तम व्यक्तियों की खोज करता है।
(c)	भूकेंद्रिक उपागम	(iii)	इसमें अभिभावक देश के वासियों को सभी महत्वपूर्ण पदों पर रखना पड़ता है।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

54. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अंतर्गत शामिल होने के लिये किसी कामगार की मासिक मजदूरी की ऊपरी सीमा क्या है ?

(1) ₹ 10,000 (2) ₹ 15,000 (3) ₹ 18,000 (4) ₹ 12,000

55. अभिकथन **(A)** और **(B)** के आधार पर निम्नलिखित में से कौन सी व्याख्या सही है ?

अभिकथन (A) : स्टॉफ, लाइन प्रबन्धक को सलाह दे सकता है।

अभिकथन (B) : लाइन प्रबन्धक सलाह को स्वीकार या अस्वीकार कर सकता है।

कूट :

(1) **(A)** और **(B)** दोनों सही हैं।

(2) **(A)** सही है लेकिन **(B)** गलत है।

(3) **(A)** गलत है लेकिन **(B)** सही है।

(4) **(A)** और **(B)** दोनों गलत हैं।

56. Institutions of workers participation in management is/are provided under which of the following legislations in India ?

(a) Industrial Disputes Act, 1947.

(b) Industrial Employment (standing orders) Act, 1946.

(c) Factories Act, 1948.

(d) Plantation Labour Act, 1951.

Codes :

(1) (a), (b) and (d) only
(2) (a), (b) and (c) only
(3) (b) and (d) only
(4) (a) and (c) only

57. Which of the following is considered as a precursor of Indian Labour Movement ?

(1) The Bombay Mill Hands Association

(2) The Ahmedabad Textile Labour Association

(3) The Kamgar Hitwardhak Sabha

(4) The Madras Labour Union

58. Alpha, Beta, Gamma A and Gamma B changes are related to which change ?

(a) Structural change
(b) System change
(c) Process change
(d) Cognitive change

Codes :

(1) (a) and (b)
(2) (b) only
(3) (d) only
(4) (c) and (d)

59. Under the existing provisions of the Payment of Bonus Act, 1965 a ceiling has been imposed that for the purpose of computation of Bonus, the wages be considered to be rupees ten thousand only. There exists a proposal to amend this ceiling and raise the upper wage ceiling for the purpose of calculation to :

(1) Rupees Eleven thousand
(2) Rupees Nineteen thousand
(3) Rupees Fifteen thousand
(4) Rupees Twenty five thousand

56. भारत में निम्नलिखित में से किन विधानों में प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी संस्थापित है/ हैं?

(a) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(b) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

(c) कारखाना अधिनियम, 1948

(d) बागान श्रम अधिनियम, 1951

कूट :

(1) केवल (a), (b) और (d)
(2) केवल (a), (b) और (c)
(3) केवल (b) और (d)
(4) केवल (a) और (c)

57. निम्नलिखित में से किसे भारतीय श्रम आन्दोलन का पूर्वगामी माना जाता है?

(1) बाम्बे मिल हैन्डस एसोसिएशन

(2) अहमदाबाद टेक्सटाइल लेबर एसोसिएशन

(3) कामगार हितवर्धक सभा

(4) मद्रास लेबर यूनियन

58. अल्फा, बीटा, गामा A तथा गामा B परिवर्तन निम्नलिखित में से किस परिवर्तन से संबंधित है?

(a) संरचनात्मक परिवर्तन
(b) व्यवस्था परिवर्तन
(c) प्रक्रिया परिवर्तन
(d) ज्ञानात्मक परिवर्तन (कॉग्निटिव चेंज)

कूट :

(1) (a) और (b) (2) (b) केवल (3) (d) केवल (4) (c) और (d)

59. बोनस अदायगी अधिनियम, 1965 के वर्तमान प्रावधानों के अंतर्गत एक ऊपरी सीमा निर्धारित की गयी हैं कि बोनस की संगणना हेतु, मजदूरी केवल दस हजार रुपये तक की सीमा पर विचार किया जायेगा संगणना हेतु इस ऊपरी सीमा को संशोधित कर तथा मजदूरी की ऊपरी सीमा बढ़ाकर कितना करने का प्रस्ताव है :

(1) ग्यारह हजार रुपये
(2) उन्नीस हजार रुपये
(3) पंद्रह हजार रुपये
(4) पचीस हजार रुपये

60. Which of the following statements about disciplinary action is **wrong** ?

(1) Enquiry can be conducted in the absence of the alleged employee after giving enough notice.

(2) If the alleged employee is not satisfied with an enquiry process, he/she cannot request for fresh enquiry.

(3) Suspension pending enquiry has to be supported with subsistence allowance.

(4) Fine as a punishment levied can be deducted from the wage of an employee.

61. Under whose stewardship quality circles were first introduced in India in the Ramachandrapuram unit of Bharat Heavy Electricals Ltd ?

(1) S.R. Udpa (2) B. Muthuraman

(3) Madhurendra Verma (4) Ram S. Tarneja

62. Which amongst the following is **not** an Attached Office of Central Government's Labour Administration ?

(1) Office of the Chief Labour Commissioner (Central).

(2) Directorate General of Employment and Training.

(3) Labour Bureau

(4) Central Board of Worker's Education.

63. Which of the following is a job grading structure that falls between using spot salaries versus many job grades to determine what to pay to particular positions and incumbents within those positions ?

(1) Broadbanding (2) Variable compensation

(3) Executive compensation (4) Team based pay

64. Which of the following statements about disciplinary procedure is/are **true** ?

(a) A charge-sheet enumerating the alleged charges shall be given to the alleged offender with a scope to give explanation within reasonable time.

(b) The notice of enquiry need to contain date, time and venue.

(c) If the alleged offender is not satisfied with the enquiry process; he/she can not seek another enquiry, because it is a management prorogative to hold enquiry.

(d) Under any circumstances, the enquiry cannot be held in the absence of the alleged offender.

Codes :

(1) All statements are true (2) Only (a) and (b) are true

(3) (a) and (c) are only true (4) (a), (b) and (d) are true

60. अनुशासनिक कार्रवाई के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही **नहीं** है ?

(1) पर्याप्त नोटिस देने के बाद आरोपित कर्मचारी की अनुपस्थिति में जाँच की जा सकती है।

(2) यदि आरोपित कर्मचारी जाँच प्रक्रिया से संतुष्ट नहीं है तब वह नए सिरे से जाँच का अनुरोध नहीं कर सकता/सकती है।

(3) निलंबन की लम्बित जाँच को निर्वाह भत्ते से समर्थित होना चाहिए।

(4) सजा के रूप में लगाए गए जुर्माने को कर्मचारी की मजदूरी से लिया जा सकता है।

61. किसके नेतृत्व में गुणवत्ता परिधियाँ (क्वालिटी सर्किलस्) सर्वप्रथम भारत में भारत हेवी इलेक्ट्रीकलस् लिमिटेड की रामचन्द्रपुरम इकाई में आरम्भ की गई थी ?

(1) एस.आर. उदपा (2) बी. मुथुरमण

(3) मधुरेन्द्र वर्मा (4) राम एस. तरनेजा

62. निम्नलिखित में से कौन केंद्र सरकार के श्रम प्रशासन से संलग्न कार्यालय **नहीं** है ?

(1) मुख्य श्रम आयुक्त (केंद्र) का कार्यालय

(2) रोजगार तथा प्रशिक्षण महानिदेशालय

(3) श्रम ब्यूरो

(4) केंद्रीय कामगार शिक्षा बोर्ड

63. निम्नलिखित में से कौन कार्य श्रेणीकरण संरचना (जॉब ग्रेडिंग स्ट्रक्चर) है जो स्थान वेतन (स्पॉट सैलरी) बनाम अनेक कार्य श्रेणियों (जॉब ग्रेड) के उपयोग के बीच पड़ता है ताकि यह अभिनिर्धारित हो सके कि किसी विशेष पदों को तथा उन पदों के भीतर पदधारियों को क्या भुगतान किया जाय ?

(1) ब्राडबैन्डिंग

(2) परिवर्तनशील प्रतिकर (वेरिअबल कम्पनसेशन)

(3) कार्यकारी प्रतिकर (एक्जिक्यूटिव कम्पनसेशन)

(4) दल आधारित भुगतान (टीम बेस्ड पेमेन्ट)

64. अनुशासनिक प्रक्रिया के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा/से कथन **सही** है/हैं ?

(a) कथित आरोपों को सूचीबद्ध करने वाला आरोप पत्र (चार्ज शीट) को कथित अपराधी को सौंपा जायेगा तथा उससे तर्कसंगत समय के भीतर इस संबंध में स्पष्टीकरण देने के लिये कहा जायेगा।

(b) जाँच की सूचना में तिथि, समय और स्थान का उल्लेख रहेगा।

(c) यदि कथित अपराधी जाँच प्रक्रिया से संतुष्ट न हो, तो वह दूसरी जाँच की मांग नहीं कर सकता/सकती क्योंकि जाँच कराना प्रबंधन का विशेषाधिकार है।

(d) किसी भी परिस्थिति में, जाँच कथित अपराधी की अनुपस्थिति में नहीं हो सकती।

कूट :

(1) सभी कथन सही हैं। (2) केवल (a) और (b) सही हैं।

(3) केवल (a) और (c) सही हैं। (4) (a), (b) और (d) सही हैं।

65. 'Glass ceiling' is a phenomena related to :
(1) Solar energy conservation system
(2) Inter - personal openness
(3) Gender bias in career progression
(4) Transparency in information sharing

66. Which of the following is not part of the recommendations of Indian Labour Conference on 'rationalisation' ?
(1) There should be a cap on recruitment.
(2) There should be no retrenchment or loss of earnings of the existing employees.
(3) Workers could be provided with suitable alternative jobs in the same employment or under the same employer, subject to agreement between employer and the workers.
(4) There should be a proper workload assessment by an expert.

67. The Directive Principles of State Policy, as contained in Indian Constitution, contains various Articles which has influenced the enactment of social and labour legislations. Match the subject matters of the Directive Principles with the Article Numbers as given in **List - I** and **List - II** respectively :

	List - I		**List - II**
(a)	Promotion of Welfare of people by securing and protecting effectively a social order in which justice shall inform all institutions of national life.	(i)	Article 43
(b)	Securing just and humane conditions of work and for maternity relief.	(ii)	Article 41
(c)	Securing living wage ensuring decent standard of life.	(iii)	Article 38(1)
(d)	Within the limits of economic capacity, securing right to work, education and public assistance in case of unemployment, old age sickness and disablement	(iv)	Article 42

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

65. 'ग्लास सीलिंग' एक प्रक्रिया है, जो इनमें से किससे संबंधित है?

(1) सौर ऊर्जा संरक्षण प्रणाली

(2) अन्तर वैयक्तिक खुलापन (इन्टर-पर्सनल ओपननेस)

(3) जीवनवृत्ति विकास में लिंग भेद

(4) सूचना साझा करने में पारदर्शिता

66. निम्नलिखित में से कौन 'यौक्तिकीकरण' (रैशनलाईजेशन) संबंधी भारतीय श्रम सम्मेलन की सिफारिशों का भाग नहीं है?

(1) भर्ती पर अधिकतम सीमा होनी चाहिए।

(2) विद्यमान कर्मचारियों की छंटनी अथवा उनके अर्जन में कोई कमी नहीं होनी चाहिए।

(3) कामगारों के नियोक्ता और कामगारों के बीच करार के अध्यधीन उसी नियोजन में अथवा उसी नियोक्ता के अधीन उपयुक्त कार्य दिया जाना चाहिये।

(4) किसी विशेषज्ञ द्वारा एक समुचित कार्य भार मूल्यांकन किया जाना चाहिए।

67. भारतीय संविधान में दिये गये राज्य के नीति निर्देशक तत्व में अनेक अनुच्छेद शामिल हैं जिनका सामाजिक तथा श्रम विधानों के अधिनियमन पर प्रभाव पड़ा है। **सूची - I** में दिये गये राज्य के नीति निर्देशक तत्वों के विषयों को **सूची - II** में दिये गये संबंधित अनुच्छेद संख्या के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	ऐसी सामाजिक व्यवस्था की, जिसमें न्याय राष्ट्रीय जीवन की सभी संस्थाओं को अनुप्रमाणित करें, स्थापना और संरक्षण करके लोक कल्याण की वृद्धि करना	(i)	अनुच्छेद 43
(b)	कार्य की न्यायसंगत और मानवोचित दशाओं को और प्रसूति सहायता को प्राप्त करना	(ii)	अनुच्छेद 41
(c)	निर्वाह मजदूरी सुनिश्चित करना ताकि शिष्ट जीवन स्तर का उपभोग सुनिश्चित हो सके	(iii)	अनुच्छेद 38(1)
(d)	आर्थिक शक्ति की सीमाओं के अन्तर्गत बेकारी, बुढ़ापे में बीमारी और नि:शक्तता की दशाओं में काम पाने, शिक्षा पाने और लोक सहायता पाने का अधिकार	(iv)	अनुच्छेद 42

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

68. Social dialogue includes 'all types of negotiations and consultations or simple exchanges of information between/among representatives of the government, employers and workers on issues of common interest relating to economic and social policies'. This meaning was advanced by :

(1) The Indian Labour Conference.

(2) The Standing Labour Committee.

(3) The United Nations Organisation.

(4) The International Labour Organisation.

69. Which of the following statements about fatigue is/are **right** ?

(a) Fatigue is caused by the length of the work period.

(b) The speed of work contributes to fatigue.

(c) The extent of muscles involved and the tension accompanying the task also are factors responsible for causing fatigue.

(d) Individual differences in terms of the strength, stamina and preparation of the individual has no bearing on the incidence of fatigue.

Codes :

(1) (a) and (b) are true. (2) (a), (b) and (d) are true.

(3) (a), (b), (c) and (d) are true. (4) (a), (b) and (c) are true.

70. A proposal is pending pertaining to amending the Present Factories Act, 1948. Which amongst the following has **not** been included in the proposed amendment ?

(1) Changes in the present definition of factory by increasing the number of workers from ten with the aid of power and twenty without the aid of power to twenty and forty respectively.

(2) Incorporation of new clause under Section 35 A pertaining to provisions of personal protective equipment for workers.

(3) Provision for preparation of Emergency plan and Disaster control measures.

(4) Changes in the provisions of the Act relating to appointment of Welfare Officer.

68. सामाजिक संवाद में "आर्थिक तथा सामाजिक नीतियों के संबंध में सामान्य हित के सभी प्रकार के मुद्दों के बारे में सरकार, कर्मचारियों तथा कामगारों के प्रतिनिधियों के बीच वार्ता तथा परामर्श अथवा जानकारी का सामान्य आदान-प्रदान शामिल है।" यह आशय निम्नलिखित में से किसके द्वारा प्रस्तुत किया गया है?

(1) भारतीय श्रम सम्मेलन
(2) स्थायी श्रम समिति
(3) संयुक्त राष्ट्र संघ
(4) अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन

69. थकान (फटीग) के बारे में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन **सही** है/हैं?

(a) थकान कार्य अवधि के कारण होती है।

(b) कार्य करने की गति का थकान में योगदान होता है।

(c) मांसपेशियां कार्य में किस सीमा तक शामिल हैं तथा कार्य के निष्पादन में तनाव कितना है, ये कारक भी थकान के लिये जिम्मेदार होते हैं।

(d) व्यक्ति की शक्ति (स्ट्रेंग्थ), ऊर्जस्विता (स्टैमिना) तथा वैयक्तिक तैयारी (प्रिपरेशन) का थकान की घटना पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता।

कूट :

(1) (a) और (b) सही हैं।
(2) (a), (b) और (d) सही हैं।
(3) (a), (b), (c) और (d) सही हैं।
(4) (a), (b) और (c) सही हैं।

70. वर्तमान कारखाना अधिनियम, 1948 में संशोधन हेतु एक प्रस्ताव लम्बित है। निम्नलिखित में से किसे इस प्रस्तावित संशोधन में शामिल **नहीं** किया गया है?

(1) शक्ति के सहारे चलने वाले कारखानों में कार्मिकों की वर्तमान संख्या 10 से बढ़ाकर 20 करते हुए तथा बिना शक्ति के सहारे चलने वाले कारखानों में यह संख्या बढ़ाकर 40 करते हुए कारखाने (फैक्ट्री)की परिभाषा में परिवर्तन

(2) कामगारों के लिए व्यक्तिगत रक्षात्मक उपकरण के प्रावधान के संबंधी धारा 35 ए के अन्तर्गत नये खंड को शामिल करना

(3) आकस्मिक योजना तथा आपदा नियंत्रण उपायों की तैयारी के संबंध में प्रावधान

(4) कल्याण अधिकारी की नियुक्ति संबंधी अधिनियम के प्रावधानों में परिवर्तन

71. Match the following 'Expressions' and the 'Ego states' given in **List - I** and **List - II** respectively.

	List - I		**List - II**
	Expressions		**Ego states**
(a)	Rationality	(i)	Parent
(b)	Fantasizing	(ii)	Adult
(c)	Demonstrating	(iii)	Child

Codes :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

72. Which of the following are the errors, an appraiser is likely to commit during performance appraisal process ?

(a) Rigor Martis Syndrome

(b) Central Tendency

(c) Recency Vs. Primacy effect

(d) Halo effect

Codes :

(1) (a), (b) and (c) (2) (b), (c) and (d) (3) (a), (c) and (d) (4) (a), (b) and (d)

73. Which of the following statements relating to the Trade Unions Act, 1926 are **correct** ?

(a) The Act gives the definition of a trade union.

(b) There is a provision in the Act relating to decent work.

(c) There is a provision in the Act relating to the unfair labour practices.

(d) There is a provision in the Act relating to political fund.

Codes :

(1) (b) and (c) (2) (a) and (b) (3) (c) and (d) (4) (a) and (d)

71. **सूची** - I में दी गयी 'अभिव्यक्तियों' को **सूची** -II में दी गयी 'इगो स्टेट्स' के साथ सुमेलित कीजिये :

	सूची - I		**सूची -II**
	अभिव्यक्ति		**इगो स्टेट्स**
(a)	तर्कसंगत (रैशनलिटी)	(i)	माता-पिता
(b)	स्वप्नचित्रता (फैन्टैसाइजिंग)	(ii)	वयस्क
(c)	निरूपण (डिमॉन्स्ट्रेटिंग)	(iii)	बच्चा

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**
(1)	(ii)	(iii)	(i)
(2)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

72. निम्नलिखित में से वे कौन-सी त्रुटियां हैं जो कार्य निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान किसी मूल्यांकनकर्ता द्वारा हो सकती हैं?

(a) रिगर गुणदोष संलक्षण (रिगर मैरटीस् सिन्ड्रोम)

(b) केन्द्रीय प्रवृत्ति (सेंट्रल टेन्डेंसी)

(c) अद्यनता बनाम प्राचीनत प्रभाव (रिसेन्सी वर्सज प्राइमेसी इफेक्ट)

(d) भहिया प्रभाव (हैलो इफेक्ट)

कूट :

(1) (a), (b) और (c) (2) (b), (c) और (d) (3) (a), (c) और (d) (4) (a), (b) और (d)

73. मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के बारे में निम्नलिखित में से कौन-से कथन **सही** हैं?

(a) यह अधिनियम मजदूर संघ को परिभाषित करता है।

(b) इस अधिनियम में संतोषजनक कार्य के संबंध में प्रावधान है।

(c) इस अधिनियम में अनुचित श्रम प्रथाओं के सम्बंध में प्रावधान है।

(d) इस अधिनियम में राजनीतिक कोष के संबंध में प्रावधान है।

कूट :

(1) (b) और (c) (2) (a) और (b) (3) (c) और (d) (4) (a) और (d)

74. Which of the following statements about the post economic reforms in 1991, relating to creation of a 'safety net' is/are **true** ?

(a) A National Renewal Fund (NRF) was created.

(b) The NRF was meant to provide financial support to the sick industries.

(c) The NRF was primarily used to meet the expenditure on voluntary retirement schemes implemented in the public sector undertakings.

(d) The NRF was created primarily for rehabilitation of workers through training and retraining.

Codes :

(1) (b) and (d) only
(2) (c) and (d) only
(3) (a), (c) and (d) only
(4) (a), (b) and (c) only

75. Which of the following are the worst forms of child labour, according to the ILO ?

(a) All forms of slavery or practices similar to slavery.

(b) Procuring or offering a child for prostitution or pornography.

(c) Using, procuring or offering of a child for illicit activities such as trafficking.

(d) Work likely to harm the health, safety or morals of children.

Codes :

(1) Only (a) and (b)
(2) Only (a) and (c)
(3) Only (b), (c) and (d)
(4) (a), (b), (c) and (d)

- o 0 o -

74. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन 'सुरक्षा जाल' (सेफ्टी नेट) के गठन के संबंध में वर्ष 1991 में उत्तर आर्थिक सुधार काल के बारे में **सही** है/हैं ?

(a) एक राष्ट्रीय नवीकरण निधि (एन आर एफ) का गठन हुआ था।

(b) एन आर एफ के गठन का उद्देश्य रुग्ण उद्योगों को वित्तीय सहायता प्रदान करना था।

(c) एन आर एफ का उद्देश्य मुख्यत: सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में कार्यान्वित स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना पर व्यय को पूरा करना था।

(d) एन आर एफ का गठन मुख्यत: प्रशिक्षण तथा पुनर्प्रशिक्षण द्वारा कामगारों का पुनर्वास करना था।

कूट :

(1) केवल (b) और (d)
(2) केवल (c) और (d)
(3) केवल (a), (c) और (d)
(4) केवल (a), (b) और (c)

75. विश्व श्रम संगठन (आई एल ओ) के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन बाल श्रम का सबसे बुरा रूप है ?

(a) सभी प्रकार की गुलामी अथवा गुलामी के सदृश

(b) वेश्यावृत्ति अथवा अश्लील साहित्य (पोर्नाग्राफी) के लिये किसी बच्चे को प्राप्त करना अथवा प्रस्तुत करना

(c) देह व्यापार जैसे अवैध कार्यकलापों के लिये किसी बच्चे का उपयोग, प्राप्त करना अथवा उसे प्रस्तुत करना

(d) ऐसा कार्य जिससे बच्चों के स्वास्थ्य, सुरक्षा अथवा मनोबल को नुकसान पहुँचे।

कूट :

(1) केवल (a) और (b)
(2) केवल (a) और (c)
(3) केवल (b), (c) और (d)
(4) (a), (b), (c) और (d)

- o 0 o -

Space For Rough Work